

124536-2026 - Zadávání

Norsko – Systémové a technické poradenské služby – Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

OJ S 37/2026 23/02/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Ruter As

E-mail: anitaev@ruter.no

Činnost zadavatele: Městská železniční, tramvajová, trolejbusová nebo autobusová doprava

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Popis: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Identifikátor řízení: 7bd15f0a-fd49-4571-897f-276792d73027

Interní identifikátor: 26/00446

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72220000 Systémové a technické poradenské služby

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora, 72222300 Služby informačních technologií, 85312320

Poradenské služby

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Dronningens gate 40

Obec: OSLO

PSČ: 0154

Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)

Země: Norsko

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Dronningens gate 40

Obec: OSLO

PSČ: 0154

Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)

Země: Norsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 40 000 000,00 NOK

Maximální hodnota rámcové dohody: 40 000 000,00 NOK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Procurement of a Framework Agreement for Consultancy and Consultancy Services, Customer Service

Popis: Pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons), Ruter would like to enter into a Framework Agreement for IT consultants with strong analytical abilities and relevant competence to assist in the work of streamlining, modernising and improving Customer Service.

Interní identifikátor: 26/00446

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72220000 Systémové a technické poradenské služby

Další klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora, 72222300 Služby informačních technologií, 85312320

Poradenské služby

Možnosti:

Popis možností: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Dronningens gate 40

Obec: OSLO

PSČ: 0154

Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)

Země: Norsko

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Dronningens gate 40

Obec: OSLO

PSČ: 0154

Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)

Země: Norsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/05/2026

Datum konce trvání: 30/04/2027

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 3

Další informace o obnovení: Maximum up to 1+1+1 year.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 40 000 000,00 NOK

Maximální hodnota rámcové dohody: 40 000 000,00 NOK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: norština

Adresa zadávací dokumentace: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: Tilgang til KonkurransGjennomføringsVerktøyet til Mercell, EU-Supply

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://eu.eu-supply.com/app/rfq/rwlenrance_s.asp?PID=450492&TID=200411459&B=

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: norština

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 16/04/2026 08:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ano

Podmínky týkající se plnění zakázky: This procurement applies pursuant to the Utilities Regulations §12-4 (Contracts that are reserved for entities with disabled or disadvantaged persons).

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: In accordance with the Tender Documentation

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: 974714678
Informace o lhůtách pro přezkum: Ten calendar days
Organizace poskytující informace o obecném právním rámci pro daně, který se použije v místě, kde má být zakázka plněna: 974714678
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Ruter As

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Ruter As
Registrační číslo: 991 609 407
Poštovní adresa: Dronningens gate 40, Postboks 1030 Sentrum
Obec: Oslo
PSČ: 0104
Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)
Země: Norsko
Kontaktní místo: Anita Vandsemb
E-mail: anitaev@ruter.no
Telefon: +47 46409317
Profil kupujícího: <https://eu.eu-supply.com/ctm/company/companyinformation/index/285272>
Úlohy této organizace:
Kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: 974714678
Registrační číslo: RUTER AS
Odbor: RUTER AS
Poštovní adresa: C.J.Hambros plass 4
Obec: Oslo
PSČ: 0154
Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)
Země: Norsko
E-mail: oslo.tingrett@domstol.no
Telefon: +47 22035200
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující informace o obecném právním rámci pro daně, který se použije v místě, kde má být zakázka plněna

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 42fe69bc-148c-483b-9981-3dcd5755c909 - 01
Druh formuláře: Zadávaní
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 17
Datum odeslání oznámení: 20/02/2026 05:56:31 (UTC+00:00) západoevropský čas
Datum odeslání oznámení (eSender): 20/02/2026 11:01:04 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina
Číslo zveřejnění oznámení: 124536-2026

