128497-2026 - Zadávání

Švédsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – CRM and Marketing Automation System
OJ S 38/2026 24/02/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Svenska Institutet
E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se
Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy
Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: CRM and Marketing Automation System
Popis: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.
Identifikátor řízení: 35203bda-58bc-4106-a0be-91bcc6ec74d1
Interní identifikátor: 00017/2026
Typ řízení: Otevřené
Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
Další klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky, 72212445 Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky, 72260000 Služby programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:
Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: CRM and Marketing Automation System
Popis: The Swedish Institute invites tenders for the delivery, implementation and maintenance of a cloud-based CRM and marketing automation system. The system shall support contact management, communication, application and grant administration, reporting and integrations. The procurement includes implementation, data migration, training and ongoing support in accordance with the procurement documents.
Interní identifikátor: 00017/2026

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby
Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora
Další klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky, 72212445 Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky, 72260000 Služby programového vybavení

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/05/2026
Datum konce trvání: 30/04/2033

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:
Účast není vyhrazena.
Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 15/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas
Adresa zadávací dokumentace: https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:
Elektronické podání: Požadována
Adresa pro podání: https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeId=84383&GoTo=Tender
Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština, angličtina
Elektronický katalog: Povolena
Lhůta pro doručení nabídek: 23/03/2026 22:59:59 (UTC+00:00) západoevropský čas
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 181 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:
Datum otevření: 23/03/2026 23:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas
Místo: Stockholm
Smluvní podmínky:
Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ano
Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:
Žádná rámcová dohoda
Informace o dynamickém nákupním systému:
Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten i Stockholm
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Svenska Institutet
Registrační číslo: 2021004961
Odbor: Svenska institutet
Poštovní adresa: Virkesvägen 2
Obec: Stockholm
PSČ: 120 30
Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)
Země: Švédsko
Kontaktní místo: Emanuel Reuter
E-mail: emanuel.reuter@sidecore.se
Telefon: +46 (0)8 453 78 00
Internetová adresa: http://si.se
Úlohy této organizace:
Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Förvaltningsrätten i Stockholm
Registrační číslo: 202100-2742
Obec: Stockholm
PSČ: 115 76
Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)
Země: Švédsko
E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se
Telefon: 08-561 680 00
Internetová adresa: https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-stockholm/
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 8868fc04-fac3-44b5-8d78-a623f6316b67 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 20/02/2026 20:51:16 (UTC+00:00) západoevropský čas
Datum odeslání oznámení (eSender): 20/02/2026 20:51:27 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina
Číslo zveřejnění oznámení: 128497-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 38/2026
Datum zveřejnění: 24/02/2026