

91589-2026 - Състезателна процедура

Белгия – Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове – Incassodiensten

OJ S 27/2026 09/02/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим - Обявление за промяна Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Електронна поща: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възложителя: Дейности, свързани с електроенергия

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: Incassodiensten

Описание: Het voorwerp van de raamovereenkomst betreft het aan boord halen van enkele externe dienstverleners voor het recupereren van diverse vorderingen (B2C en B2B) via minnelijke schikking in verband met 3 type domeinen: 1. Klantenwerken, schadegevallen, onterecht uitbetaalde premies en certificaten, energiefraude: a. Na uitvoering van werken, meestal op vraag van de klant b. Naar aanleiding van herstellingswerken ingevolge aangebrachte schade 2. Energieleveringen voor sociale leverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius 3. Energieleveringen voor de uitzonderingsleverancier: a. Nadat de klant gedropt is door een commerciële leverancier en toegewezen is aan de netbeheerder Fluvius doordat het aansluit /overdrachtsproces niet correct verliep of bij data inconsistentie. Enkel het minnelijke traject is in scope, en niet het juridische traject (advocaten) dat mogelijks als vervolg kan optreden in kader van de vermelde dossiers. De opdracht heeft hoofdzakelijk betrekking op debiteuren met hoofdverblijfplaats in België.

Идентификатор на процедурата: 06e679b3-39ce-4a1a-9149-8db96049b1d4

Вътрешен идентификатор: FLU24D067

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cprv): 79940000 Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Белгия

На всяко място в дадена държава

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/25/ЕС

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Документ за обществени поръчки

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0001

Заглавие: FLU24D067 - 1

Описание: Incassodiensten

Вътрешен идентификатор: 1

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 79940000 Услуги по събиране на плащания, вземания и дългове

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Белгия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Начална дата: 01/01/2027

Срок: 3 Години

5.1.4. Подновяване

Максимален брой подновявания: 5

Друга информация за подновявания: De raamovereenkomst heeft een looptijd van 3 jaar. Deze looptijd wordt stilzwijgend verlengd per 12 maanden tot de maximale looptijd van 8 jaar wordt bereikt, tenzij de aanbesteder uiterlijk 3 maanden voor een vervaldag van de raamovereenkomst schriftelijk aangeeft niet te zullen verlengen. Elke verlenging van deze raamovereenkomst houdt in dat de contractuele voorwaarden tussen partijen zoals van kracht op moment van verlenging onverkort van toepassing blijven. Gezien de inschrijver bij het indienen van zijn offerte rekening moet houden met deze mogelijkheid tot verlenging kan hij deze eenzijdige beslissing van de aanbesteder niet weigeren.

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП) : да

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Документ за обществени поръчки

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/documents>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/61cc1534-07e0-4e26-af4c-095f1b6f76ff/general>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: нидерландски
Електронен каталог: Забранено

Изисква се усъвършенстван или квалифициран електронен подпис или печат (съгласно определенията в Регламент (ЕС) № 910/2014)

Описание на финансовата гаранция: De basis voor vastlegging van de borgstelling is het totale gunningsbedrag/geraamd bedrag van de opdracht, inclusief de voorziene verlengingen. Van dit bedrag wordt vervolgens 3% borgstelling gevraagd. Het bedrag van borgstelling zal evenredig verdeeld worden onder de gegunde opdrachtnemers.

Краен срок за получаване на заявления за участие: 19/02/2026 11:00:00 (UTC+01:00)
централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Условия, свързани с изпълнението на договора: Zie opdrachtdocumenten.

Финансово споразумение: Zie opdrachtdocumenten.

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Рамково споразумение без подновяване на състезателната процедура

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Raad Van State

Информация за крайните срокове за преразглеждане: Zie opdrachtdocumenten.

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане : Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Организация, която получава заявленията за участие: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Организация, която обработва офертите: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Fluvius System Operator cv (Speciale Sectoren)

Регистрационен номер: 0477445084_5737

Пощенски адрес: Brusselsesteenweg 199

Град: Melle

Пощенски код: 9090

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. Gent (BE234)

Държава: Белгия

Електронна поща: Fluvius-Aankoop-Sourcing-NietNetgebonden@fluvius.be

Телефон: +32 473448484

Интернет адрес: <http://www.fluvius.be>

Профил на купувача: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=5737&includeOrganisationChildren=true>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която предоставя допълнителна информация за процедурата за възлагане

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. **ORG-0002**

Официално наименование: FOD Beleid en Ondersteuning

Регистрационен номер: BE001

Пощенски адрес: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Град: Brussel

Пощенски код: 1000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Електронна поща: revise@publicprocurement.be

Телефон: +32 2 740 80 00

Интернет адрес: <https://bosa.belgium.be>

Роли на тази организация:

TED eSender

8.1. **ORG-0003**

Официално наименование: Raad Van State

Регистрационен номер: 0931814266

Град: Brussel

Пощенски код: 1000

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale /Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Държава: Белгия

Електронна поща: info@raadvanstate.be

Телефон: 02 234 96 11

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

10. Промяна

Версия на предишното обявление, което трябва да бъде променено

:

1f4aaa6a-a933-4151-96ad-9c47a730cc55-02

Основна причина за промяната

:

Актуализирана информация

10.1. **Промяна**

Идентификатор на раздела: PROCEDURE

Документацията за обществената поръчка е променена на: 05/02/2026

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 09425519-4e53-49b5-839f-3b1eb6e8daca - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 17

Дата на изпращане на известието: 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00)

централноевропейско време, западноевропейско лятно време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 05/02/2026 00:00:00 (UTC+01:00) централноевропейско време, западноевропейско лятно време
Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: нидерландски
Номер на публикуване на обявлението: 91589-2026
Номер на броя на ОВ S: 27/2026
Дата на публикуване: 09/02/2026