744385-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги, свързани с информационни технологии – Mantenimiento y soporte software de gestión documental Alfresco.
OJ S 208/2026 27/10/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias
Електронна поща: malcdiac@gobiernodecanarias.org
Правна категория на купувача: Регионален орган
Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Mantenimiento y soporte software de gestión documental Alfresco.
Описание: Servicio con el fin de permitir al Gobierno de Canarias disponer de los servicios siguientes: -Servicio de Soporte - Servicio de Atención de Incidencias. - Servicio de Asistencia Técnica y Resolución de Incidencias. - Servicio de asistencia en la Configuración. - Suministro de Nuevas Versiones de Software durante todo el periodo de vigencia del contrato, con la finalidad de disponer siempre de la última versión del producto. - Soporte funcional y técnico cualificado - Realización de una Auditoría y certificación - Capacitación Técnica - Servicios de instalación de las nuevas versiones y evolutivos.
Идентификатор на процедурата: 1a33c44f-637a-403e-9e83-a4059f238ef6
Вътрешен идентификатор: 26 036 SR JD AB UA21
Вид процедура: Открита
Процедурата се ускорява: да
Обосновка на ускорената процедура: Se hace necesario acelerar los trámites de adjudicación, por razones de interés público, de conformidad con lo estipulado en el artículo 119 de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público, visto el Acuerdo del Gobierno de Canarias de 30 de junio de 2025, por el que se declara la Emergencia Tecnológica en el Gobierno de Canarias, y los Acuerdos de Gobierno de 23 de diciembre de 2025 y 29 de junio de 2026 que declaran la continuidad de dicha situación.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)
Държава: Испания

2.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)
Държава: Испания

2.1.3. Стойност
Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 863 940,00 EUR

2.1.4. Обща информация
Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване
Източници на основанията за изключване: Уведомление
Нарушение на задължения в областта на трудовото право: Serán rechazadas aquellas proposiciones anormalmente bajas por no cumplir las obligaciones aplicables en materia laboral, nacional o internacional.
Нарушение на задължения в областта на социалното право: Serán rechazadas aquellas proposiciones anormalmente bajas por no cumplir las obligaciones aplicables en materia social, nacional o internacional.
Нарушение на задължения в областта на екологичното право: Serán rechazadas aquellas proposiciones anormalmente bajas por no cumplir las obligaciones aplicables en materia medioambiental, nacional o internacional.

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000
Заглавие: Mantenimiento y soporte software de gestión documental Alfresco.
Описание: Servicio con el fin de permitir al Gobierno de Canarias disponer de los servicios siguientes: -Servicio de Soporte - Servicio de Atención de Incidencias. - Servicio de Asistencia Técnica y Resolución de Incidencias. - Servicio de asistencia en la Configuración. - Suministro de Nuevas Versiones de Software durante todo el periodo de vigencia del contrato, con la finalidad de disponer siempre de la última versión del producto. - Soporte funcional y técnico cualificado - Realización de una Auditoría y certificación - Capacitación Técnica - Servicios de instalación de las nuevas versiones y evolutivos.
Вътрешен идентификатор: 26 036 SR JD AB UA21

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72222300 Услуги, свързани с информационни технологии

5.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): El Hierro (ES703)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Gomera (ES706)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): La Palma (ES707)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Lanzarote (ES708)
Държава: Испания

5.1.2. Място на изпълнение
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)
Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност
Срок: 2 Години

5.1.4. Подновяване
Максимален брой подновявания: 1
Друга информация за подновявания: Según las cláusulas 7.2 y 10.1 del PCAP, se contempla una prórroga de doce (12) meses, en las mismas condiciones económicas y técnicas que el contrato inicial.

5.1.6. Обща информация
Запазено участие:
Участието не е запазено.
Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : не

5.1.7. Стратегически обществени поръчки
Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка

5.1.9. Критерии за подбор
Източници на критерии за избор: Уведомление
Критерий: Общ годишен оборот
Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги
Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:
Вид: Цена
Описание: Importe de la oferta.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 65

Критерий:
Вид: Качество
Описание: Certificación de Nivel de Socio.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 15

Критерий:
Вид: Качество
Описание: Despliegue organizativo y técnico.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 10

Критерий:
Вид: Качество
Описание: Solución técnica.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 10

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xhe%2FPZ%2B0JKoeIBJRHQiPkQ%3D%3D

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:
Електронно подаване: Задължително
Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=xhe%2FPZ%2B0JKoeIBJRHQiPkQ%3D%3D
Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански
Електронен каталог: Забранено
Краен срок за получаване на оферти: 09/11/2026 23:59:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 1 Месец

Информация за обществената поръчка:
Дата на отваряне: 10/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Място: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos
Дата на отваряне: 18/11/2026 09:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Място: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos
Дата на отваряне: 10/11/2026 09:30:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Място: Sala de Juntas de la Dirección General de Transformación Digital de los Servicios Públicos

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: En cumplimiento al artículo 202 LCSP, la contratista habrá de cumplir las condiciones siguientes: Eliminar las desigualdades entre el hombre y la mujer en dicho mercado, favoreciendo la aplicación de medidas que fomenten la igualdad entre mujeres y hombres en el trabajo; favorecer la mayor participación de la mujer en el mercado laboral y la conciliación del trabajo y la vida familiar..

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Las cuestiones litigiosas que pudieran suscitarse en relación a los actos que se dicten en la contratación a realizar podrán ser objeto de recurso de conformidad con lo dispuesto en la Ley 29/1998, de 13 de julio, Reguladora de la Jurisdicción Contencioso-administrativa. Asimismo, serán susceptibles de recurso potestativo especial en materia de contratación los actos y decisiones relacionadas en el apartado 2 del artículo 44 de la LCSP.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias - Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Регистрационен номер: 21050960148856

Регистрационен номер: S3511001D

Град: Santa Cruz de Tenerife

Пощенски код: 38071

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)

Държава: Испания

Звено за контакт: Viceconsejería de la Presidencia del Gobierno de Canarias

Електронна поща: malcdiac@gobiernodecanarias.org

Телефон: 928211204

Профил на купувача: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=gawJhYbwdLoQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Град: Santa Cruz de Tenerife
Пощенски код: 38003
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Madrid (ES300)
Държава: Испания
Електронна поща: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org
Телефон: +34 922951375
Интернет адрес: https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/

Други звена за контакт:

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Contratos Públicos de la Comunidad Autónoma de Canarias
Град: Santa Cruz de Tenerife
Пощенски код: 38003
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Tenerife (ES709)
Държава: Испания
Електронна поща: tribunalcontratos.hacienda@gobiernodecanarias.org
Телефон: +34 922951375
Интернет адрес: https://sede.gobiernodecanarias.org/sede/

Роли на тази организация:

Купувач
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 828a1cc8-e820-413d-9261-224c58e68997 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 23/10/2026 15:11:54 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански
Номер на публикуване на обявлението: 744385-2026
Номер на броя на OB S: 208/2026
Дата на публикуване: 27/10/2026