

120784-2026 - Zadávání

Řecko – Podnikatelské a manažerské poradenství a související služby – Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών
OJ S 36/2026 20/02/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby - Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

E-mail: tender@growthfund.gr

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Hospodářské záležitosti

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Popis: Η παρούσα σύμβαση αφορά στην δημιουργία και λειτουργία ενός Πολυκαναλικού Συστήματος Εξυπηρέτησης με στόχο την βελτίωση και αναβάθμιση της συνολικής εμπειρίας εξυπηρέτησης των πολιτών κατά την αλληλεπίδρασή τους με το Υπουργείο Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών.

Identifikátor řízení: a4e2f963-17fa-42b5-b734-1f8193ab47bf

Interní identifikátor: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Další charakteristika zakázky: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 79400000 Podnikatelské a manažerské poradenství a související služby

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy, 72222300 Služby informačních technologií, 79340000 Reklamní a marketingové služby, 72212211 Vývoj programového vybavení pro vzájemné propojování počítačových platforem, 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky, 64214200 Služby telefonních ústředen, 79310000 Průzkum trhu, 80000000 Vzdělávání a školení, 72267100 Údržba programového vybavení pro informační technologie

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Země: Řecko

Další informace: Όπως προβλέπεται στη Διακήρυξη

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 19 600 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Η ΕΕΣΥΠ μέσω της Μονάδας Συμβάσεων Στρατηγικής Σημασίας είναι η Διενεργούσα Αρχή, σύμφωνα με το άρθρο 5B του ν. 3986/2011 και ενεργεί κατ' εντολή, για λογαριασμό και στο όνομα του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών, εκτελώντας όλες τις απαιτούμενες και προβλεπόμενες ενέργειες της αρμοδιότητας της Αναθέτουσας Αρχής μέχρι και την υπογραφή της σύμβασης.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Popis: Πολυκαναλικό Σύστημα Ενημέρωσης και Εξυπηρέτησης Πολιτών του Υπουργείου Εθνικής Οικονομίας και Οικονομικών

Interní identifikátor: Πολυκαναλικό ΥΠΟΙΚ

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Další charakteristika zakázky: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 79400000 Podnikatelské a manažerské poradenství a související služby

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy, 72222300 Služby informačních technologií, 79340000 Reklamní a marketingové služby, 72212211 Vývoj programového vybavení pro vzájemné propojování počítačových platforem, 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky, 64214200 Služby telefonních ústředen, 79310000 Průzkum trhu, 80000000 Vzdělávání a školení, 72267100 Údržba programového vybavení pro informační technologie

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Země: Řecko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 19 600 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Kritérium:

Typ: Cena

5.1.11. Zadávací dokumentaceAdresa zadávací dokumentace: <https://www.promitheus.gov.gr>**5.1.12. Podmínky zadávání zakázek****Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.promitheus.gov.gr>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: řečtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 30/03/2026 13:00:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 12 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 30/03/2026 15:00:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Informace o lhůtách pro přezkum: Όπως ορίζεται στη Διακήρυξη

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ ΕΘΝΙΚΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ ΚΑΙ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ

Registrační číslo: 090165560

Poštovní adresa: Νίκης 5-7

Obec: Αθήνα

PSČ: 10180

Nižší územní jednotka země (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Země: Řecko

Kontaktní místo: Χρύσα Στασινοπούλου

E-mail: tender@growthfund.gr

Telefon: 2103274400

Fax: 2103274400

Internetová adresa: www.minfin.gr

Profil kupujícího: <https://www.minfin.gr/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Centrální zadavatel zadávající veřejné zakázky nebo uzavírající rámcové dohody na stavební práce, dodávky nebo služby určené pro jiné kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων (ΕΑΔΗΣΥ)

Registrační číslo: 1000.E00961.0001

Poštovní adresa: Δώρου 7-9

Obec: Αθήνα

PSČ: 10432

Nižší územní jednotka země (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Země: Řecko

Kontaktní místo: Πρόεδρος ΑΕΠΠ

E-mail: aepp@aepp-procurement.gr

Telefon: 2132141216

Fax: 2132141229

Internetová adresa: <https://www.eaadhsy.gr/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Ελληνική Εταιρεία Συμμετοχών και Περιουσίας Α.Ε. (Ε.Ε.ΣΥ.Π. Α.Ε.)

Registrační číslo: 997104555

Poštovní adresa: Παλαιών Πατρών Γερμανού 3-5

Obec: Αθήνα

PSČ: 10561

Nižší územní jednotka země (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Země: Řecko

Kontaktní místo: Χρύσα Στασινοπούλου

E-mail: tender@growthfund.gr

Telefon: 2103274400

Fax: 2103274400

Internetová adresa: <https://growthfund.gr/>

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union

Registrační číslo: PUBL

Obec: Luxembourg

PSČ: 2417

Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)

Země: Lucembursko

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefon: +352 29291

Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: c973610b-27a6-464e-956b-508424421534 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 18/02/2026 15:05:09 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: řečtina

Číslo zveřejnění oznámení: 120784-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 36/2026

Datum zveřejnění: 20/02/2026