

92397-2026 - Състезателна процедура

Норвегия – Услуги на туристически агенции и спомагателни туристически услуги – NRK 2026 /37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

OJ S 27/2026 09/02/2026

Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Услуги

1. Купувач

1.1. Купувач

Официално наименование: Norsk rikskringkasting AS

Електронна поща: nils.arne.oygarden@nrk.no

Правна категория на купувача: Публично предприятие

Дейност на възлагащия орган: Услуги по общофункционално управление на държавата

2. Процедура

2.1. Процедура

Заглавие: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Описание: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Идентификатор на процедурата: bd6e5961-87c9-4a76-9446-bded7e8fef3

Вътрешен идентификатор: 2026/37

Вид процедура: Договаряне с предварително публикуване на покана за участие в състезателна процедура / състезателна с договаряне

Процедурата се ускорява: не

Основни характеристики на процедурата: In addition to individual journeys in service, NRK also needs coordination of journeys for small and large groups of varying lengths and scope for units in NRK within administration/staff, sports, drama, news and entertainment. An important part of the travel agency's service will therefore be to help NRK with the most efficient planning, booking, coordination and execution of this travel business. The safety aspect is very important for NRK, and NRK's travel agency shall therefore have routines for unsolicited to provide information on where employees on official journeys are at all times, and actively be able to assist the individual and NRK if unfortunate incidents occur. As a result of NRK defining the contract as a service contract, it is a condition that a fixed price agreement will form the basis for calculating compensation for ordinary travel agency services for individual journeys, and not service fees per assignment etc. For courses, conferences and complicated group journeys, the travel agency can still calculate fees per assignment.

2.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 63510000 Услуги на туристически агенции и спомагателни туристически услуги

Допълнителна класификация (cpv): 63511000 Организиране и предлагане на пакетни туристически услуги, 63512000 Продажба на пътнически билети, резервации за настаняване и туристически пакети, 63515000 Услуги, свързани с пътувания, 63516000 Услуги по управление на пътувания, 79997000 Услуги, свързани с бизнес пътувания

2.1.2. Място на изпълнение

Държава: Норвегия

На всяко място в дадена държава

2.1.4. Обща информация

Правно основание:

Директива 2014/24/ЕС

Anskaffelsesforskriften - The Procurement Regulations.

2.1.6. Основания за изключване

Източници на основанията за изключване: Единен европейски документ за обществени поръчки (ЕЕДОП)

5. Обособена позиция

5.1. Обособена позиция: LOT-0000

Заглавие: NRK 2026/37 Contract for travel agency services for NRK-Qualification Application [Stage 1]

Описание: The aim of this procurement is to ensure access to competent service within travel agency services by entering into an exclusive service contract, which facilitates centralised travel agency services for NRK's total activities domestic and abroad. NRK attaches great importance to the fact that the new agreement shall ensure a continued high degree of self-ordering. It is therefore important that NRK's travel agency has user-friendly systems for self-booking. This procurement replaces procurement NRK 2025/314, which was cancelled due to an error not being published in accordance with the EEA threshold (only in the Norway via Doffin). In addition to changes related to the implementation of the new competition, there are also new imposed requirements for the use of apprentices as a part of the contract.

Вътрешен идентификатор: 2026/37

5.1.1. Цел

Естество на поръчката: Услуги

Основна класификация (cpv): 63510000 Услуги на туристически агенции и спомагателни туристически услуги

Допълнителна класификация (cpv): 63511000 Организиране и предлагане на пакетни туристически услуги, 63512000 Продажба на пътнически билети, резервации за настаняване и туристически пакети, 63515000 Услуги, свързани с пътувания, 63516000 Услуги по управление на пътувания, 79997000 Услуги, свързани с бизнес пътувания

5.1.2. Място на изпълнение

Държава: Норвегия

На всяко място в дадена държава

5.1.3. Очаквана продължителност

Срок: 72 Месеци

5.1.6. Обща информация

Запазено участие:

Участието не е запазено.

Проект за възлагане на обществена поръчка, който не е финансиран със средства от ЕС
Поръчката попада в приложното поле на Споразумението за държавните поръчки (СДП)
: не

5.1.9. Критерии за подбор

Източници на критерии за избор: Уведомление

Критерий: Други икономически или финансови изисквания

Описание на критерия за подбор: Tax certificate (point 4.1 in Competition instructions):

Norwegian tenderers shall have their tax, employer contributions and VAT payments in order.

Критерий: Регистрация в търговски регистър

Описание на критерия за подбор: The tenderer's registration, authorisation etc. (point 4.2 in competition instructions): Tenderers shall be registered in a company register, professional register or a commerce register in the country where the tenderer is established.

Критерий: Финансови коефициенти

Описание на критерия за подбор: The tenderer's economic and financial capacity (point 4.3 in the Competition Instructions): The tenderer shall have sufficient economic and financial capacity to be able to fulfil the contract. Creditworthiness with no requirement for collateral will be sufficient to meet the requirement.

Критерий: Референции за определени услуги

Описание на критерия за подбор: The tenderer's technical and professional qualifications (point 4.4 in the Competition Instructions): Document competence and professional capacity: ● Well-established and complete travel agency concept both within classical travel agency services and self-booking as well as a separate department for group journeys, where Norwegian/Nordic is the communication language. 40% weight in the qualification. ● Strategies for "following" developments in their disciplines. ● System for safety and tracing where the travellers are located, both in the event of accidents/terror and in the event of unwanted situations due to weather or health conditions. ● Tool for quality assurance and information security. ● 24 hour staffed security telephone. ● Competent and effective Key - Account organisation that can assist a customer of NRK's size and complexity. ● Tenderers shall have a portfolio of their own travel related contracts that can be used by the tenderer's customers. ● Description of recruitment and training.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Техници или технически органи за контрол на качеството

Описание на критерия за подбор: Delivery ability, capacity and self-booking degree (point 4.5 in Competition Instructions): Tenderers shall have the capacity to serve NRK in a satisfactory manner throughout the contract period. We expect that the tenderer has a high share of self-ordering/online at its customers. 30% weight in the qualification.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Критерий: Референции за определени доставки

Описание на критерия за подбор: Relevant deliveries and references (point 4.6 in the Competition Instructions): Tenderers shall have experience from comparable contracts. 30% weight in the qualification.

Критериите ще бъдат използвани за подбор на кандидатите, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата

Информация за втория етап на двуетапна процедура:

Минимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Максимален брой кандидати, които да бъдат поканени за втория етап на процедурата: 3

Процедурата ще бъде извършена на няколко последователни етапа. На всеки етап може да бъдат отстранени някои участници

5.1.11. Документация за възлагане на обществена поръчка

Езици, на които документацията за обществената поръчка е официално достъпна: норвежки

Краен срок за искане на допълнителна информация: 02/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Адрес на документацията за обществената поръчка: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

5.1.12. Условия за възлагане на обществена поръчка

Условия на процедурата:

Очаквана дата на изпращане на поканите за представяне на оферти: 13/03/2026

Условия за подаване:

Електронно подаване: Задължително

Адрес за подаване: <https://permalink.mercell.com/274225169.aspx>

Езици, на които могат да се подават оферти или заявления за участие: норвежки

Електронен каталог: Забранено

Варианти: Забранено

Краен срок за получаване на заявления за участие: 10/03/2026 11:00:00 (UTC+00:00) западноевропейско време

Информация, която може да бъде допълнена след крайния срок за подаване:

По преценка на купувача някои липсващи документи, отнасящи се до оферентите, могат да бъдат подадени по-късно.

Допълнителна информация: See the tender instructions.

Условия на договора:

Изпълнението на договора трябва да се извършва в рамките на програми за създаване на защитени работни места: Не

Електронно фактуриране: Разрешено

Ще се използва електронно поръчване: да

Ще се използва електронно плащане: да

5.1.15. Техники

Рамково споразумение:

Няма рамково споразумение

Информация за динамичната система за покупки:

Няма динамична система за покупки

5.1.16. Допълнителна информация, медиация и преразглеждане (обжалване)

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването): Oslo tingrett

Информация за крайните срокове за преразглеждане: 10 days after award.

Организация, която получава заявленията за участие: Norsk rikskringkasting AS

8. Организации

8.1. ORG-0001

Официално наименование: Norsk rikskringkasting AS

Регистрационен номер: 976390512

Пощенски адрес: Bjørnstjerne Bjørnsons plass 1

Град: OSLO

Пощенски код: 0340

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Звено за контакт: Konserninnkjøp - NRK AS

Електронна поща: nils.arne.oygarden@nrk.no

Телефон: +47 23047000

Факс: +47 23048958

Интернет адрес: <http://www.nrk.no/>

Роли на тази организация:

Купувач

Организация, която получава заявленията за участие

Организация, която обработва офертите

8.1. ORG-0002

Официално наименование: Oslo tingrett

Регистрационен номер: 926 725 939

Град: Oslo

Пощенски код: 0125

Административно-териториална единица на държавата (NUTS): Oslo (NO081)

Държава: Норвегия

Роли на тази организация:

Организация, отговаряща за преразглеждането (обжалването)

Информация за обявлението

Идентификатор/версия на обявлението: 4dde3611-ee7d-41e3-9f6a-8194f1789756 - 01

Вид на формуляра: Състезателна процедура

Вид обявление: Обявление за поръчка или концесия – стандартен режим

Подвид на обявлението: 16

Дата на изпращане на известието: 06/02/2026 08:46:48 (UTC+00:00) западноевропейско време

Дата на изпращане на обявлението (електронен подател): 06/02/2026 08:55:31 (UTC+00:00) западноевропейско време

Езици, на които настоящото известие е официално достъпно: английски

Номер на публикуване на обявлението: 92397-2026

Номер на броя на ОВ S: 27/2026

Дата на публикуване: 09/02/2026