

756345-2026 - Състезателна процедура

Финландия – Софтуерни пакети и информационни системи – HRM- ja palkkajärjestelmän hankinta

OJ S 211/2026 30/10/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Доставки

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Espoon kaupunki

Електронна поща: hankinta@espoo.fi

Правна категория на купувача: Местен орган

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: HRM- ja palkkajärjestelmän hankinta

Описание: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaja) pyytää tarjouksia HRM- ja palkkajärjestelmästä. Hankinnan kohteena on järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS), joka sisältää Henkilöstöhallinnon päärekisterin (ns. HRM-kokonaisuus) toiminnallisuudet sekä palkanlaskennan toiminnallisuudet. Ratkaisun tulee tukea Espoon kaupungin työntekijöitä koskevia eri työaikaumuotoja, kuten toimisto-, jakso- ja yleistyöaika, työn eri järjestämistapoja, eli kiinteää ja liukuvaa työaika sekä kunnissa käytettyjä työehtosopimuksia ja paikallisia sopimuksia. Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelukokonaisuudet: - Järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS) - Palvelun käyttöönotto ja sovitus Espoolle -

Sovellusylläpitopalvelut - Järjestelmän jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus".

Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on joulukuussa 2026. HANKINNAN VALMISTELU Hankintayksikkö on valmistellut hankintaa arvioimalla markkinoilla olevia vaihtoehtoja ja kilpailuolosuhteita sekä hankinnan toteuttamistapoja. Markkinakartoituksessa on kuultu laajasti alan toimijoita kirjallisesti ja markkinavuoropuhelun kautta, hyödynnetty asiantuntijanäkemyksiä, arvioitu hankinnan jakamista osiin sekä eri toteutusmalleja. MARKKINAVUOROPUHELUN ETENEMINEN 2025 Vuonna 2025 markkinavuoropuheluja käytiin kolmen tunnistetun potentiaalisen toimittajan kanssa. 1) Järjestelmien demoaminen Viikoilla 12 - 15 / 2025 toimittajia pyydettiin esittelemään heillä tarjolla olevia järjestelmiä. 2) Tarjouspyyntöluonnoksen kommentointi Tarjouspyyntöluonnos lähetettiin toimittajille kommentoitavaksi kahdessa osassa (A1 ja A2). - A1 kommentointikierros: sisälsi muut asiakirjat lukuunottamatta keskeisiä prosessikuvauksia, koostetta raporttitarpeista, opettajatietojen ilmoituksen tietosisältöjä sekä vaatimuslomaketta järjestelmän toiminnallisten vaatimukset osalta. Kommentointiaikaa oli 5.5.2025 – 14.5.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 21 - A2 kommentointikierros: sisälsi tarjouspyyntöluonnoksen liitteet 1.3, 1.8, 1.9 sekä liitteen 5, vaatimuslomake välilehden Toiminnalliset vaatimukset. Kommentointiaikaa oli 19.5 – 2.6.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 24. 3) Lähetetyt tarkentavat kysymykset Toimittajilta pyydettiin myös tarkentavia tietoja liittyen järjestelmien

palkka-ajoihin, pääkäyttäjäpalveluihin ja ulkoiseen HRM-ratkaisuun, tarjolla olevien järjestelmien teknologioiden elinkaareen sekä arvioita käyttöoikeuksien ja lisenssien sekä käyttöönottoprojektin hinnoista hankinta-arvon sekä budjetin määrittelyn tueksi.

MARKKINAVUOROPUHELUJEN ETENEMINEN 2026 Alkuvuodesta 2026 markkinoilta kartoitettiin myös neljäs potentiaalinen toimittaja, jonka kanssa pidettiin toimittajatapaaminen viikolla 7 tarjouspyyntöluonnoksen esittelemiseksi. Toimittajalle lähetettiin sama tarjouspyyntöluonnos tapaamisen jälkeen kommentoitavaksi kuin mitä muillekin potentiaalisille toimittajille oli lähetetty ja tähän saatiin kommentteja 5.3.2026. Kaikilta neljältä toimittajalta pyydettiin vielä lisäksi kirjallisesti kommentteja päivitettyyn tarjouspyyntöluonnokseen 17.3-1.4.2026. Markkinakartoitus on toteutettu siten, ettei yksittäistä toimittajaa ole suosittu ja kartoituksessa on toimittu tasapuolisesti ja avoimesti.

MARKKINAKARTOITUKSEN HAVAINNOT Kartoituksessa saatuja havaintoja on hyödynnetty hankinnan kohteen määrittelyssä, soveltuvuusvaatimusten asettamisessa, tarjousten vertailuperusteiden määrittelyssä. Kartoituksen keskeisiä havaintoja oli myös se, että markkinoita rajaa mahdollisesti Espoon kaupungin käytössä olevien työehtosopimusten (kuten KVTES ja OVTES) vaatimukset HRM- ja palkkajärjestelmälle. Lisäksi rajaavia tekijöitä saattavat olla Espoon tarpeet liittyen palkka-ajojen jatkuviin palveluihin, järjestelmän kahdennettuun ympäristöön sekä integraatioille. Hankinnan valmistelussa on huomioitu hankintalain 65 §:n mukaiset markkinakartoitusta koskevat periaatteet ja hankintayksikkö katsoo valmistelun tukevan kilpailun toteutumista.

HANKINNAN OSIIN JAKAMINEN Hankintayksikkö on arvioinut hankinnan jakamista osiin. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva järjestelmä ja siihen liittyvä palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienempiin kokonaisuuksiin. Lisäksi hankinnan jakaminen osiin lisäisi merkittävästi integraatioihin, vastuunjakoon, käyttöönottoon ja tietojen yhtenäiseen hallintaan liittyviä riskejä. Hankintayksikkö katsoo, että jakamatta jättäminen on hankinnan luonne, toteutustapa ja tarkoituksenmukainen toteutus huomioon ottaen perusteltua.

Идентификатор на процедурата: d278952f-8357-4f99-91b5-ada66e965e39
Вътрешен идентификатор: 1226/2026
Вид процедура: Открита
Процедурата се ускорява: не
Основни характеристики на процедурата: Rinnakkaisten tarjousten tekeminen on kielletty. Mikäli tarjoaja jättää rinnakkaisia tarjouksia, huomioidaan niistä vain viimeisin tarjous.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (cpv): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Допълнителна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 8 000 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: HRM- ja palkkajärjestelmän hankinta

Описание: Espoon kaupunki (myöhemmin myös Tilaaaja) pyytää tarjouksia HRM- ja palkkajärjestelmästä. Hankinnan kohteena on järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS), joka sisältää Henkilöstöhallinnon päärekisterin (ns. HRM-kokonaisuus) toiminnallisuudet sekä palkanlaskennan toiminnallisuudet. Ratkaisun tulee tukea Espoon kaupungin työntekijöitä koskevia eri työaikamuotoja, kuten toimisto-, jakso- ja yleistyöaikaa, työn eri järjestämistapoja, eli kiinteää ja liukuvaa työaikaa sekä kunnissa käytettyjä työehtosopimuksia ja paikallisia sopimuksia. Hankinnan kohteena ovat seuraavat palvelukokonaisuudet: - Järjestelmä ohjelmistopalveluna (SaaS) - Palvelun käyttöönotto ja sovitus Espoolle - Sovellusylläpitolpalvelut - Järjestelmän jatkokehitys- ja asiantuntijapalvelut Tarkempi kuvaus hankinnan sisällöstä on tarjouspyynnön liitteellä 1. "Hankinnan kohteen kuvaus".

Kilpailutuksen perusteella valitaan yksi toimittaja ja yksi varatoimittaja. Sopimus tulee voimaan allekirjoittamisesta ja on voimassa toistaiseksi. Arvioitu sopimuskauden alkamispäivämäärä on joulukuussa 2026. HANKINNAN VALMISTELU Hankintayksikkö on valmistellut hankintaa arvioimalla markkinoilla olevia vaihtoehtoja ja kilpailuolosuhteita sekä hankinnan toteuttamistapoja. Markkinakartoituksessa on kuultu laajasti alan toimijoita kirjallisesti ja markkinavuoropuhelun kautta, hyödynnetty asiantuntijanäkemyksiä, arvioitu hankinnan jakamista osiin sekä eri toteutusmalleja. MARKKINAVUOROPUHELUIJEN ETENEMINEN 2025 Vuonna 2025 markkinavuoropuheluja käytiin kolmen tunnistetun potentiaalisen toimittajan kanssa. 1) Järjestelmien demoaminen Viikoilla 12 - 15 / 2025 toimittajia pyydettiin esittelemään heillä tarjolla olevia järjestelmiä. 2) Tarjouspyyntöluonnoksen kommentointi Tarjouspyyntöluonnos lähetettiin toimittajille kommentoitavaksi kahdessa osassa (A1 ja A2). - A1 kommentointikierros: sisälsi muut asiakirjat lukuunottamatta keskeisiä prosessikuvauksia, koostetta raporttitarpeista, opettajatietojen ilmoituksen tietosisältöjä sekä vaatimuslomaketta järjestelmän toiminnallisten vaatimukset osalta. Kommentointiaikaa oli 5.5.2025 – 14.5.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 21 - A2 kommentointikierros: sisälsi tarjouspyyntöluonnoksen liitteet 1.3, 1.8, 1.9 sekä liitteen 5, vaatimuslomake välilehden Toiminnalliset vaatimukset. Kommentointiaikaa oli 19.5 – 2.6.2025 ja kommentteja käytiin toimittajien kanssa läpi toimittajatapaamisissa viikoilla 24. 3) Lähetetyt tarkentavat kysymykset Toimittajilta pyydettiin myös tarkentavia tietoja liittyen järjestelmien palkka-ajoihin, pääkäyttäjäpalveluihin ja ulkoiseen HRM-ratkaisuun, tarjolla olevien järjestelmien teknologioiden elinkaareen sekä arvioita käyttöoikeuksien ja lisenssien sekä käyttöönottoprojektiin hinnoista hankinta-arvon sekä budjetin määrittelyn tueksi.

MARKKINAVUOROPUHELUIJEN ETENEMINEN 2026 Alkuvuodesta 2026 markkinoilta kartoitettiin myös neljäs potentiaalinen toimittaja, jonka kanssa pidettiin toimittajatapaaminen viikolla 7 tarjouspyyntöluonnoksen esittelemiseksi. Toimittajalle lähetettiin sama tarjouspyyntöluonnos tapaamisen jälkeen kommentoitavaksi kuin mitä muillekin potentiaalisille toimittajille oli lähetetty ja tähän saatiin kommentteja 5.3.2026. Kaikilta neljältä toimittajalta pyydettiin vielä lisäksi kirjallisesti kommentteja päivitettyyn tarjouspyyntöluonnokseen 17.3-1.4.2026. Markkinakartoitus on toteutettu siten, ettei yksittäistä toimittajaa ole suosittu ja kartoituksessa on toimittu tasapuolisesti ja avoimesti. MARKKINAKARTOITUKSEN HAVAINNOT Kartoituksessa saatuja havaintoja on hyödynnetty hankinnan kohteen määrittelyssä, soveltuvuusvaatimusten asettamisessa, tarjousten vertailuperusteiden määrittelyssä. Kartoituksen keskeisiä havaintoja oli myös se, että markkinoita rajaa

mahdollisesti Espoon kaupungin käytössä olevien työehtosopimusten (kuten KVTES ja OVTES) vaatimukset HRM- ja palkkajärjestelmälle. Lisäksi rajaavia tekijöitä saattavat olla Espoon tarpeet liittyen palkka-ajojen jatkuviin palveluihin, järjestelmän kahdennettuun ympäristöön sekä integraatioille. Hankinnan valmistelussa on huomioitu hankintalain 65 §:n mukaiset markkinakartoitusta koskevat periaatteet ja hankintayksikkö katsoo valmistelun tukevan kilpailun toteutumista. HANKINNAN OSIIN JAKAMINEN Hankintayksikkö on arvioinut hankinnan jakamista osiin. Hankintaa ei ole jaettu osiin, koska hankinnan kohteena oleva järjestelmä ja siihen liittyvä palvelu muodostaa yhtenäisen kokonaisuuden, jota ei ole tarkoituksenmukaista jakaa pienempiin kokonaisuuksiin. Lisäksi hankinnan jakaminen osiin lisäisi merkittävästi integraatioihin, vastuunjakoon, käyttöönottoon ja tietojen yhtenäiseen hallintaan liittyviä riskejä. Hankintayksikkö katsoo, että jakamatta jättäminen on hankinnan luonne, toteutustapa ja tarkoituksenmukainen toteutus huomioon ottaen perusteltua.

Вътрешен идентификатор: 1226/2026

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Доставки

Основна класификация (срв): 48000000 Софтуерни пакети и информационни системи

Допълнителна класификация (срв): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 19/02/2027

Друг срок: Неограничен

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 8 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: да

Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Vertailuhinta 30 %

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

Критерий:

Вид: Качество

Описание: 1-Palveluyhteistyö ja tietoturva 20 % 2-Toiminnalliset vaatimukset 30 % 3-Tekniset vaatimukset 5 % 4-Tuki ja ylläpito 2,5 % 5-Käyttöönotto 10 % 6-Asiantuntijapalvelut 2,5 %
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 70

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 14/10/2026 09:00:00 (UTC+00:00)
западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=607428&tpk=dbe961a3-8c6b-4dae-8643-12fe20f2735c>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://tarjouspalvelu.fi/espoo?id=607428&tpk=dbe961a3-8c6b-4dae-8643-12fe20f2735c>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: фински

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Оферентите могат да представят повече от една оферта: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 06/11/2026 10:00:00 (UTC+00:00)

западноевропейско време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 8 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 06/11/2026 10:01:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Hankintasopimus voidaan tehdä ja panna täytäntöön aikaisintaan 14 päivän kuluttua siitä, kun tarjoaja on saanut tai hänen katsotaan saaneen hankintapäätöksen sekä valitusosoituksen ja oikaisuohjeen tiedoksi.

Електронно фактуриране: Задължително

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Markkinaoikeus

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Valitus on tehtävä kirjallisesti 14 päivän kuluessa siitä, kun asianosainen on saanut tiedon hankintaa koskevasta päätöksestä valitusosoituksineen. Mikäli hankintapäätös on annettu tiedoksi sähköisesti, katsotaan asianosaisen saaneen tiedon hankintapäätöksestä oheisasiakirjoineen sinä päivänä, jolloin sähköinen viesti on vastaanottajan käytettävissä tämän vastaanottolaitteessa siten, että viestiä voidaan käsitellä. Asianosainen on saanut tiedon päätöksestä lähettämispäivänä, jollei asianosainen esitä luotettavaa selvitystä tietoliikenneyhteyksien toimimattomuudesta tai vastaavasta muusta seikasta, jonka johdosta sähköinen viesti on saapunut asianosaiselle

myöhemmin. Mikäli hankintapäätös on lähetetty tiedoksi tavallisena kirjeenä, asianosaisen katsotaan saaneen päätöksestä tiedon seitsemäntenä päivänä kirjeen lähettämisestä, jollei asianosainen näytä tiedoksiannon tapahtuneen myöhemmin. Tiedoksisaantipäivää ei lueta muutoksenhakuaikaan. Jos määräajan viimeinen päivä on pyhäpäivä, itsenäisyyspäivä, vapunpäivä, joului- tai juhannusaatto tai arklauantai, voi valituksen tehdä ensimmäisenä arkipäivänä sen jälkeen. Valituksen tulee olla perillä valitusajan viimeisenä päivänä ennen markkinaoikeuden virka-ajan päättymistä. Valitus on tehtävä kuuden kuukauden kuluessa hankintapäätöksen tekemisestä siinä tapauksessa, että ehdokas tai tarjoaja on saanut tiedon hankintapäätöksestä valitusosoituksineen ja hankintapäätös tai valitusosoitus on ollut olennaisesti puutteellinen.

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
: Espoon kaupunki

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Markkinaoikeus

Регистрационен номер: 3006157-6

Пощенски адрес: Radanrakentajantie 5

Град: Helsinki

Пощенски код: 00520

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Електронна поща: markkinaoikeus@oikeus.fi

Телефон: +358 295643300

Интернет адрес: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Espoon kaupunki

Регистрационен номер: 0101263-6

Пощенски адрес: PL 640

Град: ESPOON KAUPUNKI

Пощенски код: 02070

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: Hankintakeskus

Електронна поща: hankinta@espoo.fi

Телефон: +358 981621

Интернет адрес: <http://www.espoo.fi/hankinnat>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: Hansel Oy (Hilma)

Регистрационен номер: FI09880841

Пощенски адрес: Mannerheiminaukio 1a

Град: Helsinki

Пощенски код: 00100

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Държава: Финландия

Звено за контакт: eSender

Електронна поща: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Телефон: 029 55 636 30

Интернет адрес: <http://hankintailmoitukset.fi>

Роли на тази организация:

TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено: 0b67e5d4-d292-4b70-88a4-d750b2f4c128-01

Основна причина за промяната: Поправка на грешки, допуснати от купувача

Описание: Tarjouspyyntöasiakirjoja on muutettu.

10.1. Промяна

Идентификатор на раздела: LOT-0000

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: aef7be5e-5301-4e35-800f-2365902286c9 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 28/10/2026 16:42:17 (UTC+02:00) източноевропейско време, централноевропейско лятно време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 28/10/2026 14:42:18 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: фински

Номер на публикуване на обявлението: 756345-2026

Номер на броя на ОВ S: 211/2026

Дата на публикуване: 30/10/2026