748928-2026 - Състезателна процедура

Чехия – Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти – Standardní a servisní podpora software EMC NetWorker pro zálohování dat na MF 2027+
OJ S 209/2026 28/10/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Česká republika - Ministerstvo financí
Електронна поща: verejne.zakazky@mf.gov.cz
Правна категория на купувача: Орган на централната власт
Дейност на възлагащия орган: Икономически дейности

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Standardní a servisní podpora software EMC NetWorker pro zálohování dat na MF 2027+
Описание: Předmětem této Veřejné zakázky je závazek dodavatele poskytnout Zadavateli služby spočívající v poskytnutí standardní podpory SW EMC NetWoker a dalších servisních služeb souvisejících s programovým vybavením EMC NetWorker. Součástí předmětu plnění jsou následující služby: a) standardní podpora SW produkt EMC NetWorker (dále jen „Produkt “) pro tzv. kapacitní licenci v rozsahu 30 TB (dále jen „Standardní podpora“); b) poskytování aditivních servisních služeb Produktu (dále jen „Aditivní služby“). Standardní podporou se rozumí služba údržby Produktu a podpory, která Zadavateli zajišťuje: • možnost bezplatného on-line přístupu k posledním aktuálním verzím Produktu a oprávnění k jejich používání; • přístup k opravným verzím Produktu, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné a oprávnění k jejich používání; • právo užívat podporované verze Produktu na libovolném podporovaném operačním systému; • asistenci v případě dotazů týkajících se rutinního provozu, krátkodobé instalace a použití (otázky typu „jak na to“) a dále otázek týkajících se kódu (chybové či nestandardní stavy, chování v rozporu s Dokumentací Produktu); • asistenci v případě dotazů týkajících se speciální funkcionality Produktu, případně na řešení základních Závad (otázky typu „jak na to“); • řešení Závad Produktu, které souvisí s instalací Produktu, počáteční konfigurací Produktu a provozem Produktu; • asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to pouze Kontaktním osobám Zadavatele v pracovní dny v rámci Pracovní doby od 7:00 hod. do 17:00 hod.). Standardní podpora nezahrnuje asistenci pro: • návrh a vývoj aplikací; • užívání Produktu v jiném než libovolném podporovaném operačním systému; • selhání způsobená Produktem, za které dodavatel nenese odpovědnost. Aditivními službami se rozumí: a) Rozšířená podpora: • rozšířená podpora Produktu ze strany dodavatele v pracovních dnech od 08:00 hod. do 20:00 hod. s reakční dobou 2 hodiny od nahlášení; • profylaxe a kontrola funkčnosti programového vybavení (1x ročně, tj. 4x za dobu trvání Smlouvy). b) Servisní podpora na vyžádání v maximálním rozsahu 96 člověkodnů za 4 roky: • telefonická a emailová odborná pomoc při řešení provozních potíží Produktu včetně odborných konzultací; • servisní zásahy na místě na vyžádání. Předmět Veřejné zakázky je podrobně vymezen v článku II. Návrhu smlouvy, který tvoří Přílohu č. 1 této zadávací dokumentace (dále jen „Návrh smlouvy“).

Идентификатор на процедурата: e027361d-bd43-4a96-a173-a5f2c3fcfd62
Вътрешен идентификатор: MF-54272/2026/6602
Вид процедура: Открита
Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72261000 Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти
Допълнителна класификация (cpv): 72262000 Услуги по разработване на софтуер, 72240000 Системен анализ и програмни услуги, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти, 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер, 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти, 72253200 Поддържане на системи, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи, 48311100 Система за управление на документи, 48810000 Информационни системи

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Държава: Чехия
Допълнителна информация: Místo a doba plnění Veřejné zakázky jsou podrobně upraveny v článku III. Návrhu smlouvy.

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС
Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů
Приложимо трансгранично право: Zákon č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Standardní a servisní podpora software EMC NetWorker pro zálohování dat na MF 2027+
Описание: Předmětem této Veřejné zakázky je závazek dodavatele poskytnout Zadavateli služby spočívající v poskytnutí standardní podpory SW EMC NetWoker a dalších servisních služeb souvisejících s programovým vybavením EMC NetWorker. Součástí předmětu plnění jsou následující služby: a) standardní podpora SW produkt EMC NetWorker (dále jen „Produkt “) pro tzv. kapacitní licenci v rozsahu 30 TB (dále jen „Standardní podpora“); b) poskytování aditivních servisních služeb Produktu (dále jen „Aditivní služby“). Standardní podporou se rozumí služba údržby Produktu a podpory, která Zadavateli zajišťuje: • možnost bezplatného on-line přístupu k posledním aktuálním verzím Produktu a oprávnění k jejich používání; • přístup k opravným verzím Produktu, včetně jejich aktualizace, budou-li nějaké dostupné a oprávnění k jejich používání; • právo užívat podporované verze Produktu na libovolném podporovaném operačním systému; • asistenci v případě dotazů týkajících se rutinního provozu, krátkodobé instalace a použití (otázky typu „jak na to“) a dále otázek týkajících se

kódu (chybové či nestandardní stavy, chování v rozporu s Dokumentací Produktu); • asistenci v případě dotazů týkajících se speciální funkcionality Produktu, případně na řešení základních Závad (otázky typu „jak na to“); • řešení Závad Produktu, které souvisí s instalací Produktu, počáteční konfigurací Produktu a provozem Produktu; • asistenci prostřednictvím telefonu a (pokud je to možné) prostřednictvím elektronického přístupu, a to pouze Kontaktním osobám Zadavatele v pracovní dny v rámci Pracovní doby od 7:00 hod. do 17:00 hod.). Standardní podpora nezahrnuje asistenci pro: • návrh a vývoj aplikací; • užívání Produktu v jiném než libovolném podporovaném operačním systému; • selhání způsobená Produktem, za které dodavatel nenese odpovědnost. Aditivními službami se rozumí: a) Rozšířená podpora: • rozšířená podpora Produktu ze strany dodavatele v pracovních dnech od 08:00 hod. do 20:00 hod. s reakční dobou 2 hodiny od nahlášení; • profylaxe a kontrola funkčnosti programového vybavení (1x ročně, tj. 4x za dobu trvání Smlouvy). b) Servisní podpora na vyžádání v maximálním rozsahu 96 člověkodnů za 4 roky: • telefonická a emailová odborná pomoc při řešení provozních potíží Produktu včetně odborných konzultací; • servisní zásahy na místě na vyžádání. Předmět Veřejné zakázky je podrobně vymezen v článku II. Návrhu smlouvy, který tvoří Přílohu č. 1 této zadávací dokumentace (dále jen „Návrh smlouvy“).
Вътрешен идентификатор: MF-54272/2026/6602

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72261000 Услуги по оказване на помощ, свързана със софтуерните продукти
Допълнителна класификация (cpv): 72263000 Услуги по инсталиране на софтуерни продукти, 72267000 Услуги по поддържане и ремонт на софтуер, 72240000 Системен анализ и програмни услуги, 72260000 Услуги, свързани със софтуерни продукти, 72262000 Услуги по разработване на софтуер, 72253200 Поддържане на системи, 72250000 Услуги по поддържане на системи и оказване на помощ, 72253000 Услуги в помощ на потребителите и поддържане на системи, 48311100 Система за управление на документи, 48810000 Информационни системи
Варианти:
Описание на опциите: Vyhrazené změny závazku jsou uvedeny v Návrhu smlouvy, který je nedílnou součástí zadávací dokumentace.

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Държава: Чехия
Допълнителна информация: Místo a doba plnění Veřejné zakázky jsou podrobně upraveny v článku III. Návrhu smlouvy.

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027
Крайна дата на продължителността: 31/12/2030

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:
Участието не е запазено.
Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

Допълнителна информация: Doba trvání (časový úsek) (BT-36-Lot) - Smlouva na Veřejnou zakázku se dle článku III. odst. 2 Návrhu smlouvy uzavírá na dobu určitou, a to od 1.1.2027 do 31.12.2030. Zadavatel nestanovuje zadávací lhůtu dle § 40 Zákona. Informace se vztahuje k poli (BT-98-Lot). Otevírání nabídek není veřejné. Zadavatel stanovil, aby nabídky byly podány pouze v elektronické podobě. Otevírání obálek s nabídkami v listinné podobě nebude provedeno, a proto účastníci zadávacího řízení nebudou přítomni. Informace se vztahuje k polím (BT-132(d)-Lot), (BT-132(t)-Lot) a (BT-133-Lot).

5.1.7. Стратегически обществени поръчки

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка
Подход за намаляване на въздействието върху околната среда: Друго

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:
Вид: Цена
Наименование: Nejnižší nabídková cena
Описание: Zadavatel uvádí výňatek z článku 13 zadávací dokumentace: 13.8 Předmětem hodnocení bude Nabídková cena jednotlivých dodavatelů v Kč bez DPH přepočítaná podle odst. 13.9 ZD (dále jen „Celková nabídková cena“). 13.9 Celkovou nabídkovou cenou se rozumí souhrnná částka, která je stanovena tak, aby odpovídala předpokládané výši peněžitých závazků, jež vzniknou Zadavateli v průběhu plnění smlouvy na Veřejnou zakázku. Celková nabídková cena se vypočítá dosazením Nabídkové ceny dodavatele do následujícího vzorce: CNC = A + B + C*96 „CNC“ = Celková nabídková cena bez DPH, „A“ = Nabídková cena bez DPH za Standardní podporu (podle čl. V. odst. 3 písm. a) Návrhu smlouvy); „B“ = Nabídková cena bez DPH za Rozšířenou podporu (podle čl. V. odst. 3 písm. b) prvá odrážka Návrhu smlouvy); „C“ = Nabídková cena bez DPH za 1 člověkoden Servisní podpory na vyžádání (podle čl. V. odst. 3 písm. b) druhá odrážka Návrhu smlouvy); „96“ = Předpokládaný počet člověkodnů Servisní podpory na vyžádání. 13.10 Celkové nabídkové ceny jednotlivých dodavatelů budou seřazeny podle jejich výše od nejnižší po nejvyšší, přičemž nejlépe bude hodnocená nejnižší Celková nabídková cena. 13.11 Pokud budou podány dvě nabídky se stejnou Celkovou nabídkovou cenou Veřejné zakázky, rozhodne los. 13.12 V případě rozporu mezi Nabídkovou cenou a Celkovou nabídkovou cenou, či jiným odvozeným číselným údajem v nabídce dodavatele, jsou rozhodující údaje uvedené v Nabídkové ceně. Zadavatel si v tomto případě vyhrazuje právo přepočítat Celkovou nabídkovou cenu, popřípadě jiný odvozený číselný údaj. Tento postup Zadavatele není důvodem k vyloučení dodavatele.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 100

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00034663

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:
Електронно подаване: Задължително
Адрес за подаване: https://nen.nipez.cz/verejne-zakazky/detail-zakazky/N006-26-V00034663
Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: чешки
Електронен каталог: Забранено
Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 27/11/2026 10:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 0 Ден
Условия на договора:
Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не
Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: да
Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники
Рамково споразумение:
Няма рамково споразумение
Информация за динамичната система за покупки:
Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Информация за крайните срокове за преразглеждане: Podmínkou pro podání návrhu k ÚOHS je podání námitek k Zadavateli, které je nutné doručit do 15 dnů ode dne, kdy se stěžovatel dozvěděl o domnělém porušení zákona Zadavatelem, nejpozději však do uzavření smlouvy nebo do chvíle, kdy se soutěž o návrh považuje po výběru návrhu za ukončenou. Námitky proti úkonům oznamovaným v dokumentech, které je Zadavatel povinen podle zákona uveřejnit či odeslat stěžovateli, musí být doručeny Zadavateli do 15 dnů od jejich uveřejnění či doručení stěžovateli. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání žádostí o účast, musí být námitky proti podmínkám vztahujícím se ke kvalifikaci dodavatele doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Pokud je v zadávacím řízení stanovena lhůta pro podání nabídek, musí být námitky proti zadávacím podmínkám doručeny Zadavateli nejpozději do skončení této lhůty. Námitky proti obsahu výzvy k podání nabídek v dynamickém nákupním systému nebo při zadávání veřejné zakázky na základě rámcové dohody musí být zadavateli doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání nabídek. V soutěži o návrh musí být námitky proti soutěžním podmínkám doručeny nejpozději do konce lhůty pro podání návrhů. Zadavatel může v zadávací dokumentaci nebo soutěžních podmínkách stanovit, že námitky podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona lze podat nejpozději 72 hodin před skončením lhůt podle § 242 odst. 3 nebo 4 zákona. Námitky proti dobrovolnému oznámení o záměru uzavřít smlouvu podle § 212 odst. 2 zákona musí být doručeny Zadavateli do 30 dnů od uveřejnění tohoto oznámení. Zadavatel je povinen námitky vyřídit do 15 dnů. Návrh je nutné doručit ÚOHS i Zadavateli do 10 dnů ode dne, v němž stěžovatel obdržel rozhodnutí, kterým Zadavatel námitky odmítnul nebo do 25 dnů od odeslání námitek, pokud Zadavatel o námitkách nerozhodl. Po uzavření smlouvy na veřejnou zakázku či rámcové dohody lze podat pouze návrh na uložení zákazu plnění smlouvy, a to i bez předchozího podání námitek. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy způsobem podle § 212 odst. 2 zákona s uvedením důvodu pro zadání veřejné zakázky bez uveřejnění oznámení o zahájení zadávacího řízení, předběžného oznámení nebo výzvy k podání nabídek ve zjednodušeném podlimitním řízení, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Návrh na uložení zákazu plnění smlouvy podle § 254 odstavce 1 písm. d) zákona doručí navrhovatel ÚOHS a ve stejnopisu Zadavateli do 30 dnů ode dne, kdy Zadavatel uveřejnil oznámení o uzavření smlouvy na základě rámcové dohody podle § 137 zákona nebo oznámení o uzavření smlouvy

v dynamickém nákupním systému podle § 142 zákona, nejpozději však do 6 měsíců od uzavření této smlouvy. Ve lhůtě pro doručení návrhu je navrhovatel povinen složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z nabídkové ceny navrhovatele za celou dobu plnění veřejné zakázky nebo za dobu prvních čtyř let plnění v případě smluv na dobu neurčitou, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že navrhovatel nemůže stanovit celkovou nabídkovou cenu, je povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč. Jde-li o řízení o přezkoumání postupu pro zadávání koncesí, je navrhovatel povinen ve lhůtě pro doručení návrhu složit na účet ÚOHS kauci ve výši 1 % z předpokládané hodnoty koncese uveřejněné ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele, nejméně však ve výši 50 000 Kč, nejvýše ve výši 10 000 000 Kč. V případě, že Zadavatel neuveřejní ve Věstníku veřejných zakázek nebo na profilu Zadavatele předpokládanou hodnotu koncese, je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 100 000 Kč. V případě návrhu na uložení zákazu plnění koncesní smlouvy je navrhovatel povinen složit kauci ve výši 200 000 Kč.
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Úřad pro ochranu hospodářské soutěže

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Česká republika - Ministerstvo financí
Регистрационен номер: 00006947
Пощенски адрес: Letenská 525/15
Град: Praha 1
Пощенски код: 11800
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Hlavní město Praha (CZ010)
Държава: Чехия
Електронна поща: verejne.zakazky@mf.gov.cz
Телефон: +420 257042502
Интернет адрес: https://mf.gov.cz/
Профил на купувача: https://nen.nipez.cz/profil/mfcr
Роли на тази организация:
Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Úřad pro ochranu hospodářské soutěže
Регистрационен номер: 65349423
Пощенски адрес: třída Kpt. Jaroše 1926/7
Град: Brno
Пощенски код: 60200
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Jihomoravský kraj (CZ064)
Държава: Чехия
Електронна поща: posta@uohs.gov.cz
Телефон: +420 542167111
Интернет адрес: https://uohs.gov.cz
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 49356f38-a69f-45a9-9244-4faf5ab0d309 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 27/10/2026 14:27:57 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: чешки
Номер на публикуване на обявлението: 748928-2026
Номер на броя на OB S: 209/2026
Дата на публикуване: 28/10/2026