# 762964-2026 - Състезателна процедура

**Испания – Социални и свързаните с тях услуги – Contratación del servicio de teleasistencia domiciliaria del Ayuntamiento de A Coruña (Contrato reservado de conformidad con la Disposición Adicional 48 de la LCSP)**
**OJ S 213/2026 03/11/2026**
**Обявление за поръчка – облекчен режим**
**Услуги**

## 1. Купувач

### 1.1. Купувач

Официално наименование: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de A Coruña
Електронна поща: contratacion@coruna.es
Правна категория на купувача: Местен орган
Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

## 2. Процедура

### 2.1. Процедура

Заглавие: Contratación del servicio de teleasistencia domiciliaria del Ayuntamiento de A Coruña (Contrato reservado de conformidad con la Disposición Adicional 48 de la LCSP)
Описание: El objeto de la presente contratación es la prestación del servicio de teleasistencia domiciliaria, entendido como un servicio de carácter social que, con el soporte de la tecnología, facilita la atención y el apoyo personal y social continuo a personas en situaciones de fragilidad derivadas de limitaciones en la autonomía personal o de dificultades para el desarrollo de las actividades de la vida diaria asociadas a la edad, la discapacidad o la enfermedad, incluyendo el suministro, instalación, mantenimiento y reposición de los dispositivos de teleasistencia necesarios para la correcta prestación del servicio en los domicilios de las personas usuarias. Este servicio está especialmente indicado para aquellas personas que, encontrándose en situación de riesgo o vulnerabilidad, viven solas o pasan gran parte del tiempo solas. El servicio permite que, a través de la línea telefónica y mediante la activación de un dispositivo de comunicación, la persona usuaria pueda, ante cualquier eventualidad o situación de emergencia, establecer desde cualquier punto de su domicilio una comunicación verbal en modalidad de manos libres con un centro de atención especializado, operativo de forma permanente. Desde dicho centro será atendida por profesionales capacitados para dar respuesta a la situación planteada.
Идентификатор на процедурата: 4bb4fc19-a5d1-4d53-89c1-faf61c0f17a3
Вътрешен идентификатор: 105/2024/2112
Вид процедура: Открита
Основни характеристики на процедурата: Procedimiento abierto

### 2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 85300000 Социални и свързаните с тях услуги
Допълнителна класификация (cpv): 85000000 Услуги на здравеопазването и социалните дейности, 85310000 Социални услуги, 85323000 Медико-социални услуги

### 2.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): A Coruña (ES111)

Държава: Испания

**2.1.3. Стойност**

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 1 117 572,00 EUR

**2.1.4. Обща информация**

**Правно основание:**

Директива 2014/24/ЕС

**2.1.6. Основания за изключване**

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

## 5. Обособена позиция

**5.1. Обособена позиция: LOT-0000**

Заглавие: Contratación del servicio de teleasistencia domiciliaria del Ayuntamiento de A Coruña (Contrato reservado de conformidad con la Disposición Adicional 48 de la LCSP)
Описание: El objeto de la presente contratación es la prestación del servicio de teleasistencia domiciliaria, entendido como un servicio de carácter social que, con el soporte de la tecnología, facilita la atención y el apoyo personal y social continuo a personas en situaciones de fragilidad derivadas de limitaciones en la autonomía personal o de dificultades para el desarrollo de las actividades de la vida diaria asociadas a la edad, la discapacidad o la enfermedad, incluyendo el suministro, instalación, mantenimiento y reposición de los dispositivos de teleasistencia necesarios para la correcta prestación del servicio en los domicilios de las personas usuarias. Este servicio está especialmente indicado para aquellas personas que, encontrándose en situación de riesgo o vulnerabilidad, viven solas o pasan gran parte del tiempo solas. El servicio permite que, a través de la línea telefónica y mediante la activación de un dispositivo de comunicación, la persona usuaria pueda, ante cualquier eventualidad o situación de emergencia, establecer desde cualquier punto de su domicilio una comunicación verbal en modalidad de manos libres con un centro de atención especializado, operativo de forma permanente. Desde dicho centro será atendida por profesionales capacitados para dar respuesta a la situación planteada.
Вътрешен идентификатор: 105/2024/2112

**5.1.1. Цел**

Естество на поръчката: Услуги
Основна класификация (cpv): 85300000 Социални и свързаните с тях услуги
Допълнителна класификация (cpv): 85000000 Услуги на здравеопазването и социалните дейности, 85310000 Социални услуги, 85323000 Медико-социални услуги

**5.1.2. Място на изпълнение**

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): A Coruña (ES111)
Държава: Испания

**5.1.3. Очаквана продължителност**

Срок: 3 Години

**5.1.6. Обща информация**

**Запазено участие:**

Участието не е запазено.
Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

**5.1.7. Стратегически обществени поръчки**

Цел на стратегическите обществени поръчки: Няма стратегическа обществена поръчка
Социална цел, чието постигане се насърчава: Равенство между народностите, Достъпност за всички, Друго, Възможности за заетост за дългосрочно безработните, лицата в неравностойно положение и/или лицата с увреждания, Справедливи условия на труд, Равенство между половете, Надлежна проверка по отношение на правата на човека в световните вериги на доставките
Обществени поръчки за иновации: Строителните дейности, доставките или услугите, които са предмет на поръчката, представляват новост или значително подобрение в сравнение с вече наличните на пазара други строителни дейности, доставки или услуги.

**5.1.9. Критерии за подбор**

Източници на критерии за избор: Уведомление
Критерий: Общ годишен оборот
Описание на критерия за подбор: Cifra anual de negocio

Критерий: Референции за определени услуги
Описание на критерия за подбор: Trabajos realizados

**5.1.10. Критерии за възлагане**

**Критерий:**
Вид: Качество
Описание: Aportación a la prestación del servicio, sin coste adicional para el Ayuntamiento, de dispositivos específicos adicionales adaptados para personas con discapacidad sensorial.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 5
**Критерий:**
Вид: Качество
Описание: Aportación a la prestación del servicio, sin coste adicional para el Ayuntamiento, de dispositivos periféricos de teleasistencia avanzada.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 15
**Критерий:**
Вид: Качество
Описание: Incremento en el número de usuarios que podrán ser atendidos mediante el servicio de teleasistencia, sin coste para el Ayuntamiento.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 25
**Критерий:**
Вид: Цена
Описание: Mejor oferta económica.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 15
**Критерий:**
Вид: Качество
Описание: Oferta técnica.
Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (точки, точна величина)
Число, свързано с критерия за възлагане: 40

**5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка**

Адрес на документацията за обществената поръчка: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ECWXHREvmiVPpzdqOdhuWg%3D%3D

### 5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

**Условия за подаване:**

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ECWXHREvmiVPpzdqOdhuWg%3D%3D

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 02/12/2026 23:59:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

**Информация за обществената поръчка:**

Дата на отваряне: 03/12/2026 09:30:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

**Условия на договора:**

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: не

Ще се използва електронно плащане: да

### 5.1.15. Техники

**Рамково споразумение:**

Няма рамково споразумение

### 5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Junta de Gobierno del Ayuntamiento de A Coruña - Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidade Autónoma de Galicia (Tacgal)

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Plazo de interposición de recurso especial en materia de contratación

## 8. Организации

### 8.1. ORG-0001

Официално наименование: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de A Coruña

Регистрационен номер: 31016830145443

Регистрационен номер: P1503000J

Град: A Coruña

Пощенски код: 15001

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): A Coruña (ES111)

Държава: Испания

Звено за контакт: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de A Coruña

Електронна поща: contratacion@coruna.es

Телефон: +34 981184219

Факс: +34 981184271

Профил на купувача: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=EowAqVZWD%2BsQK2TEfXGy%2BA%3D%3D

**Други звена за контакт:**

Официално наименование: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidade Autónoma de Galicia (Tacgal)

Град: Santiago de Compostela (A Coruña)

Пощенски код: 15781
Административно-териториална единица на държавата (NUTS): A Coruña (ES111)
Държава: Испания
Електронна поща: tacgal@xunta.gal
Телефон: 881995481
Интернет адрес: https://tacgal.xunta.gal/
**Роли на тази организация:**
Купувач
Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

## Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 4eb940bf-d22d-4fba-86d3-a45922038bca - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка – облекчен режим
Подвид на обявлението: 20
Дата на изпращане на известието: 02/11/2026 14:34:33 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански
Номер на публикуване на обявлението: 762964-2026
Номер на броя на OB S: 213/2026
Дата на публикуване: 03/11/2026