

714363-2026 - Състезателна процедура

Германия – Услуги по разработване на поръчков (клиентски) софтуер – Konzeption, Entwicklung, Implementierung, Integration und betriebsfertige Übergabe eines sicheren webbasierten Kundenportals für die Pro Arbeit – Kreis Offenbach – (AöR) – Kommunales Jobcenter

OJ S 200/2026 15/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Pro Arbeit – Kreis Offenbach – (AöR) Kommunales Jobcenter

Електронна поща: servicecenter@proarbeit-kreis-of.de

Правна категория на купувача: Публичноправна организация, контролирана от местен орган

Дейност на възлагащия орган: Социална закрила

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Konzeption, Entwicklung, Implementierung, Integration und betriebsfertige Übergabe eines sicheren webbasierten Kundenportals für die Pro Arbeit – Kreis Offenbach – (AöR) – Kommunales Jobcenter

Описание: Gegenstand dieser Ausschreibung ist die Konzeption, Entwicklung, Implementierung, Integration, Inbetriebnahme sowie die betriebsfertige Übergabe eines webbasierten Kundenportals als sicherer digitaler Zugangskanal für die Kundinnen und Kunden. Ziel der Leistung ist die Bereitstellung einer modular aufgebauten, zukunftsfähigen, skalierbaren und erweiterbaren Gesamtlösung, die technisch und logisch zwischen Frontend als Benutzungsoberfläche und Backend als Anwendungs-, Integrations- und Datenhaltungsschicht trennt. Die Lösung ist so zu konzipieren und umzusetzen, dass sie wartbar, interoperabel mit bestehenden IT-Infrastrukturen und Fachverfahren der Pro Arbeit sowie revisions- und prüffähig ist und sich ohne strukturelle Systembrüche in die vorhandene Systemlandschaft integriert.

Идентификатор на процедурата: c0b4855f-5ba5-4821-b10c-2e227bf13969

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72230000 Услуги по разработване на поръчков (клиентски) софтуер

Допълнителна класификация (cprv): 72212000 Услуги по програмиране на приложен софтуер, 72413000 Услуги по уебдизайн, 72227000 Консултантски услуги, свързани с интегриране на софтуер, 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти, 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Dreieich

Пощенски код: 63303

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Offenbach, Landkreis (DE71C)

Държава: Германия

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/EC

vgv -

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Уведомление

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване:

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Konzeption, Entwicklung, Implementierung, Integration und betriebsfertige Übergabe eines sicheren webbasierten Kundenportals für die Pro Arbeit – Kreis Offenbach – (AöR) – Kommunales Jobcenter

Описание: Gegenstand der Ausschreibung ist die Konzeption, Entwicklung, Implementierung, Integration, Inbetriebnahme sowie die betriebsfertige Übergabe eines webbasierten Kundenportals als sicherer digitaler Zugangskanal für die Kundinnen und Kunden der Pro Arbeit im Zuständigkeitsbereich des Zweiten Buches Sozialgesetzbuch (SGB II). Ziel der Leistung ist die Bereitstellung einer modular aufgebauten, zukunftsfähigen, skalierbaren und erweiterbaren Gesamtlösung, die technisch und logisch zwischen Frontend als Benutzungsoberfläche und Backend als Anwendungs-, Integrations- und Datenhaltungsschicht trennt. Die Lösung ist so zu konzipieren und umzusetzen, dass sie wartbar, interoperabel mit bestehenden IT-Infrastrukturen und Fachverfahren der Pro Arbeit sowie revisions- und prüffähig ist und sich ohne strukturelle Systembrüche in die vorhandene Systemlandschaft integriert.

Вътрешен идентификатор: 000

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72230000 Услуги по разработване на поръчков (клиентски) софтуер

Допълнителна класификация (cpv): 72212000 Услуги по програмиране на приложен софтуер, 72413000 Услуги по уебдизайн, 72227000 Консултантски услуги, свързани с интегриране на софтуер, 72268000 Услуги по доставка на софтуерни продукти, 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер

Варианти:

Описание на опциите: Die Wartungs-, Pflege- und Serviceleistungen gemäß Kapitel 6 beginnen mit dem Tag der erfolgreichen Gesamtabnahme gemäß Kapitel 5 und werden für eine Grundlaufzeit von 24 Monaten erbracht. Die AG ist berechtigt, die Laufzeit zweimal um jeweils 12 Monate zu verlängern; die maximale Gesamtlaufzeit beträgt damit 48 Monate. Die Verlängerung erfolgt jeweils durch einseitige, schriftliche Erklärung der AG gegenüber dem AN, die dem AN spätestens drei Monate vor Ablauf der jeweils laufenden Vertragslaufzeit zugehen muss. Ein Anspruch des AN auf Ausübung der Verlängerungsoptionen besteht nicht.

Gibt die AG die Erklärung nicht oder nicht fristgerecht ab, enden die Systemserviceleistungen mit Ablauf der jeweils laufenden Vertragslaufzeit, ohne dass es einer Kündigung bedarf.

5.1.2. Място на изпълнение

Град: Dreieich

Пощенски код: 63303

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Offenbach, Landkreis (DE71C)

Държава: Германия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 06/04/2027

Крайна дата на продължителността: 30/11/2029

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

Допълнителна информация: #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Der Bewerber hat die Angabe der Umsätze der letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahre mit Leistungen, die mit dem vorliegenden Auftragsgegenstand vergleichbar sind nachzuweisen. Liegt der Zeitpunkt der Geschäftsaufnahme weniger als drei Jahre zurück, tritt dieser Zeitraum an die Stelle des Drei-Jahres-Zeitraums. (hierzu ist das „Eigenerklärung zu Umsätzen“ (Anhang 1 zu Anlage 1.1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen).

Критерий: Среден годишен персонал

Описание на критерия за подбор: Firmenprofil mit Beschreibung der für die Durchführung der angebotenen Leistungen zuständigen Bereiche des Unternehmens und der wesentlichen Eckdaten des Unternehmens, insbesondere Angabe der Zahl der in den letzten drei abgeschlossenen Geschäftsjahren jahresdurchschnittlich beschäftigten Arbeitskräfte. Liegt der Zeitpunkt der Geschäftsaufnahme weniger als drei Jahre zurück, tritt dieser Zeitraum an die Stelle des Drei-Jahres-Zeitraums. Sollen die zu erbringenden Leistungen ganz oder teilweise von Dritten erbracht werden, ist in dem Firmenprofil auch auf die Art und Weise der geplanten Einbindung der Dritten einzugehen. Das Firmenprofil soll 5 einseitige A4-Seiten (Arial, Schriftgröße 11) keinesfalls überschreiten (hierzu ist das „Firmenprofil“ (Anhang 2 zu Anlage 1.1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen).

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Liste der vom Bewerber innerhalb der letzten drei Jahre erbrachten Leistungen, die mit den hier zu vergebenden Leistungen vergleichbar sind, unter Angabe des genauen Auftrages, der Auftragssumme, des Auftraggebers, der Art der

durchgeführten Leistung und der Leistungszeiträume sowie der Referenzen von Ansprechpartnern mit Telefonnummer und E-Mail-Adresse. Mindestanforderung: Es muss mindestens eine den nachstehenden Anforderungen entsprechende Referenz vorgelegt werden. Jede vorgelegte Referenz muss kumulativ folgende Merkmale erfüllen: - Gegenstand war die Konzeption und Entwicklung eines webbasierten Portals oder einer vergleichbaren digitalen Anwendung mit Nutzerkonto-Funktion für Endnutzer; - Auftraggeber war eine öffentliche Einrichtung, ein Sozialversicherungsträger, ein Verband, ein Wohlfahrtsverband, ein Verein, ein Zweckbetrieb oder eine vergleichbare Organisation mit Bezug zur öffentlichen Daseinsvorsorge; - Das Portal erfüllt die Anforderungen der Barrierefreiheit gemäß BITV 2.0 bzw. WCAG 2.1 oder vergleichbare Standards; - Der Nettoauftragswert beträgt mindestens 150.000,00 Euro. Die folgenden Merkmale müssen jeweils durch mindestens eine der vorgelegten Referenzen abgedeckt sein. Sie können durch dieselbe Referenz oder durch verschiedene Referenzen nachgewiesen werden: - Sichere Authentifizierung: Anbindung an ein anerkanntes Identifizierungsverfahren, insbesondere unter Einsatz von BundID, der EUDI Wallet oder vergleichbarer anerkannter Identifizierungsstandards; - Fachverfahrensintegration: Anbindung des Portals an eine elektronische Akte und/oder ein Fachverfahren; - Schutz besonders sensibler Daten: Entwicklung unter Einhaltung des Sozialdatenschutzes (§§ 67 ff. SGB X) oder vergleichbarer Anforderungen für besonders schutzwürdige Daten; - Betrieb: Der Bieter hat das Portal nach Go-live für mindestens 12 Monate betrieben oder den Betrieb (Application Management, Wartung, Weiterentwicklung) verantwortet. Hierzu ist die „Eigenerklärung zu Referenzen“ (Anhang 3 zu Anlage 1.1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen. In der Spalte „Durchgeführten Leistung“ der Tabelle ist für jede Referenz nachvollziehbar darzustellen, welche der vorstehenden Merkmale sie erfüllt. Die vorstehend beschriebenen Merkmale sind dabei ausdrücklich zu benennen.

Критерий: Професионална застраховка за индемнизация на риска

Описание на критерия за подбор: Eigenerklärung darüber, dass der Bewerber über eine Haftpflichtversicherung verfügt, die den gesamten Leistungsbereich abdeckt, auf den sich das Vergabeverfahren bezieht und deren Deckungssumme mindestens folgende Beträge je Versicherungsfall umfasst: - Personenschäden: Euro 3.000.000 - Vermögensschäden: Euro 1.000.000 - Sonstige Schäden: Euro 500.000. Die Jahreshöchstleistung der Versicherung muss mindestens das Zweifache der vorgenannten Deckungssummen je Versicherungsfall betragen. Besteht zum Zeitpunkt der Abgabe des Teilnahmeantrags keine den vorstehenden Anforderungen entsprechende Versicherung, genügt die Abgabe einer Verpflichtungserklärung zum Abschluss einer entsprechenden Versicherung im Falle eines Zuschlags (hierzu ist die „Eigenerklärung zu Versicherungen“ (Anhang 4 zu Anlage 1.1) auszufüllen und mit dem Teilnahmeantrag einzureichen).

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Es ist eine Eigenerklärung darüber abzugeben, dass der Bewerber zum Zeitpunkt der Abgabe des Teilnahmeantrags über die Zertifizierung nach ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz eines akkreditierten Zertifizierungsunternehmens verfügt und diese während der Laufzeit des Vertrages aufrechterhalten wird. Gleichwertige Nachweise werden anerkannt, wenn der Bewerber die Gleichwertigkeit der Maßnahmen mit denen des Zertifikats ISO 27001 nachweist. Hierzu ist die „Eigenerklärung zu Zertifizierung nach ISO 27001 auf Basis von IT-Grundschutz“ (Anhang 5 zu Anlage 1.1) mit dem Teilnahmeantrag einzureichen. Der Nachweis der Gleichwertigkeit ist ebenfalls mit dem Teilnahmeantrag einzureichen.

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Купувачът си запазва правото да възложи поръчката въз основа на първоначалните оферти без допълнително договаряне

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: немски

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://bi-medien.de/ausschreibungsdienste/ausschreibungen/D463144519>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://bi-medien.de/ausschreibungsdienste/ausschreibungen/D463144519>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: немски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 13/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача всички липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: Der Auftraggeber behält sich vor, fehlende Unterlagen nachreichen oder vervollständigen zu lassen oder fehlerhafte Unterlagen ergänzen, erläutern, vervollständigen oder korrigieren zu lassen. Ein Anspruch der Bewerber/Bieter hierauf besteht jedoch nicht. Insbesondere behält sich der Auftraggeber vor, aus Gleichbehandlungsgründen bzw. aus Zeitgründen unvollständige Angebote vom Vergabeverfahren auszuschließen.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Vergabekammern des Landes Hessen

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Die Einlegung von Rechtsbehelfen richtet sich nach den §§ 160 ff. GWB. Insbesondere wird darauf hingewiesen, dass ein etwaiger Nachprüfungsantrag gemäß § 160 Abs. 3 S. 1 Nr. 4 GWB spätestens 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung der Auftraggeberin, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, zu stellen ist.

8. Организации

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Pro Arbeit – Kreis Offenbach – (AöR) Kommunales Jobcenter

Регистрационен номер: 000

Пощенски адрес: Max-Planck-Straße 1-3

Град: Dreieich

Пощенски код: 63303

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Offenbach, Landkreis (DE71C)

Държава: Германия

Електронна поща: servicecenter@proarbeit-kreis-of.de

Телефон: 000

Интернет адрес: <https://www.proarbeit-kreis-of.de/>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Vergabekammern des Landes Hessen

Регистрационен номер: 000

Пощенски адрес: Luisenplatz 2

Град: Darmstadt

Пощенски код: 64283

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)

Държава: Германия

Телефон: +496151126603

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Регистрационен номер: 0204:994-DOEVD-83

Град: Bonn

Пощенски код: 53119

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Държава: Германия

Електронна поща: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Телефон: +49228996100

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 01f60db2-4e04-4ea6-93b9-05164d106171 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 13/10/2026 19:59:03 (UTC+02:00) източноевропейско
време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: немски
Номер на публикуване на обявлението: 714363-2026
Номер на броя на ОВ S: 200/2026
Дата на публикуване: 15/10/2026