

748504-2026 - Състезателна процедура

Финландия – Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии –
Rajatarkastussovelluksen (Ratas) ylläpidon hankinta

OJ S 209/2026 28/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Rajavartiolaitos

Електронна поща: kilpailutukset@raja.fi

Правна категория на купувача: Орган на централната власт

Дейност на възлагащия орган: Обществен ред и сигурност

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Rajatarkastussovelluksen (Ratas) ylläpidon hankinta

Описание: Rajavartiolaitos (myöhemmin myös Hankintayksikkö) kilpailuttaa Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelut. Ratas-järjestelmä on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 "ylläpidettävän kohteen kuvaus". Ratas on käytössä oleva tietojärjestelmäkokonaisuus, jonka toiminnan jatkuvuus, käytettävyys, tietoturvallisuus ja hallittu kehittäminen ovat keskeisiä hankintayksikön toiminnan kannalta. Järjestelmää on kehitetty vaiheittain nykyisen toimintamallin mukaisesti. Tulevan kilpailutuksen tavoitteena on muodostaa pitkäjänteinen palvelumalli, jolla varmistetaan järjestelmän laadukas ylläpito sekä mahdollistetaan tarpeelliset muutokset ja jatkokehitys hallitusti. Hankinnan ensisijaisena tavoitteena on varmistaa: • järjestelmän jatkuva käytettävyys ja toimintavarmuus • tehokas häiriönhallinta ja ongelmanratkaisu • järjestelmän teknisen ympäristön ylläpito • tietoturallinen ja hallittu muutosten toteuttaminen • tarvittavan dokumentaation ja osaamisen säilyminen • tilaajan tukeminen järjestelmän elinkaaren hallinnassa. Palvelu sisältää alustavasti seuraavia kokonaisuuksia: Ylläpitopalvelut • järjestelmän jatkuva ylläpito • häiriöiden vastaanotto, analysointi ja ratkaisu • palvelupyyntöjen käsittely • ongelmanhallinta • versio- ja muutostenhallinta • käyttöympäristön tekninen ylläpito • yhteistyö infrastruktuuri- ja muiden toimittajien kanssa. Sovellustuki ja tekninen hallinta • sovelluksen teknisen toiminnan varmistaminen • sovelluskomponenttien hallinta • tekninen selvitys- ja asiantuntijatuki • suorituskäyvyn ja kapasiteetin seuranta • tietoturvallisuuden ylläpito. Jatkokehitys ja muutokset • pienimuotoiset kehitystoimenpiteet • korjaavat ja ennakoivat muutokset • toiminnalliset kehitystarpeet • tekninen velanhallinta. Varsinainen kehitystyö ei ole hankinnan pääasiallinen tavoite, vaan sen tarkoituksena on tukea järjestelmän elinkaaren hallintaa ja ylläpitopalvelun onnistumista. Jatkokehityksen osuus palvelussa on ylläpitoa täydentävä osa-alue. Sen tavoitteena on mahdollistaa tarvittavat muutokset, korjaukset ja rajatut kehitystarpeet ilman erillisiä raskaita järjestelyjä. Ratas-järjestelmää on tarkoitus jatkokehittää tulevien vuosien aikana integraatiolla European Travel Information and Authorisation System (ETIAS) -järjestelmään ja uusimalla Ratas-järjestelmän käyttäjätunnistus nykyaikaisella ratkaisulla. Osallistumispyynnön tavoitteena on tunnistaa markkinoilta rajattu määrä ehdokkaita, joilla on

riittävä osaaminen ja kapasiteetti vastata Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelusta. Ratas-järjestelmä tullaan korvaamaan nykyisen suunnitelman mukaan ensi vuosikymmenen puolella. Korvaavan järjestelmän hankinnan yksityiskohdat ovat vielä päättämättä.

Идентификатор на процедурата: 00285656-aad8-48ef-9019-4d02164eb4bf

Вътрешен идентификатор: RVLDno-2026-1887

Вид процедура: Ограничена

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: Hankinnassa sovelletaan julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista annettua lakia (1531/2011, PUTU-laki). Hankintamenettelynä on rajoitettu menettely. Hankintamenettelyn ensimmäisessä vaiheessa ehdokkaita pyydetään jättämään osallistumishakemukset, joiden perusteella tehdään ehdokkaiden valinta tarjousvaiheeseen. Tarjouskilpailuun voidaan valita vain sellainen ehdokas, joka täyttää osallistumispyynnössä ja sen liitteissä ilmoitetut vähimmäisvaatimukset.

Tarjouspyyntövaiheeseen valitaan vähintään kolme (3) ehdokasta, jollei soveltuvia ehdokkaita ole vähemmän. Tarjouspyyntövaiheeseen valitaan kuitenkin korkeintaan viisi (5) ehdokasta. Tarjoajiksi hyväksyttävät ehdokkaat valitaan noudattamalla osallistumispyynnössä ilmoitettuja ehdokkaiden soveltuvuutta koskevia vähimmäisvaatimuksia sekä pisteytettäviä vaatimuksia. Pisteytyksen ja ehdokaskarsinnan perusteet on esitetty liitteellä 3

"osallistumispyynnön pisteytyskriteerit" sekä liitteellä 2 "referenssit". Ehdokkaiden valinnasta tarjouskilpailuun tehdään kirjallinen päätös, joka annetaan tiedoksi kaikille osallistumishakemuksen jättäneille ehdokkaille. Hankintayksikkö valitsee hankintamenettelyssä yhden (1) toimittajan, jonka kanssa se tekee sopimuksen.

Osallistumishakemuksen tai tarjouksen laatimisesta, jättämisestä, esittelystä tai muusta menettelyyn osallistumisesta ei makseta ehdokkaalle tai tarjoajalle korvausta. Ehdokas ja tarjoaja vastaavat itse sille hankintamenettelyyn osallistumisesta aiheutuvista kustannuksista ja riskeistä.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Държава: Финландия

Допълнителна информация: Huoltovarmuus- ja palvelun jatkuvuussyistä ylläpitopalvelu tulee toteuttaa Suomen alueelta.

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2009/81/ЕО

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Rajatarkastussovelluksen (Ratas) ylläpidon hankinta

Описание: Rajavartiolaite (myöhemmin myös Hankintayksikkö) kilpailuttaa Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelut. Ratas-järjestelmä on kuvattu tarkemmin liitteessä 1 "ylläpidettävän kohteen kuvaus". Ratas on käytössä oleva tietojärjestelmäkokonaisuus, jonka toiminnan jatkuvuus, käytettävyys, tietoturvallisuus ja hallittu kehittäminen ovat keskeisiä hankintayksikön toiminnan kannalta. Järjestelmää on kehitetty vaiheittain nykyisen toimintamallin mukaisesti. Tulevan kilpailutuksen tavoitteena on muodostaa pitkäjänteinen palvelumalli, jolla varmistetaan järjestelmän laadukas ylläpito sekä mahdollistetaan tarpeelliset muutokset ja jatkokehitys hallitusti. Hankinnan ensisijaisena tavoitteena on varmistaa: • järjestelmän jatkuva käytettävyys ja toimintavarmuus • tehokas häiriönhallinta ja ongelmanratkaisu • järjestelmän teknisen ympäristön ylläpito • tietoturallinen ja hallittu muutosten toteuttaminen • tarvittavan dokumentaation ja osaamisen säilyminen • tilaajan tukeminen järjestelmän elinkaaren hallinnassa. Palvelu sisältää alustavasti seuraavia kokonaisuuksia: Ylläpitopalvelut • järjestelmän jatkuva ylläpito • häiriöiden vastaanotto, analysointi ja ratkaisu • palvelupyyntöjen käsittely • ongelmanhallinta • versio- ja muutostenhallinta • käyttöympäristön tekninen ylläpito • yhteistyö infrastruktuuri- ja muiden toimittajien kanssa. Sovellustuki ja tekninen hallinta • sovelluksen teknisen toiminnan varmistaminen • sovelluskomponenttien hallinta • tekninen selvitys- ja asiantuntijatuki • suorituskyvyn ja kapasiteetin seuranta • tietoturvallisuuden ylläpito. Jatkokehitys ja muutokset • pienimuotoiset kehitystoimenpiteet • korjaavat ja ennakoivat muutokset • toiminnalliset kehitystarpeet • tekninen velanhallinta. Varsinainen kehitystyö ei ole hankinnan pääasiallinen tavoite, vaan sen tarkoituksena on tukea järjestelmän elinkaaren hallintaa ja ylläpitopalvelun onnistumista. Jatkokehityksen osuus palvelussa on ylläpitoa täydentävä osa-alue. Sen tavoitteena on mahdollistaa tarvittavat muutokset, korjaukset ja rajatut kehitystarpeet ilman erillisiä raskaita järjestelyjä. Ratas-järjestelmää on tarkoitus jatkokehittää tulevien vuosien aikana integraatiolla European Travel Information and Authorisation System (ETIAS) -järjestelmään ja uusimalla Ratas-järjestelmän käyttäjätunnistus nykyaikaisella ratkaisulla. Osallistumispyynnön tavoitteena on tunnistaa markkinoilta rajattu määrä ehdokkaita, joilla on riittävä osaaminen ja kapasiteetti vastata Ratas-järjestelmän ylläpito- ja kehittämispalvelusta. Ratas-järjestelmä tullee korvaamaan nykyisen suunnitelman mukaan ensi vuosikymmenen puolella. Korvaavan järjestelmän hankinnan yksityiskohdat ovat vielä päättämättä.

Вътрешен идентификатор: RVL Dno-2026-1887

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (срв): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

Варианти:

Описание на опциите: Optio on kahden vuoden jatkokausi samalla sopimuksen sisällöllä, kuin alkuperäinen sopimuskausi.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (F11B1)

Държава: Финландия

Допълнителна информация: Huoltovarmuus- ja palvelun jatkuvuussystä ylläpitopalvelu tulee toteuttaa Suomen alueelta.

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 17/05/2027

Крайна дата на продължителността: 17/05/2032

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 1

Друга информация за подновявания: Hankintasopimusta voidaan jatkaa yhdellä optiokaudella.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки, Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3
Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 5
Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Разходи

Описание: Hankinnan kokonaiskustannukset.

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Laatutekijät.

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 01/12/2026 21:59:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/rajavartiolaitos?id=631505&tpk=1a8005be-50bd-4780-909f-3f498a199346>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Изисква се разрешение за достъп до класифицирана информация

Описание: Valitun toimittajan sopimuksen kohteena olevan palvelun toteuttamiseen osallistuvalla henkilöstöltä tullaan vaatimaan perusmuotoista turvallisuusselvitystä. Turvallisuusselvitykset tullaan toteuttamaan toimittajavalinnan jälkeen.

Условия за подаване:

Задължително посочване на възлагането на подизпълнители: Няма указание за използването на подизпълнители

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/rajavartiolaitos?id=631505&tpk=1a8005be-50bd-4780-909f-3f498a199346>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 31/12/2026 21:59:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Hankintaan sovelletaan lakia julkisista puolustus- ja turvallisuushankinnoista (1531/2011) "PUTU-laki".

Изисква се споразумение за неразкриване на информация: да

Допълнителна информация за споразумението за неразкриване на информация:

Hankintaan osallistumista hakevien yritysten on lähetettävä hankintaan osallistuvan henkilöstön osalta allekirjoitetut vaitiolositoumukset ennen tarjouspyynnön lähettämistä.

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

Финансово споразумение: Hankinta rahoitetaan Rajavartiolaitoksen toimintamenoista.

Възлагане на подизпълнители:

Изпълнителят трябва да посочи всякакви промени на подизпълнителите по време на изпълнението на договора.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Kuvaus muutoksenhaun määräajoista on hankinnasta tehtävien päätösten mukana lähetettävällä oikaisu- ja valitusosoituksella.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Rajavartiolaitos

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Rajavartiolaitos

Регистрационен номер: 0246003-5

Пощенски адрес: PL 3

Град: Helsinki

Пощенски код: 00131

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: Kaupallinen yksikkö

Електронна поща: kilpailutukset@raja.fi

Телефон: +358 295421000

Интернет адрес: <https://www.raja.fi>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841

Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Телефон: 029 55 636 30

Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 1a926166-410a-458f-8b37-3f629f2bdb12 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 18

Дата на изпращане на известието: 27/10/2026 12:07:25 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 27/10/2026 10:07:26 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 748504-2026

Номер на броя на ОВ S: 209/2026

Дата на публикуване: 28/10/2026