758511-2026 - Състезателна процедура

Франция – Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите – Fourniture, mise en œuvre et maintenance d’une solution de gestion de la relation contact/client avec marketing automation
OJ S 212/2026 02/11/2026
Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: EPA / Musée de l'Armée
Електронна поща: marches@musee-armee.fr
Правна категория на купувача: Публично предприятие
Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Fourniture, mise en œuvre et maintenance d’une solution de gestion de la relation contact/client avec marketing automation
Описание: Le marché a pour objet la fourniture, la mise en œuvre, la maintenance et l’ évolution d’une solution de gestion de la relation client (CRM) incluant des fonctionnalités avancées de marketing automation, de centralisation des données, de segmentation, d’ analyse des ventes, de routage d’emails, et d’analyse des performances des campagnes et de l’engagement des contacts.
Идентификатор на процедурата: 9fe10829-b939-42e6-8d60-abc39e986eaa
Вътрешен идентификатор: 2026-27
Вид процедура: Открита
Процедурата се ускорява: не
Основни характеристики на процедурата: Appel d'offres ouvert

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите
Допълнителна класификация (cpv): 48445000 Софтуерни пакети за управление на връзките с клиентите, 79340000 Рекламни и маркетингови услуги

2.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 129 rue de grenelle
Град: PARIS
Пощенски код: 75007
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)
Държава: Франция

2.1.4. Обща информация

Правно основание:
Директива 2014/24/ЕС

Sans objet
Приложимо трансгранично право: Sans objet

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Fourniture, mise en œuvre et maintenance d’une solution de gestion de la relation contact/client avec marketing automation
Описание: Le marché a pour objet la fourniture, la mise en œuvre, la maintenance et l’ évolution d’une solution de gestion de la relation client (CRM) incluant des fonctionnalités avancées de marketing automation, de centralisation des données, de segmentation, d’ analyse des ventes, de routage d’emails, et d’analyse des performances des campagnes et de l’engagement des contacts.
Вътрешен идентификатор: 2026-27

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 72212445 Услуги по разработване на софтуер за управление на връзките с клиентите

5.1.2. Място на изпълнение

Пощенски адрес: 129 rue de grenelle
Град: PARIS
Пощенски код: 75007
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)
Държава: Франция

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.6. Обща информация

Това е повтаряща се обществена поръчка
Запазено участие:
Участието не е запазено.
Участието не е запазено.
Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : не
Тази обществена поръчка е подходяща и за малки и средни предприятия (МСП): да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:
Вид: Цена
Описание: prix analysé au regard du montant TTC indiqué dans la décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF) et dans le détail quantitatif estimatif (DQE).
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 40
Критерий:
Вид: Качество
Описание: Organisation des moyens humains et la méthodologie mise en œuvre dans la conduite du projet.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 10
Критерий:
Вид: Качество
Описание: Compréhension des enjeux du musée de l'Armée et adéquation de la solution aux besoins et exigences fonctionnels (fonctionnalités du RCU et fonctionnalités marketing).
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 15
Критерий:
Вид: Качество
Описание: Adéquation de la solution et moyens mis en œuvre pour répondre aux besoins de sécurité et technique (conformité RGPD ; gestion de la reprise de données ; réversibilité ; flux et interfaces (en particulier avec la billetterie)).
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 20
Критерий:
Вид: Качество
Описание: Prestation de déploiement, de maintenance et d'assistance (mise en œuvre de la phase de recettes ; gestion de la maintenance évolutive et adaptative ; support utilisateur ; accompagnement à l'outil ; livrables).
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 10
Критерий:
Вид: Качество
Описание: Intégration des enjeux de développement durable, critères sociaux et environnementaux.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 5

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3096077?orgAcronyme=g7h

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:
Електронно подаване: Задължително
Адрес за подаване: https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise/consultation/3096077?orgAcronyme=g7h
Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: френски
Електронен каталог: Забранено
Варианти: Забранено
Краен срок за получаване на оферти: 04/12/2026 11:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 160 Дни
Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не
Електронно фактуриране: Задължително
Ще се използва електронно поръчване: не
Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:
Няма рамково споразумение
Информация за динамичната система за покупки:
Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Медиаторска организация: Tribunal administratif de Paris
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Tribunal administratif de Paris
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : EPA / Musée de l'Armée
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване) : Tribunal administratif de Paris

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: EPA / Musée de l'Armée
Регистрационен номер: 18009001100016
Пощенски адрес: 129 rue de grenelle
Град: PARIS
Пощенски код: 75007
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)
Държава: Франция
Звено за контакт: Juriste marchés publics
Електронна поща: marches@musee-armee.fr
Телефон: 0144423763
Профил на купувача: https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise
Роли на тази организация:
Купувач
Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Tribunal administratif de Paris
Регистрационен номер: 177 500 055 00013
Пощенски адрес: 7 rue de Jouy
Град: PARIS
Пощенски код: 75004
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Paris (FR101)
Държава: Франция
Звено за контакт: Tribunal administratif de Paris
Електронна поща: greffe.ta-paris@juradm.fr
Телефон: 0144594400
Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)
Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)
Медиаторска организация

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 2311d062-d7c3-4b64-ba21-dc1d4a5096cc - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 30/10/2026 13:48:10 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: френски
Номер на публикуване на обявлението: 758511-2026
Номер на броя на OB S: 212/2026
Дата на публикуване: 02/11/2026