755223-2026 - Състезателна процедура

Хърватия – Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии – Usluga održavanja i nadogradnje informacijskog sustava za podršku rada Registara
OJ S 211/2026 30/10/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE
Електронна поща: nabava@mpudt.hr
Правна категория на купувача: Орган на централната власт
Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Usluga održavanja i nadogradnje informacijskog sustava za podršku rada Registara
Описание: Informacijski sustav za podršku rada registara sastoji se od više komponenti i modula za uspostavu registara i evidencija s pripadajućim šifarnicima te odgovarajućom podrškom za obradu, pohranu i prijenos podataka iz registarskih zapisa. Informacijski sustav sa svojim sastavnicama te registrima i evidencijama detaljnije su opisani u nižim poglavljima ovog dokumenta. Informacijski sustav za podršku rada registara udomljen je u Centru dijeljenih usluga. Informacijski sustav radi kroz tri okoline, testna i produkcijska okolina se nalaze u sklopu Centru dijeljenih usluga i njih je dužan osigurati Naručitelj, dok je treću razvojnu okolinu dužan osigurati Izvršitelj u svojim prostorima koristeći svoje fizičke resurse. Izvršitelj je dužan snositi sve troškove uspostave, održavanja i korištenje razvojne okoline. Izvršitelj će dostaviti potrebne podatke i popis ključnih stručnjaka kojima je potrebno omogućiti udaljeni pristup Centru dijeljenih usluga, dok će Naručitelj osigurati potrebna odobrenja i korisničke račune. Testna i produkcijska okolina koje se nalaze u Centru dijeljenih usluga koriste razinu usluge Infrastruktura kao servis (eng. Infrastructure as a Service - IaaS). IaaS dijeljena usluga CDU-a oplemenjena je klasična IaaS usluga sa svim infrastrukturnim servisima neophodnim za nesmetano funkcioniranje platforme te je prilagođena za udomljavanje sustava i servisa tijela javnog sektora. Osnovna IaaS dijeljena usluga je virtualna instanca (VM) te sve neophodno da bi se uspostavio virtualni podatkovni centar u CDU oblaku. Informacijski sustav za podršku rada registara je usklađen i funkcionalan na infrastrukturi Centra dijeljenih usluga u skladu s njegovim važećim tehničkim zahtjevima i referentnom dizajnu te podržanim tehnologijama.
Идентификатор на процедурата: f58463be-b0ad-46ed-bea2-3b2df6b45dc2
Вътрешен идентификатор: 210/26
Вид процедура: Открита
Процедурата се ускорява: да
Обосновка на ускорената процедура: Sukladno čl. 232. ZJN2016 Naručitelj skraćuje rok za dostavu ponuda za pet dana s obzirom na činjenicu da postojeći okvirni sporazum 168/24 vrijedi do 31.12.2026. godine.
Основни характеристики на процедурата: Otvoreni postupak

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Държава: Хърватия
Допълнителна информация: Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije; Grad Zagreb

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 400 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки, Уведомление
Участие в престъпна организация: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Корупция: Korupcija
Измами: Prijevara
Терористични престъпления или престъпления, които са свързани с терористични дейности: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Изпиране на пари или финансиране на тероризма: Pranje novca ili financiranje terorizma
Детски труд и други форми на трафик на хора: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Чисто национални основания за изключване: Neisplata plaće
Неизпълнение на задълженията, установено на базата на специфични национални основания за изключване: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на данъци: Plaćanje poreza
Неизпълнение на задължение, свързано с плащането на социалноосигурителни вноски: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: Usluga održavanja i nadogradnje informacijskog sustava za podršku rada Registara
Описание: Informacijski sustav za podršku rada registara sastoji se od više komponenti i modula za uspostavu registara i evidencija s pripadajućim šifarnicima te odgovarajućom podrškom za obradu, pohranu i prijenos podataka iz registarskih zapisa. Informacijski sustav sa svojim sastavnicama te registrima i evidencijama detaljnije su opisani u nižim poglavljima ovog dokumenta. Informacijski sustav za podršku rada registara udomljen je u Centru dijeljenih usluga. Informacijski sustav radi kroz tri okoline, testna i produkcijska okolina se nalaze u sklopu Centru dijeljenih usluga i njih je dužan osigurati Naručitelj, dok je treću razvojnu okolinu dužan osigurati Izvršitelj u svojim prostorima koristeći svoje fizičke resurse. Izvršitelj je dužan snositi sve troškove uspostave, održavanja i korištenje razvojne okoline. Izvršitelj će dostaviti potrebne podatke i popis ključnih stručnjaka kojima je potrebno omogućiti udaljeni pristup Centru dijeljenih usluga, dok će Naručitelj osigurati potrebna odobrenja i

korisničke račune. Testna i produkcijska okolina koje se nalaze u Centru dijeljenih usluga koriste razinu usluge Infrastruktura kao servis (eng. Infrastructure as a Service - IaaS). IaaS dijeljena usluga CDU-a oplemenjena je klasična IaaS usluga sa svim infrastrukturnim servisima neophodnim za nesmetano funkcioniranje platforme te je prilagođena za udomljavanje sustava i servisa tijela javnog sektora. Osnovna IaaS dijeljena usluga je virtualna instanca (VM) te sve neophodno da bi se uspostavio virtualni podatkovni centar u CDU oblaku. Informacijski sustav za podršku rada registara je usklađen i funkcionalan na infrastrukturi Centra dijeljenih usluga u skladu s njegovim važećim tehničkim zahtjevima i referentnom dizajnu te podržanim tehnologijama.
Вътрешен идентификатор: 210/26

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72267100 Услуги по поддържане на софтуер на информационните технологии

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Държава: Хърватия
Допълнителна информация: Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije; Grad Zagreb

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 31/12/2026
Срок: 24 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 0

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 400 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:
Участието не е запазено.
Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да
Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.8. Критерии за достъпност

Критерии за достъпността за лицата с увреждания не са включени, защото поръчката не е предназначена за използване от физически лица

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление, Документ за обществени поръчки
Критерий: Регистрация в търговски регистър
Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Общ годишен оборот
Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Критерий: Съответните образователни и професионални квалификации
Описание на критерия за подбор: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:
Вид: Цена
Наименование: Cijena ponude
Описание: Cijena ponude
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 25

Критерий:
Вид: Качество
Наименование: Stručno iskustvo stručnjaka – broj ugovora (###)
Описание: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude kroz nekoliko podkriterija, koja se promatra kroz stručna iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te s obzirom da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga nužno da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci sa značajnim dodatnim iskustvom i to upravo kako je navedeno/traženo u Dokumentaciji o nabavi. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 40 bodova.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 40

Критерий:
Вид: Качество
Наименование: Stručno iskustvo stručnjaka – posjedovanje certifikata ###)
Описание: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje tehničku kvalitetu ponude kroz nekoliko podkriterija, koja se promatra kroz stručna iskustva stručnjaka u području koja su vezana uz predmet nabave, kako bi se osigurala uspješna i pravovremena provedba ugovora o uslugama koje su predmet ove nabave. S obzirom na ozbiljnost i složenost usluga koje se nabavljaju te s obzirom da će ovi stručnjaci biti odgovorni za koordinaciju različitih izvršitelja, Naručitelj je stava kako je za uspješno i pravovremeno izvršenje usluga nužno da u izvršenju usluga koji su predmet ove nabave sudjeluje gospodarski subjekt, odnosno, stručnjaci s certifikatima i to upravo kako je navedeno/traženo u ovoj Dokumentaciji o nabavi. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 35 bodova.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 35

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://eojn.hr/tender-eo/109987

Ad hoc канал за комуникация:
Наименование: https://eojn.hr/

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:
Електронно подаване: Задължително
Адрес за подаване: https://eojn.hr/tender-eo/109987
Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: хърватски

Електронен каталог: Забранено
Варианти: Забранено
Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено
Описание на финансовата гаранция: Ponuditelj je obvezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije ili uplatiti novčani polog, u iznosu od: 12.000,00 EUR. Ukoliko ponuditelj dostavlja jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije, u istoj mora biti navedeno sljedeće: da je korisnik garancije Ministarstvo pravosuđa, uprave i digitalne transformacije, Ulica grada Vukovara 49, Zagreb te ona mora biti neopoziva, bezuvjetna, naplativa na „prvi poziv“ i „bez prigovora“ u slučajevima iz članka 214., stavka 1., točke 1. ZJN 2016, važenje bankarske garancije ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Sukladno članku 214., stavku 1., točki 1. ZJN 2016, Naručitelj ima pravo naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, • neprihvaćanje ispravka računske greške, • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, • nedostavljanje jamstva za uredno ispunjenje ugovora • dostavljanja neistinitih podataka • nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora • nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, na način kako je navedeno u Uputama ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora trajati minimalno sukladno roku valjanosti ponude. Gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude, Naručitelj će tražiti od ponuditelja produženje roka valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude sukladno tom produženom roku. U slučaju Zajednice ponuditelja, bankovno jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti bilo koji član Zajednice, u cijelosti ili parcijalno s članom/ovima, pod uvjetom da u tekstu jamstva član Zajednice obavezno navede da se jamstvo dostavlja u ime Zajednice ponuditelja, te navede sve članove u čije ime dostavlja jamstvo. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude dostavljeno u fizičkom obliku u roku od 10 dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi. Novčani polog Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu za predmet nabave. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.
Краен срок за получаване на оферти: 30/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 120 Дни

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 30/11/2026 11:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Място: Ulica grada Vukovara 49, 6. kat, soba 603, 10000 Zagreb
Допълнителна информация: U postupku otvaranja mogu sudjelovati osobe ovlaštene za zastupanje gospodarskog subjekta, a mogu biti prisutne i druge osobe. Podaci o ovlaštenim osobama i postupku otvaranja: 1. Jadranka Ćevid / zamjena Milica Tomašić-Cahun 2. Tatjana Matičević / zamjena Amela Mešić

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Nije definirano
Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: не
Ще се използва електронно плащане: не
Финансово споразумение: Naručitelj se obvezuje neosporno izvršene usluge platiti putem Državne riznice u roku do 30 dana od primitka eRačuna. Naručitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура
Максимален брой участници: 999
Допълнително покритие от купувача: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: MINISTARSTVO PRAVOSUĐA, UPRAVE I DIGITALNE TRANSFORMACIJE
Регистрационен номер: 72910430276
Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 49
Град: Grad Zagreb
Пощенски код: 10000
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Държава: Хърватия
Звено за контакт: nabava@mpudt.hr
Електронна поща: nabava@mpudt.hr
Телефон: +385 13714000
Интернет адрес: https://mpudt.gov.hr/
Профил на купувача: https://mpudt.gov.hr/

Роли на тази организация:

Купувач
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Регистрационен номер: 95857869241
Пощенски адрес: Ulica grada Vukovara 23/V

Град: Zagreb
Пощенски код: 10000
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Държава: Хърватия
Звено за контакт: Kontakt
Електронна поща: dkom@dkom.hr
Телефон: +385 14559 930
Интернет адрес: https://www.dkom.hr/
Роли на тази организация:
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003
Официално наименование: Narodne novine d.d.
Регистрационен номер: TED94
Регистрационен номер: HR64546066176
Пощенски адрес: Savski gaj XIII. 6
Град: Zagreb
Пощенски код: 10020
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Държава: Хърватия
Звено за контакт: EOJN Helpdesk
Електронна поща: eojn@nn.hr
Телефон: +385 16652889
Интернет адрес: https://www.nn.hr/
Роли на тази организация:
TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 812d94be-4908-4dde-ad6c-948711b9ccbf - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 29/10/2026 18:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: хърватски
Номер на публикуване на обявлението: 755223-2026
Номер на броя на OB S: 211/2026
Дата на публикуване: 30/10/2026