

118946-2026 - Zadávání

Polsko – Balíky programů a informační systémy – „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

OJ S 35/2026 19/02/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky - Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

E-mail: sekretariat@pksiemiatyczne.pl

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný místním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

Popis: 1. Przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. 2. Zamówienie obejmuje wdrożenie e-Uслуг dla klientów Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Siemiatyczach. Postępowanie obejmuje swym zakresem rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie PK w Siemiatyczach w oparciu o elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) oraz geoportal (GIS WWW). 3. Wdrożenie e-usług polega na realizacji zadań: 1) Dostawa licencji eBOK; 2) Dostawa licencji aplikacji mBOK; 3) Dostawa licencji panelu zarządzania zgłoszeniami; 4) Dostawa licencji systemu informacji geograficznej (GIS WWW); 5) Usługa instalacji, testy i uruchomienie oprogramowania eBOK i mBOK; 6) Usługa integracji eBOK i mBOK z systemem stacjonarnego odczytu wodomierzy (REST API lub równoważne); 7) Usługa szkolenia pracowników. 4. Celem wdrożenia jest uruchomienie elektronicznego biura obsługi klienta (eBOK i mBOK). Rezultatem będzie responsywna strona internetowa przeznaczona na PC oraz w wersji aplikacji na urządzenia mobilne. W ramach zamówienia zostanie również przeprowadzone szkolenie kadry zarządzającej i pracowników Zamawiającego w zakresie wdrożenia narzędzi teleinformatycznych w architekturze informatycznej Przedsiębiorstwa, kompetencji i praktycznych umiejętności w zakresie wykorzystania tych narzędzi w celach służbowych, w tym obsługi klientów eBOK i mBOK oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego, czyli zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w zakresie cyberbezpieczeństwa. Celem projektu jest cyfryzacja procesu obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie ewidencji zużycia wody oraz naliczania opłat z tytułu zużycia wody i odbioru ścieków komunalnych. 5. Opis przedmiotu zamówienia wraz z określeniem minimalnych wymagań został przedstawiony w Załączniku nr 2 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ).

Identifikátor řízení: cce281f7-ae4c-4e88-9848-4749bc69bf07

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Další charakteristika zakázky: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Další klasifikace (cpv): 48900000 Různé balíky programů a počítačové systémy, 48600000

Balík databázových a operačních programů, 48422000 Sady balíků programů, 72263000

Implementace programového vybavení, 72260000 Služby programového vybavení, 72416000

Poskytovatelé aplikačních služeb, 72600000 Výpočetní podpora a poradenské služby,

72317000 Ukládání dat, 72411000 Poskytovatelé internetových služeb (ISP), 80510000

Odborná školení

2.1.2. Místo plnění

Obec: Siemiatycze

PSČ: 17-300

Nižší územní jednotka země (NUTS): Łomżyński (PL842)

Země: Polsko

2.1.4. Obecné informace

Toto řízení bude znovu zahájeno

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp.

Korupce: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Podvody: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 lit. h i pkt 2 ustawy Pzp

Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Porušení povinnosti týkající se placení daní: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp.

Čistě vnitrostátní důvody pro vyloučení: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Dotyczy art. 108 ust. 2 ustawy Pzp.

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp.

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Praní peněz nebo financování terorismu: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

Účast na zločinném spolčení: Dotyczy art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp.

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: „Cyfryzacja procesu odczytu, ewidencji i rozliczenia zużycia wody oraz utworzenie elektronicznego biura obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie gospodarki wodno-ściekowej”. Część II.

Popis: 1. Przedmiot zamówienia jest finansowany ze środków Programu Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 2021-2027, Priorytet I. Badania i innowacje, Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. 2. Zamówienie obejmuje wdrożenie e-Uслуг dla klientów Przedsiębiorstwa Komunalnego Sp. z o.o. w Siemiatyczach. Postępowanie obejmuje swym zakresem rozwój elektronicznych systemów obsługi obywateli oraz systemów wspomagających funkcjonowanie PK w Siemiatyczach w oparciu o elektroniczne Biuro Obsługi Klienta (eBOK) oraz geoportal (GIS WWW). 3. Wdrożenie e-usług polega na realizacji zadań: 1) Dostawa licencji eBOK; 2) Dostawa licencji aplikacji mBOK; 3) Dostawa licencji panelu zarządzania zgłoszeniami; 4) Dostawa licencji systemu informacji geograficznej (GIS WWW); 5) Usługa instalacji, testy i uruchomienie oprogramowania eBOK i mBOK; 6) Usługa integracji eBOK i mBOK z systemem stacjonarnego odczytu wodomierzy (REST API lub równoważne); 7) Usługa szkolenia pracowników. 4. Celem wdrożenia jest uruchomienie elektronicznego biura obsługi klienta (eBOK i mBOK). Rezultatem będzie responsywna strona internetowa przeznaczona na PC oraz w wersji aplikacji na urządzenia mobilne. W ramach zamówienia zostanie również przeprowadzone szkolenie kadry zarządzającej i pracowników Zamawiającego w zakresie wdrożenia narzędzi teleinformatycznych w architekturze informatycznej Przedsiębiorstwa, kompetencji i praktycznych umiejętności w zakresie wykorzystania tych narzędzi w celach służbowych, w tym obsługi klientów eBOK i mBOK oraz bezpieczeństwa teleinformatycznego, czyli zdolności do skutecznego zapobiegania i reagowania na incydenty w zakresie cyberbezpieczeństwa. Celem projektu jest cyfryzacja procesu obsługi mieszkańców Siemiatycz w zakresie ewidencji zużycia wody oraz naliczania opłat z tytułu zużycia wody i odbioru ścieków komunalnych. 5. Opis przedmiotu zamówienia wraz z określeniem minimalnych wymagań został przedstawiony w Załączniku nr 2 do SWZ – Szczegółowy Opis Przedmiotu Zamówienia (SOPZ).

Interní identifikátor: ZWiK 4500.2.1.2024

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Další charakteristika zakázky: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

Další klasifikace (cpv): 48900000 Různé balíky programů a počítačové systémy, 48600000

Balík databázových a operačních programů, 48422000 Sady balíků programů, 72263000

Implementace programového vybavení, 72260000 Služby programového vybavení, 72416000

Poskytovatelé aplikačních služeb, 72600000 Výpočetní podpora a poradenské služby,

72317000 Ukládání dat, 72411000 Poskytovatelé internetových služeb (ISP), 80510000

Odborná školení

5.1.2. Místo plnění

Obec: Siemiatycze

PSČ: 17-300

Nižší územní jednotka země (NUTS): Łomżyński (PL842)

Země: Polsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 15/05/2026

Datum konce trvání: 16/07/2027

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek plně nebo částečně financovaný z prostředků EU

Informace o financování z prostředků Evropské unie:

Programy financování z EU: Evropský fond pro regionální rozvoj (EFRR) (2021/2027)

Identifikátor finančních prostředků EU: Fundusze Europejskie dla Podlaskiego 20212027

Další podrobnosti o finančních prostředcích EU: Działanie 1.2 Rozwój przez cyfryzację. Numer projektu: FEPD.01.02IZ.000001/24.

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Zamawiający powinien wykazać, że posiada ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie mniejszą niż 100 000 zł (słownie: sto tysięcy złotych).

Kritérium: Reference na určité dodávky

Popis výběrového kritéria: Wykonawca powinien wykazać, że w okresie ostatnich pięciu lat przed dniem, w którym upływa termin składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy to w tym okresie, zrealizował co najmniej jedną dostawę lub usługę, polegającą na wdrożeniu elektronicznych usług publicznych, zawierających co najmniej moduł „Elektroniczne Biuro Obsługi Klienta” które zostały zintegrowane ze Zintegrowanym Systemem Informatycznym wspomagającym zarządzanie przedsiębiorstwem wodociągowo-kanalizacyjnym lub ciepłowniczym, w ramach której zrealizowano co najmniej: 1) Dostawę licencji aplikacji eBOK lub mBOK; 2) Usługę instalacji, testów i uruchomienia oprogramowania eBOK lub mBOK; 3) Dostawę licencji systemu informacji geograficznej (GIS); 4) Usługę szkolenia z zakresu obsługi wdrożonych usług. Ponadto Zamawiający zrealizował co najmniej jedną dostawę lub usługę polegającą na szkoleniu z zagadnień zapobiegania zagrożeniom w środowisku IT, ochrony danych oraz reagowania na incydenty związane z bezpieczeństwem informacji.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Cena

Popis: 1. Ocena ofert będzie dokonywana według skali punktowej, przy założeniu, że maksymalna punktacja wynosi 100 punktów. 2. Zamawiający dokona oceny ofert przyznając punkty w ramach poszczególnych kryteriów oceny ofert, przyjmując zasadę, że 1% = 1 punkt. 3. Przy wyborze oferty Zamawiający będzie się kierował kryterium najniższej ceny. 4. Punkty w kryterium „Cena” zostaną obliczone na podstawie poniższego wzoru:
$$\text{Cena oferty najtańszej} \times 100$$
 Liczba punktów = ----- x 100 Cena oferty badanej 5. Końcowy wynik powyższego działania zostanie zaokrąglony do dwóch miejsc po przecinku zgodnie z zasadami arytmetyki. 6. Za najkorzystniejszą zostanie uznana oferta, która uzyska największą liczbę punktów. 7. W sytuacji, gdy Zamawiający nie będzie mógł dokonać wyboru najkorzystniejszej oferty ze względu na to, że zostały złożone oferty o takiej samej cenie, wezwie on Wykonawców, którzy złożyli te oferty, do złożenia w terminie określonym przez

Zamawiającego ofert dodatkowych zawierających nową cenę. Wykonawcy, składając oferty dodatkowe, nie mogą zaoferować cen wyższych niż zaoferowane w uprzednio złożonych przez nich ofertach. 8. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych przez nich ofert lub innych składanych dokumentów lub oświadczeń. Wykonawcy są zobowiązani do przedstawienia wyjaśnień w terminie wskazanym przez Zamawiającego. 9. Zamawiający wybiera najkorzystniejszą ofertą w terminie związania ofertą określonym w SWZ. 10. Jeżeli termin związania ofertą upłynie przed wyborem najkorzystniejszej oferty, Zamawiający wezwie Wykonawcę, którego oferta otrzymała najwyższą oceną, do wyrażenia, w wyznaczonym przez Zamawiającego terminie, pisemnej zgody na wybór jego oferty. 11. W przypadku braku zgody, o której mowa w ust. 9, oferta podlega odrzuceniu, a Zamawiający zwraca się o wyrażenie takiej zgody do kolejnego Wykonawcy, którego oferta została najwyżej oceniona, chyba że zachodzą przesłanki do unieważnienia postępowania.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: polština

Adresa zadávací dokumentace: <https://ezamowienia.gov.pl/>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: Portal e Zamówienia

URL: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://ezamowienia.gov.pl>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: polština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Variety: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 27/03/2026 10:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 27/03/2026 10:30:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Místo: <https://ezamowienia.gov.pl>

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Krajová IZBA Odvolávací

Informace o lhůtách pro přezkum: 1. Odvolání vnosí se: 1) v případě zamówění, jejichž hodnota je rovna nebo překrača prahy unijní, v termínu: a) 10 dní od data předání informací o činnosti zadávajícího tvořící základ jeho podání, pokud informace byla předána při použití prostředků elektronické komunikace, b) 15 dní od data předání informací o činnosti zadávajícího tvořící základ jeho podání, pokud informace byla předána způsobem jiným než uvedeným v lit. a; 2) v případě zamówění, jejichž hodnota je nižší než prahy unijní, v termínu: a) 5 dní od data předání informací o činnosti zadávajícího tvořící základ jeho podání, pokud informace byla předána při použití prostředků elektronické komunikace, b) 10 dní od data předání informací o činnosti zadávajícího tvořící základ jeho podání, pokud informace byla předána způsobem jiným než uvedeným v lit. a. 2.

Odvolání vůči obsahu oznámení o zahájení řízení o udělení zakázky nebo výběru nebo vůči obsahu dokumentů zakázky vnosí se v termínu: 1) 10 dní od data publikace oznámení v Úředním věstníku Evropské unie nebo zveřejnění dokumentů zakázky na internetové stránce, v případě zamówění, jejichž hodnota je rovna nebo překrača prahy unijní; 2) 5 dní od data zveřejnění oznámení v Úředním věstníku Evropské unie nebo dokumentů zakázky na internetové stránce, v případě zamówění, jejichž hodnota je nižší než prahy unijní. 3. Odvolání v případech jiných než uvedených v ust. 1 a 2 vnosí se v termínu: 1) 10 dní od data, v němž bylo učiněno nebo při zachování náležité péče bylo možné získat informaci o okolnostech tvořících základ jeho podání, v případě zamówění, jejichž hodnota je rovna nebo překrača prahy unijní; 2) 5 dní od data, v němž bylo učiněno nebo při zachování náležité péče bylo možné získat informaci o okolnostech tvořících základ jeho podání, v případě zamówění, jejichž hodnota je nižší než prahy unijní. 4. Pokud zadávající nepublikoval oznámení o záměru uzavřít smlouvu nebo přesto takového povinnosti neposlal zhotoviteli oznámení o výběru nejvýhodnější nabídky nebo nepozval zhotovitele k předložení nabídky v rámci dynamického systému zakázek nebo smlouvy rámcové, odvolání vnosí se nejpozději v termínu: 1) 15 dní od data zveřejnění v Úředním věstníku Evropské unie oznámení o výsledku řízení o udělení zakázky, a v případě udělení zakázky v řízení bez oznámení nebo zakázky z volné ruky oznámení o výsledku řízení o udělení zakázky, obsahujícího odůvodnění udělení zakázky v řízení bez oznámení nebo zakázky z volné ruky; 2) 6 měsíců od data uzavřít smlouvu, pokud zadávající: a) nepublikoval v Úředním věstníku Evropské unie oznámení o udělení zakázky nebo b) publikoval v Úředním věstníku Evropské unie oznámení o udělení zakázky, které neobsahuje odůvodnění udělení zakázky v řízení bez oznámení nebo zakázky z volné ruky; 3) měsíců od data uzavřít smlouvu, pokud zadávající: a) nezveřejnil v Úředním věstníku Evropské unie oznámení o výsledku řízení o udělení zakázky nebo b) nezveřejnil v Úředním věstníku Evropské unie oznámení o výsledku řízení o udělení zakázky, které neobsahuje odůvodnění udělení zakázky v řízení bez oznámení nebo zakázky z volné ruky.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Krajová IZBA Odvolávací

Organizace přijímající žádosti o účast: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Organizace zpracovávající nabídky: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: PRZEDSIĘBIORSTWO KOMUNALNE SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ

Registrační číslo: NIP: 5440004192

Registrační číslo: REGON: 050243985

Poštovní adresa: ul. ul. Armii Krajowej 26

Obec: Siemiatycze

PSČ: 17-300

Nižší územní jednotka země (NUTS): Łomżyński (PL842)

Země: Polsko

E-mail: sekretariat@pksiemiaticze.pl

Telefon: (85) 65525 77

Internetová adresa: www.pksiemiaticze.pl

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Krajowa Izba Odwoławcza

Registrační číslo: NIP 5262239325

Poštovní adresa: ul. Postępu 17a

Obec: Warszawa

PSČ: 02-676

Nižší územní jednotka země (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Země: Polsko

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefon: (22) 458 78 01

Fax: (22) 458 78 00

Internetová adresa: <https://www.gov.pl/web/uzp/kontakt2>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 4ad461b2-97f6-423f-a074-a9de7973e669 - 02

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 18/02/2026 07:58:41 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: polština

Číslo zveřejnění oznámení: 118946-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 35/2026

Datum zveřejnění: 19/02/2026