

90976-2026 - Състезателна процедура

Испания – Услуги по пренос на данни и съобщения – Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

OJ S 27/2026 09/02/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Електронна поща: licitacion@nasertic.es

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Описание: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Идентификатор на процедурата: 160942bf-01da-43a0-94b7-4f4fbe71c8cb

Вид процедура: Открита

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64210000 Услуги по пренос на данни и съобщения

2.1.2. Място на изпълнение

Град: Navarra

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)

Държава: Испания

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

Описание: Contratación de los servicios de mantenimiento, soporte, operación y evolución de la plataforma Genesys incluyendo las actividades que se definen en los pliegos confeccionado al efecto.

Вътрешен идентификатор: Servicio de plataforma omnicanal para atención ciudadana 012

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 64210000 Услуги по пренос на данни и съобщения

5.1.2. Място на изпълнение

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)

Държава: Испания

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 5 Години

5.1.5. Стойност

Прогнозна стойност, без да се включва ДДС: 996 837,50 EUR

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)

: да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://portalcontratacion.navarra.es/es/quiero-presentar-una-oferta-electronica>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: испански

Електронен каталог: Забранено

Краен срок за получаване на оферти: 10/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Продължителност, през която офертата трябва да остане валидна: 6 Месеци

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Информация за крайните срокове за преразглеждане: ver pliego de cláusulas administrativas

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Navarra de Servicios y tecnologías, S.A. (NASERTIC)

Регистрационен номер: A/31098064

Отдел: Servicio jurídico

Пощенски адрес: C/Orcoyen s/n 31011

Град: Pamplona

Пощенски код: 31011

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)

Държава: Испания

Звено за контакт: Servicio jurídico

Електронна поща: licitacion@nasertic.es

Телефон: 848420500

Интернет адрес: <https://www.nasertic.es/es>

Крайна точка за обмен на информация (URL): <https://portalcontratacion.navarra.es/es/>

Роли на тази организация:

Купувач

8.1. ORG-0002

Официално наименование: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO DE CONTRATOS PÚBLICOS

Регистрационен номер: S3100004E

Пощенски адрес: Calle Iturrama 10

Град: PAMPLONA / IRUÑA

Пощенски код: 31007

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Navarra (ES220)

Държава: Испания

Електронна поща: tribunal.contratos@navarra.es

Телефон: 848421964

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

8.1. ORG-0000

Официално наименование: Publications Office of the European Union

Регистрационен номер: PUBL

Град: Luxembourg

Пощенски код: 2417

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Luxembourg (LU000)

Държава: Люксембург

Електронна поща: ted@publications.europa.eu

Телефон: +352 29291

Интернет адрес: <https://op.europa.eu>

Роли на тази организация:

TED eSender

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: c67643d7-8958-4a3f-92d2-765cbd9b15d7 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 05/02/2026 14:50:20 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: испански

Номер на публикуване на обявлението: 90976-2026

Номер на броя на ОВ S: 27/2026

Дата на публикуване: 09/02/2026