741302-2026 - Състезателна процедура

Чехия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка – Licence pro provoz operátorů call centra
OJ S 208/2026 27/10/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Česká národní banka
Електронна поща: petra.bolfova@cnb.cz
Правна категория на купувача: Орган на централната власт
Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Licence pro provoz operátorů call centra
Описание: Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání 20 subskripcí A-FLEX-CCX-P-C (On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent) pro provoz 20 operátorů call centra na Cisco Unified Contact Center Express UCCX (dále také jako "UCCX") na období 24 měsíců s platností ode dne určeného ve výzvě k plnění (při standardním průběhu zadávacího řízení by předpokládané zahájení platnosti subskripcí mělo být ode dne 7. 3. 2027), a b) poskytování podpory pro 20 subskripcí pro provoz 20 operátorů call centra UCCX, tzv. service maintenance, a to po celou dobu platnosti subskripcí dodaných dle písm. a) tohoto odstavce. Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je uvedena v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 ZD. Vzhledem ke skutečnosti, že zadavatel disponuje HW prostředky (IP telefony) a SW prostředky (licence s podporou k HW prostředkům), jež jsou provozované na Cisco Unified Communications Manageru (viz bližší specifikace prostředků v příloze č. 1 návrhu smlouvy), přičemž SW prostředky mají v budoucnu pozbýt platnosti a bez nich nelze HW prostředky dále užívat a přechod na jiné HW a SW prostředky by s sebou nesl nepřiměřeně vysoké náklady na straně zadavatele, tak má zadavatel za to, že je v tomto případě odůvodněno samotným předmětem veřejné zakázky odkazování na určitý výrobek, resp. na SW prostředky - licenci / subskripci a podporu konkrétního výrobce, jehož pořízení je předmětem této veřejné zakázky. Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.
Идентификатор на процедурата: 4d953ec3-2f98-4edb-9b42-deea3a4ecfe2
Вътрешен идентификатор: 26066
Вид процедура: Открита
Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Държава: Чехия
Допълнителна информация: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Královéhradecký kraj (CZ052)
Държава: Чехия
Допълнителна информация: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 550 000,00 CZK

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС
Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek
Приложимо трансгранично право: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Licence pro provoz operátorů call centra
Описание: Předmětem veřejné zakázky je: a) dodání 20 subskripcí A-FLEX-CCX-P-C (On-Premises UCCX Premium Concurrent Agent) pro provoz 20 operátorů call centra na Cisco Unified Contact Center Express UCCX (dále také jako "UCCX") na období 24 měsíců s platností ode dne určeného ve výzvě k plnění (při standardním průběhu zadávacího řízení by předpokládané zahájení platnosti subskripcí mělo být ode dne 7. 3. 2027), a b) poskytování podpory pro 20 subskripcí pro provoz 20 operátorů call centra UCCX, tzv. service maintenance, a to po celou dobu platnosti subskripcí dodaných dle písm. a) tohoto odstavce. Bližší specifikace předmětu veřejné zakázky je uvedena v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 ZD. Vzhledem ke skutečnosti, že zadavatel disponuje HW prostředky (IP telefony) a SW prostředky (licence s podporou k HW prostředkům), jež jsou provozované na Cisco Unified Communications Manageru (viz bližší specifikace prostředků v příloze č. 1 návrhu smlouvy), přičemž SW prostředky mají v budoucnu pozbýt platnosti a bez nich nelze HW prostředky dále užívat a přechod na jiné HW a SW prostředky by s sebou nesl nepřiměřeně vysoké náklady na straně zadavatele, tak má zadavatel za to, že je v tomto případě odůvodněno samotným předmětem veřejné zakázky odkazování na určitý výrobek, resp. na SW prostředky - licenci / subskripci a podporu konkrétního výrobce, jehož pořízení je předmětem této veřejné zakázky. Zadavatel nepřistoupil k rozdělení veřejné zakázky na části, neboť předmět veřejné zakázky tvoří jeden funkční celek a je zadáván v časové souvislosti.
Вътрешен идентификатор: 26066

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

Варианти:

Описание на опциите: Specifikovány jsou v zadávacích podmínkách veřejné zakázky.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Държава: Чехия

Допълнителна информация: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Královéhradecký kraj (CZ052)

Държава: Чехия

Допълнителна информация: Místem plnění je sídlo objednatele na adrese Na Příkopě 28, Praha 1, a dále pracoviště na adrese Hořická ulice 1652, Hradec Králové.

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 24 Месеци

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 550 000,00 CZK

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Трябва да се посочат имената и професионалната квалификация на служителите, на които ще бъде възложено изпълнението на поръчката: Изисква се в офертата

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Постигане на социални цели

Описание: Zadavatel v návrhu smlouvy stanovil povinnost dodavatele zajistit legální zaměstnávání osob a férové a důstojné pracovní podmínky pro všechny pracovníky podílející se na plnění této smlouvy a dále povinnost zajistit řádné a včasné plnění finančních závazků vůči svým poddodavatelům, kdy za řádné a včasné plnění se považuje plné uhrazení poddodavatelem vystavených faktur za plnění poskytnutá v souvislosti s touto veřejnou zakázkou. Zadavatel dále v návrhu smlouvy stanovil smluvní pokutu pro případ porušení výše uvedených povinností.

Социална цел, чието постигане се насърчава: Справедливи условия на труд

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Наименование: Celková nabídková cena v Kč bez DPH

Описание: Nabídky budou hodnoceny na základě jejich ekonomické výhodnosti, kdy hodnotícím kritériem pro zadání veřejné zakázky je dle § 114 odst. 2 zákona nejnižší nabídková cena. Jako ekonomicky nejvýhodnější bude vybrána nabídka účastníka zadávacího řízení s nejnižší celkovou nabídkovou cenou v Kč bez DPH. Bližší popis je uveden v zadávací dokumentaci.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 100

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://ezak.cnb.cz

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително
Адрес за подаване: https://ezak.cnb.cz
Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: чешки
Електронен каталог: Забранено
Варианти: Забранено
Краен срок за получаване на оферти: 30/11/2026 13:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 0 Ден

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не
Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: да
Ще се използва електронно плащане: да
Финансово споразумение: Veškeré podmínky jsou uvedeny v návrhu smlouvy, který tvoří přílohu č. 1 zadávací dokumentace.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Информация за крайните срокове за преразглеждане: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být

zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Česká národní banka
Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет: Česká národní banka
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Česká národní banka
Регистрационен номер: 48136450
Пощенски адрес: Na Příkopě 864/28
Град: Praha 1
Пощенски код: 115 03
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)

Държава: Чехия
Звено за контакт: Mgr. Petra Bolfová
Електронна поща: petra.bolfova@cnb.cz
Телефон: +420 736524450
Интернет адрес: https://www.cnb.cz
Профил на купувача: https://ezak.cnb.cz
Роли на тази организация:
Купувач
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
Организация, която предоставя достъп до документацията за поръчката без връзка с интернет

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Регистрационен номер: 65349423
Пощенски адрес: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Град: Brno
Пощенски код: 60200
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Държава: Чехия
Електронна поща: posta@uohs.cz
Телефон: +420 542167111
Интернет адрес: https://uohs.gov.cz
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 4236329d-f122-4edc-9a93-6b1404a7a1a8 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 23/10/2026 18:21:40 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: чешки
Номер на публикуване на обявлението: 741302-2026
Номер на броя на OB S: 208/2026
Дата на публикуване: 27/10/2026