

## 141765-2026 - Zadávání

**Itálie – Help desk a podpůrné služby – GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L' APPALTO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONEPREVENDITA INGRESSI CAPPELLA SCROVEGNI E ALTRE SEDI MUSEALI, MESSA A DISPOSIZIONE DOTAZIONI INFORMATICHE VENDITA ONSITE**  
OJ S 42/2026 02/03/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim  
Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: COMUNE DI PADOVA

E-mail: [appalti@comune.padova.it](mailto:appalti@comune.padova.it)

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: GARA EUROPEA A PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO PRENOTAZIONEPREVENDITA INGRESSI CAPPELLA SCROVEGNI E ALTRE SEDI MUSEALI, MESSA A DISPOSIZIONE DOTAZIONI INFORMATICHE VENDITA ONSITE

Popis: SERVIZIO PRENOTAZIONEPREVENDITA INGRESSI CAPPELLA SCROVEGNI E ALTRE SEDI MUSEALI, MESSA A DISPOSIZIONE DOTAZIONI INFORMATICHE VENDITA ONSITE

Identifikátor řízení: 3bcc4461-1b78-4ceb-b9a4-dde1563212ce

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

##### 2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 3 466 645,44 EUR

##### 2.1.4. Obecné informace

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

### 5. Část

---

#### 5.1. Část: LOT-0001

Název: SERVIZIO PRENOTAZIONEPREVENDITA INGRESSI CAPPELLA SCROVEGNI E ALTRE SEDI MUSEALI, MESSA A DISPOSIZIONE DOTAZIONI INFORMATICHE VENDITA ONSITE

Popis: SERVIZIO PRENOTAZIONE PREVENUTA INGRESSI CAPPELLA SCROVEGNI E ALTRE SEDI MUSEALI, MESSA A DISPOSIZIONE DOTAZIONI INFORMATICHE VENDITA ONSITE

Interní identifikátor: LOT-0001

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 11/06/2026

Doba trvání: 72 Měsíce

#### 5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 3 466 645,44 EUR

#### 5.1.6. Obecné informace

##### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

#### 5.1.10. Kritéria pro zadání

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: secondo quanto previsto dal disciplinare di gara

#### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.comune.padova.it/node/101110>

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

##### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <http://www.ariaspa.it>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 15/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Dny

##### Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: TAR VENETO

Informace o lhůtách pro přezkum: secondo quanto previsto dal Codice di Procedura Amministrativa (DLgs 2/7/20210 n. 104)

## 8. Organizace

---

**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: COMUNE DI PADOVA

Registrační číslo: 00644060287

Obec: PADOVA

PSČ: 35122

Nižší územní jednotka země (NUTS): Padova (ITH36)

Země: Itálie

E-mail: [appalti@comune.padova.it](mailto:appalti@comune.padova.it)

Telefon: +39 049 8204401

**Úlohy této organizace:**

Kupující

**8.1. ORG-0002**

Oficiální název: TAR VENETO

Registrační číslo: 80010140277

Obec: VENEZIA

PSČ: 30121

Nižší územní jednotka země (NUTS): Venezia (ITH35)

Země: Itálie

E-mail: [tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarve-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefon: +390412403911

**Úlohy této organizace:**

Organizace příslušná pro přezkum

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: ed06b8d1-0f40-4411-a54a-fc3fddaa902e - 01

Druh formuláře: Zadávací

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 27/02/2026 12:05:21 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 141765-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 42/2026

Datum zveřejnění: 02/03/2026