

## 725151-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии – Usluga održavanja informacijskog sustava Kaznene evidencije

OJ S 203/2026 20/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна  
Услуги

### 1. Купувач

---

#### 1.1. Купувач

Официално наименование: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Електронна поща: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

### 2. Процедура

---

#### 2.1. Процедура

Заглавие: Usluga održavanja informacijskog sustava Kaznene evidencije

Описание: Predmet nabave je održavanje aplikativnog sustava kaznene evidencije. Detaljan opis predmeta nabave s rokovima pružanja usluga naveden je u Tehničkoj specifikaciji.

Aplikativni sustav Kaznene evidencije (KE) služi za unos, pohranu, obradu i razmjenu podataka o kaznenim osudama, sankcijama i presudama. Sustav je u vlasništvu Ministarstva i smješten je u Centru dijeljenih usluga. Njegova glavna svrha je omogućiti brzu i sigurnu dostavu podataka za pravosudni sustav RH, osigurati točnu i sigurnu razmjenu podataka s nacionalnim i međunarodnim sustavima (ECRIS RI, ECRIS TCN), te pružiti različite usluge krajnjim korisnicima (pravnim i fizičkim osobama te institucijama).

Идентификатор на процедурата: 036d28c8-207d-4c98-8f05-70f0b0e1783d

Вътрешен идентификатор: 178/26

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

##### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

##### 2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: Zagreb

##### 2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 396 000,00 EUR

##### 2.1.4. Обща информация

Правно основание:

#### 2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Уведомление

Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Корупция: Korupcija

Измами: Prijevара

Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma

Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Чисто национални основания за изключване: Neisplata plaće

Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza

Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

## 5. Обособена позиция

---

### 5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Usluga održavanja informacijskog sustava Kaznene evidencije

Описание: Predmet nabave je održavanje aplikativnog sustava kaznene evidencije. Detaljan opis predmeta nabave s rokovima pružanja usluga naveden je u Tehničkoj specifikaciji.

Aplikativni sustav Kaznene evidencije (KE) služi za unos, pohranu, obradu i razmjenu podataka o kaznenim osudama, sankcijama i presudama. Sustav je u vlasništvu Ministarstva i smješten je u Centru dijeljenih usluga. Njegova glavna svrha je omogućiti brzu i sigurnu dostavu podataka za pravosudni sustav RH, osigurati točnu i sigurnu razmjenu podataka s nacionalnim i međunarodnim sustavima (ECRIS RI, ECRIS TCN), te pružiti različite usluge krajnjim korisnicima (pravnim i fizičkim osobama te institucijama).

Вътрешен идентификатор: 178/26

#### 5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

#### 5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Допълнителна информация: Zagreb

#### 5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/12/2026

Срок: 24 Месеци

#### 5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

#### 5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 396 000,00 EUR

#### **5.1.6. Обща информация**

##### **Запазено участие:**

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС  
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)  
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

#### **5.1.8. Критерии за достъпност**

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

#### **5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Общ годишен оборот

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Сертификати от независими органи за стандарти за уверяване на качеството

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

#### **5.1.10. Критерии за възлагане**

##### **Критерий:**

Вид: Цена

Наименование: Cijena ponude

Описание: Cijena ponude

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 35

##### **Критерий:**

Вид: Качество

Наименование: Stručno iskustvo stručnjaka

Описание: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude kroz koja se promatra kroz stručna iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga od značaja da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci sa značajnim dodatnim iskustvom i to upravo kako je navedeno/trажено u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Pojedinom ponuditelju utvrditi će se točan broj bodova po svakom pojedinom podkriteriju na temelju načina dodjeljivanja bodova određenog u Kriterijima za odabir ponude (prilog ove dokumentacije o

nabavi). Ukupnim zbrojem bodova svakog podkriterija utvrdit će se maksimalan ukupan broj bodova koje ponuditelj ima prema kriteriju stručnog iskustva stručnjaka. Ukoliko gospodarski subjekt u ponudi za pojedini podkriterij odabira ne dostavi traženi dokaz (životopis/certifikat) biti će bodovan 0 (nulom) za taj podkriterij. OBRAZLOŽENJE: Naručitelju je od iznimne važnosti da usluge koje su predmet ovog postupka javne nabave budu izvršene kvalitetno i cjelovito u predviđenom roku. S obzirom na predmet nabave od važnosti je da ponuditelj posjeduje značajno profesionalno iskustvo, s istom svrhom od strane Naručitelja su zadani uvjeti - kriteriji kojima se definira minimalan broj osoba iz stručnog tima ponuditelja dok je iskustvo osoba iz stručnog tima ponuditelja za Naručitelja dodatna prednost. Navedeni dokazi se određuju kao prednost kako bi ponuditelj dokazao da će biti u mogućnosti primijeniti zahtijevane navode iz Tehničke specifikacije te uslugu izvršiti s traženom kvalitetom i u planiranom roku, budući se radi o uslugama osnovnog održavanja koje obuhvaća korektivno i preventivno održavanje te adaptivnog održavanja.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 65

#### **5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://eojn.hr/tender-eo/102196>

**Ad hoc канал за комуникация:**

Наименование: <https://eojn.hr/>

#### **5.1.12. Условија за възлагане на обществена поръчка**

**Условија за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://eojn.hr/tender-eo/102196>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Описание на финансовата гаранция: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili novčanog pologa u iznosu od 10.890,000 eura. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN2016, vađenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj može naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 • neprihvatanje ispravka računske greške, • dostavljanja neistinitih podataka, nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi, • odbijanje potpisivanja okvirnog sporazuma, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude

може доставити било који члан Zajednice, у цијелости или парцијално с чланом/овима, под увјетом да у тексту јамства члан Zajednice обавезно наведе да се јамство доставља у име Zajednice понудитеља, те наведе све чланове у чије име доставља јамство. Ако јамство за озбиљност понуде не буде наплаћено, Наручитељ се обвезује вратити понудитељима изворник јамства за озбиљност понуде у року од 10 дана од потписивања оквирног споразума, односно доставе јамства за уредно извршење оквирног споразума. Део понуде који се доставља средствима која нису електроничка, доставља се у затвореној омотници на адресу Наручитеља. На омотници мора бити наведено: • На предњој страни: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE Ulica grada Vukovara 49 10000 Zagreb Ev. broj nabave: 178 /26 Предмет набаве: "Услуга одржавања и надogradње Centraliziranог sustava за запошљавање" „DIO/DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO“ „NE OTVARAJ“ • На предњој страни или поledini: < Назив и адреса Понудитеља / чланова заједнице господарских субјеката > < OIB/nacionalни идентификациски број Понудитеља / чланова заједнице господарских субјеката Rok valjanosti јамства за озбиљност понуде мора бити најмање до истека рока valjanosti понуде, а господарски субјект може доставити јамство које је дужи од рока valjanosti понуде.

Краен рок за получавање на оферти: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00)

источноевропско време, централноевропско лјетно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

**Информация за обществената поръчка:**

Дата на отварање: 30/10/2026 11:00:00 (UTC+02:00) источноевропско време, централноевропско лјетно време

Мјесто: Ulica grada Vukovara 49, Zagreb

Допълнителна информација: Овлашћени представници понудитеља морају своје писано овлашћење предати прије отварања понуда.

**Условија на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на заштитени работни места: Не

Условија, свързани с изпълнението на договора: Nije definirano

Електронно фактурирање: Задължително

Ще се използва електронно поръчвање: не

Ще се използва електронно плащане: не

Финансово споразумение: Sukladno prijedlogu оквирног споразума.

**5.1.15. Техники**

**Рамково споразумение:**

Рамково споразумение без подновявање на състезателната процедура

Максимален број учасници: 999

Допълнително покривање од купувача: Наручитељи који су наведени у овој обавијести

**Информација за динамичната система за покупки:**

Нема динамична система за покупки

**5.1.16. Допълнителна информација, медиација и преразгледање (обжалвање)**

Организација, отговаряща за преразгледањето (обжалвањето): Državna komisija за kontrolu postupaka javne nabave

Организација, која доставља дополнителна информација за процедурата за възлагање : MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Организација, доставяща повече информација за процедурите за преглед (обжалвање) : MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

## 8. Организации

---

### 8.1. ORG-0001

Официално наименование: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

Регистрационен номер: 72910430276

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 49

Град: Grad Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Електронна поща: [nabava@mpudt.hr](mailto:nabava@mpudt.hr)

Телефон: +385 13714000

Интернет адрес: <https://mpudt.gov.hr/>

Профил на купувача: <https://mpudt.gov.hr/>

**Роли на тази организация:**

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

### 8.1. ORG-0002

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Регистрационен номер: 95857869241

Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V

Град: Zagreb

Пощенски код: 10000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: Kontakt

Електронна поща: [dkom@dkom.hr](mailto:dkom@dkom.hr)

Телефон: +385 14559 930

Интернет адрес: <https://www.dkom.hr/>

**Роли на тази организация:**

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

### 8.1. ORG-0003

Официално наименование: Narodne novine d.d.

Регистрационен номер: TED94

Регистрационен номер: HR64546066176

Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6

Град: Zagreb

Пощенски код: 10020

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Държава: Хърватия

Звено за контакт: EOJN Helpdesk

Електронна поща: [eojn@nn.hr](mailto:eojn@nn.hr)

Телефон: +385 16652889

Интернет адрес: <https://www.nn.hr/>

**Роли на тази организация:**

## 10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено: f29ba48d-1989-41de-8e3f-5bc97ac7e05d-01

Основна причина за промяната: Поправка на грешки, допуснати от купувача

Описание: Naručitelj je ispravio podatke i opise predmeta nabave u kratkom opisu i u Tehničkoj specifikaciji.

### 10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Описание на промените: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj je ispravio podatke i opise predmeta nabave u kratkom opisu i u Tehničkoj specifikaciji.

Tehnička specifikacija: Rb/Poglavlje/Tema/Akcija/Izmijenjeno 1./Općenito/Naziv ministarstva /Izmijenjeno/Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije (MPUDT) 2./3. Opis sustava/Opis sustava/Izmijenjeno 3./4. Održavanje/Opći uvjeti – opseg/Dodano/"Ovdje se prvenstveno misli na CDU gdje CDU tim jamči neometani rad platforme do razine VM-a. Ponuditelj je zadužen za održavanje operacijskog sustava, baza podataka i aplikacijskog sloja. U slučaju nedostupnosti aplikacije korisnici/vlasnici prvo kontaktiraju Ponuditelja koji otklanja nedostatke u aplikacijskim slojevima, a u slučaju neispravnosti CDU platforme kontaktira se CDU helpdesk na adresu e-pošte [podrska@cdu.gov.hr](mailto:podrska@cdu.gov.hr) ili +385 99 385 5675 ili putem CDU Jira sustava za prijavu incidenata i problema. Dodatno, gore navedeno se odnosi i na komunikaciju s eu-LISA timovima za module sustava ECRIS-RI i ECRIS TCN."

Документацията за обществената поръчка е променена на: 18/10/2026

### 10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Описание на промените: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj je ispravio podatke i opise u Tehničkoj specifikaciji. Tehnička specifikacija: Rb/Poglavlje/Tema /Akcija/Izmijenjeno 4./4. Održavanje/Preventivno održavanje/Dodano /Planirana nedostupnost sustava u redovno radno vrijeme ne može trajati duže od 4 sata i ne više od 1 puta tijekom 12 mjeseci pružanja usluga. 5./4. Održavanje/Pomoć korisnicima/Dodano/u ukupnom trajanju do 2 radna dana, 6./4. Održavanje/Pomoć korisnicima/Dodano/Osigurati alat za prijavu pogrešaka i praćenje rješavanja. 7./4. Održavanje/Adaptivno održavanje/Dodano/novih verzija servisa i sustava na koje Ponuditelj nema utjecaj, 8./4. Održavanje/Adaptivno održavanje /Dodano/promjenu arhitekture sustava, modela podataka, načina provedbe poslovnih procesa i korisničkih sučelja, 9./4. Održavanje/Adaptivno održavanje/Dodano/verzijama 10./4. Održavanje/Adaptivno održavanje/Dodano/uz održavanje neprekinutosti poslovnih procesa.

Документацията за обществената поръчка е променена на: 18/10/2026

### 10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Описание на промените: Opis cjelokupnog predmeta nabave (na razini postupka) - Naručitelj je ispravio podatke i opise u Tehničkoj specifikaciji. Tehnička specifikacija: Rb/Poglavlje/Tema /Akcija/Izmijenjeno 11./5. Mjesto i rokovi isporuke/Postupak rješavanja zahtjeva/Izmijenjena prva rečenica/Naručitelj nema uspostavljenu Službu za podršku korisnicima (helpdesk). Incidenti, problemi i zahtjevi u vezi rada sustava prijavljivat će se putem sustava za evidenciju zahtjeva Izvršitelja. 12./6. Penali/6.2 referenca/Izmijenjeno/stavak 6.1. 13./6. Penali/6.2 /referenca/Izmijenjeno/stavak 6.1.

Документацията за обществената поръчка е променена на: 18/10/2026

## Информация за обявлението

---

Идентификатор/версия на обявлението: 5e371cd5-3231-46a9-9d67-9826289191ff - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 16/10/2026 18:00:00 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски

Номер на публикуване на обявлението: 725151-2026

Номер на броя на ОВ S: 203/2026

Дата на публикуване: 20/10/2026