

78070-2026 - Състезателна процедура

Нидерландия – ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка –
Provision of outsourced IT Service Desk

OJ S 23/2026 03/02/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна
Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

Електронна поща: procurement@ema.europa.eu

Правна категория на купувача: Институция, орган или агенция на ЕС

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Provision of outsourced IT Service Desk

Описание: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Идентификатор на процедурата: eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e

Вътрешен идентификатор: EMA/2025/OP/0006

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

2.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

Допълнителна информация: Please consult the procurement documents.

2.1.3. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 27 000 000,00 EUR

2.1.4. Обща информация

Допълнителна информация: The purpose of this call for tender is to establish framework contracts, with a total duration of four years, with up to two economic operators, ranked in priority order, to deliver outsourced IT service desk support for EMA and its external stakeholders. The selected provider(s) will operate on a fixed-price basis and will be responsible for the end-to-end management of IT service desk in EMA. In case of unavailability or disruptions in the functioning of the electronic means of communication provided in Section 5.1.11 in the last 5 calendar days before the time limit for receipt indicated in Section 5.1.12,

the contracting authority reserves the right to extend this time limit and publish the extension at the Internet address provided in Section 5.1.11, without a preceding publication of a corrigendum to this notice. Economic operators interested in this procurement are invited to subscribe to the call for tenders at the address in Section 5.1.11 in order to get notified when new information or documents are published.

Правно основание:

Регламент (ЕС, Евратом) 2024/2509

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Provision of outsourced IT Service Desk

Описание: The purpose of this call for tender is to contract an outsourced IT service desk to provide support services to EMA's staff, contractors, and other stakeholders at its office premises in Amsterdam, the Netherlands, as well as to a wider stakeholder community across various locations, mainly within the European Union.

Вътрешен идентификатор: EMA/2025/OP/0006

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 72000000 ИТ услуги: консултации, разработване на софтуер, Интернет и поддръжка

5.1.2. Място на изпълнение

На всяко място в Европейското икономическо пространство

Допълнителна информация: Please consult the procurement documents.

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 48 Месеци

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 2

Друга информация за подновявания: The framework contract is concluded for an initial period of 24 (twenty-four) months, renewable 2 (two) time(s). Please consult the draft framework contract in the procurement documents.

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 27 000 000,00 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, финансиран изцяло или частично със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

Информация за предишни обявления:

Идентификатор на предишното обявление: 592862-2025

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.10. Критерии за възлагане

Критерий:

Вид: Качество

Описание: Please consult the procurement documents.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 70

Критерий:

Вид: Цена

Описание: Please consult the procurement documents.

Категория на критерия за възлагане с тегло: Тегло (процентен дял, точна величина)

Число, свързано с критерия за възлагане: 30

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Краен срок за искане на допълнителна информация: 19/02/2026

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

Ad hoc канал за комуникация:

Наименование: Funding and Tenders Portal

URL: <https://ec.europa.eu/info/funding-tenders/opportunities/portal/screen/opportunities/tender-details/eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e-CN?#anchorDocuments>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://webgate.ec.europa.eu/digit/opsys/esubmission?cftUuid=eaf46043-11d9-4c81-86c9-41ea4668df1e>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: български, чешки, датски, немски, гръцки, английски, испански, естонски, фински, френски, ирландски, хърватски, унгарски, италиански, литовски, латвийски, малтийски, нидерландски, полски, португалски, румънски, словашки, словенски, шведски

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 27/02/2026 18:00:59 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 9 Месеци

Информация за обществената поръчка:

Дата на отваряне: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Максимален брой участници: 2

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Court of Justice of the European Union

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване): European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: European Medicines Agency, MED - European Medicines Agency

Регистрационен номер: EMEA

Отдел: Information Management Division

Пощенски адрес: Domenico Scarlatti laan 6

Град: Amsterdam

Пощенски код: NL-1083

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Groot-Amsterdam (NL32B)

Държава: Нидерландия

Електронна поща: procurement@ema.europa.eu

Телефон: +44 20 7418 8400

Интернет адрес: <https://www.ema.europa.eu>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, предоставяща повече информация за процедурите за преглед (обжалване)

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Court of Justice of the European Union

Регистрационен номер: CURIA

Пощенски адрес: Rue du Fort Niedergrünwald

Град: Luxembourg

Пощенски код: L-2925

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: GC.Registry@curia.europa.eu

Телефон: +352 4303-1

Интернет адрес: <http://curia.europa.eu>

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0003

Официално наименование: European Commission

Регистрационен номер: EUCOM

Пощенски адрес: Mondrian (CDMA), Rue du Champ de Mars 21

Град: Brussels

Пощенски код: B-1050

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия
Електронна поща: procurement@ema.europa.eu
Телефон: +32 2 299 11 11
Интернет адрес: <https://commission.europa.eu/>
Роли на тази организация:
TED eSender

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено
:
5247e0e6-653a-4e75-a16c-8d1443886504-01
Основна причина за промяната
:
Актуализирана информация
Описание
:
Submission deadline extension

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 3e16bdac-608d-48a6-92db-dbdb3365b6d6 - 01
Вид на формуляра: Състезателна процедура
Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим
Подвид на обявлението: 16
Дата на изпращане на известието: 02/02/2026 13:42:07 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски
Номер на публикуване на обявлението: 78070-2026
Номер на броя на ОВ S: 23/2026
Дата на публикуване: 03/02/2026