

128497-2026 - Zadávání

Švédsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – CRM and Marketing Automation System

OJ S 38/2026 24/02/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Svenska Institutet

E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: CRM and Marketing Automation System

Popis: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Identifikátor řízení: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1

Interní identifikátor: 00017/2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky, 72212445

Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky, 72260000 Služby programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: CRM and Marketing Automation System

Popis: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.

Interní identifikátor: 00017/2026

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky, 72212445

Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky, 72260000 Služby programového vybavení

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/05/2026

Datum konce trvání: 30/04/2033

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=84383>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=84383&GoTo=Tender>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština, angličtina

Elektronický katalog: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 181 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Místo: Stockholm

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten i Stockholm

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizace**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: Svenska Institutet

Registrační číslo: 2021004961

Odbor: Svenska institutet

Poštovní adresa: Virkesvägen 2

Obec: Stockholm

PSČ: 120 30

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

Kontaktní místo: Emanuel Reuter

E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se

Telefon: +46 (0)8 453 78 00

Internetová adresa: <http://si.se>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registrační číslo: 202100-2742

Obec: Stockholm

PSČ: 115 76

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: 08-561 680 00

Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 128497-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 38/2026

Datum zveřejnění: 24/02/2026