

139120-2026 - Zadávání

Německo – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Online-Ticketshop - hvv.de

OJ S 41/2026 27/02/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

E-mail: info@hvv.de

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Online-Ticketshop - hvv.de

Popis: Seit Anfang 2024 arbeitet die hvv GmbH intensiv an der Entwicklung einer komplett überarbeiteten Version ihrer Webseite hvv.de. Ziel ist es, eine moderne, nutzerfreundliche und technisch innovative Plattform zu schaffen, die den hohen Ansprüchen des hvv als einem der weltweit führenden und innovativsten Verkehrsverbünde gerecht wird. Besonders im Fokus steht dabei die User Experience (UX), die nicht nur funktional, sondern auch intuitiv und ansprechend gestaltet sein soll. Im Rahmen der Projektumsetzung ergab sich jedoch eine wesentliche Anpassung: Die ursprünglich vorgesehene Lösung für den Ticketshop kann aktuell nicht wie geplant umgesetzt werden. Aus diesem Grund wird nach einer alternativen Ticketshop-Lösung sowie einem Anbieter für die Zahlungsabwicklung für die hvv.de Homepage gesucht. Beide Services sollen sich harmonisch in die geplante User Experience sowie die angedachte Systemlandschaft einfügen. Der Ticketshop ist für den Launch der überarbeiteten hvv.de Homepage erforderlich. Daher ist ein kurzfristiger Projektstart nach erfolgreicher Vergabe für den Auftraggeber zwingend erforderlich. Im Rahmen der dargelegten Hintergründe beabsichtigt die hvv GmbH einen digitalen Ticketshop einzukaufen, welcher sich zeitnah in die neue Homepage eingliedern lässt (Los 1). Dieser Ticketshop soll als Software-as-a-Service (SaaS) Lösung angeboten werden. Die Integration des Ticketshops in die Homepage soll perspektivisch Headless erfolgen – es soll somit kein eigenes Frontend genutzt werden, sondern stattdessen offene API-Schnittstellen, auf welchen das Web-Frontend mit der Ticketshop-Lösung interagieren kann. Die hvv GmbH möchte sich jedoch die Möglichkeit offen halten für den Start auf ein vorhandenes Web-Frontend des Ticketshop-Anbieters zurückzugreifen und somit ein früheres Release-Datum der hvv.de Homepage zu ermöglichen. Zusätzlich beabsichtigt die hvv GmbH Leistungen im Rahmen der digitalen Zahlungsabwicklung (Payment Service Provider) für den Online-Ticketshop einzukaufen (Los 2). Die Leistungen sind primär für den in Los 1 definierten Ticketshop gedacht. Die hvv GmbH behält sich jedoch vor auch für andere Initiativen / Systeme auf den Zahlungsdienstleister und sein Produktportfolio zurückgreifen zu können. Alle Anbieter haben die Möglichkeit sich auf beide Lose zu bewerben sowie für beiden Lose den Zuschlag zu erhalten. Die Vergabe der beiden Lose erfolgt jedoch unabhängig voneinander.

Identifikátor řízení: bf8cbf28-21e9-425d-8b8a-c1e1f688c30f

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hamburg (DE600)

Země: Německo

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Los 1: Ticketshop

Popis: Die hvv GmbH beabsichtigt einen digitalen Ticketshop einzukaufen, welcher sich zeitnah in die neue Homepage eingliedern lässt. Dieser Ticketshop soll als Software-as-a-Service (SaaS) Lösung angeboten werden. Die Integration des Ticketshops in die Homepage soll perspektivisch Headless erfolgen – es soll somit kein eigenes Frontend genutzt werden, sondern stattdessen offene API-Schnittstellen, auf welchen das Web-Frontend mit der Ticketshop-Lösung interagieren kann. Die hvv GmbH möchte sich jedoch die Möglichkeit offen halten für den Start auf ein vorhandenes Web-Frontend des Ticketshop-Anbieters zurückzugreifen und somit ein früheres Release-Datum der hvv.de Homepage zu ermöglichen. Interní identifikátor: LOT-0001 E58125888

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hamburg (DE600)

Země: Německo

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Die Auswahl der vorstehenden "Eignungskriterien" allein ist nicht vollständig. Folgende Eignungskriterien sind zu erfüllen: (1) 3 Referenzen des Einsatzes einer Ticketshop-Lösung in Europa aus den letzten fünf Jahren (2) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit (siehe Anlage 1) (3) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Tariftreue (siehe Anlage 2) (4) Gezeichnete Form der Eigenerklärung Konformität Russland-Sanktionen (siehe Anlage 3)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Die eingereichten Angebote werden nach den folgenden Wertungskriterien miteinander verglichen: a) Preis – 500 Pkt. (50%) Die Bewertung der in den Angeboten hinterlegten Preise erfolgt in Form eines einheitlichen Szenarios. Die Dokumentation des Szenarios ist im beigefügten Excel Preisblatt ersichtlich. Der Implementierungsaufwand soll anhand der verfügbaren Dokumentation qualifiziert und realistisch durch die Anbieter geschätzt werden. Die tatsächliche Abrechnung erfolgt anhand der geleisteten Personentage. Für das Preisvergleichs-Szenario (Schätzung Implementierungsaufwand & Betriebskosten) sollen zudem folgende zentrale Annahmen hinterlegt werden: - Auf die Ticketshop-Lösung wird alleinig per REST-API im Headless-Modus zugegriffen; das zur Verfügung stehende Web-Frontend wird nicht benötigt. - Die Ticketausstellung erfolgt durch einen vom Ticketshop-Anbieter bereitgestellten SAM/vSAM Server. - Der in Los 2 vergebene Zahlungsdienstleister ist bereits durch den Ticketshop-Anbieter implementiert und muss nicht neu implementiert werden. Die Anbieter haben die Möglichkeit weitere Annahmen zur Kalkulation des Szenarios zu treffen. Diese Annahmen müssen jedoch klar ersichtlich dokumentiert werden und realistisch sein. Die Annahme von offensichtlich unrealistischen Annahmen kann zum Ausschluss des Angebots führen. Die Abgabe der Szenario Kalkulation erfolgt durch Ausfüllen des beigefügten Excel Preisblatts für Los1. Der resultierende Gesamtpreis wird nach der folgenden Formel bewertet: $(\text{Preis günstigster Anbieter}) / (\text{Preis Anbieter } n) * 500 \text{ Pkt.}$
=Punkterreichung Anbieter n b) Grundkonzept – 300 Pkt. (30%) Die Präsentation des Grundkonzeptes der Anbieter fließt als qualitatives Element in die Bewertung ein. Hierbei werden bis zu 300 Punkte verteilt. Bei der Bewertung des Konzeptes spielen insbesondere folgende Kriterien eine Rolle: - Passt die Ausrichtung der Ticketshop-Lösung sowie des Umsetzungskonzeptes mit der Zielvorstellung der hvv GmbH überein? - Ermöglicht das System eine kundenorientierte Umsetzung (User-Experience) des Ticketshops auf der neuen hvv.de Homepage? - Ist aus dem Konzept ersichtlich, dass entsprechendes Know-How und Erfahrung für die Problemstellungen im ÖPNV-Ticketvertrieb besteht? c) IT-Architektur – 200 Pkt. (20%) Die Darstellung der IT-Architektur wird zusätzlich mit maximal 200 Punkten bewertet, wobei insbesondere folgende Fragestellungen in die Bewertung mit einfließen: - Entspricht die IT-Architektur modernen IT-Grundsätzen und stellt somit einen reibungslosen

Betrieb sicher? - Ist die IT-Architektur so aufgebaut, dass eine Weiterentwicklung und der flexible Ausbau der Lösung als wahrscheinlich anzusehen ist? - Passt die IT-Architektur zur in der hvv GmbH vorliegenden technisch-strategischen Ausrichtung, sodass eine reibungslose Zusammenarbeit wahrscheinlich ist?

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.subreport.de/E58125888>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.subreport.de/E58125888>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 62 Dny

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammer (FB VK)

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Vergabekammer (FB VK)

5.1. Část: LOT-0002

Název: Los 2: Zahlungsabwicklung

Popis: Die hvv GmbH beabsichtigt Leistungen im Rahmen der digitalen Zahlungsabwicklung (Payment Service Provider) für den Online-Ticketshop einzukaufen (Los 2). Die Leistungen sind primär für den in Los 1 definierten Ticketshop gedacht. Die hvv GmbH behält sich jedoch vor auch für andere Initiativen / Systeme auf den Zahlungsdienstleister und sein Produktportfolio zurückgreifen zu können.

Interní identifikátor: LOT-0002 E58125888

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: 2 Verlängerungsoptionen um jeweils ein Jahr (4 Jahre Maximallaufzeit)

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hamburg (DE600)

Země: Německo

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 2 Roky

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Die Auswahl der vorstehenden "Eignungskriterien" allein ist nicht vollständig. Folgende Eignungskriterien sind zu erfüllen: (1) 3 Referenzen in Europa im Kontext der Mobilität oder Reiseindustrie (2) Nachweise zu den folgenden Zertifizierungen bzw. Konformitätsbescheinigungen: PCI DSS, SOC2 Typ 2, PSD2 (3) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit (siehe Anlage 1) (4) Gezeichnete Form der Eigenerklärung zur Tariftreue (siehe Anlage 2) (5) Gezeichnete Form der Eigenerklärung Konformität Russland-Sanktionen (siehe Anlage 3)

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.subreport.de/E58125888>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.subreport.de/E58125888>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 62 Dny

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 30/03/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammer (FB VK)

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Vergabekammer (FB VK)

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Registrační číslo: Leitweg-ID 20200824-HVV001-00

Poštovní adresa: Brooktorkai 18

Obec: Hamburg

PSČ: 20457

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hamburg (DE600)

Země: Německo

E-mail: info@hvv.de

Telefon: +49 40 325775-0

Internetová adresa: <https://www.hvv.de>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Vergabekammer (FB VK)

Registrační číslo: T: 040 42823-1690

Obec: Hamburg

PSČ: 20457

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hamburg (DE600)

Země: Německo

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: dd6fc78d-7b8b-46ce-9e1f-aa84228e34de - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 25/02/2026 13:51:47 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 139120-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 41/2026

Datum zveřejnění: 27/02/2026