

161005-2026 - Zadávání

Švédsko – Služby zákazníkům – Kö- och bokningssystem

OJ S 47/2026 09/03/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Statens servicecenter

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Kö- och bokningssystem

Popis: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Identifikátor řízení: f8445005-6fc0-4e09-9a50-b58bb04f7913

Interní identifikátor: 2025-01325-2.3.1

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342300 Služby zákazníkům

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy, 48100000 Balík programů určený pro specifické odvětví, 64216200 Elektronické informační služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Uppsala län (SE121)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Örebro län (SE124)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kalmar län (SE213)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gotlands län (SE214)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Blekinge län (SE221)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Skåne län (SE224)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hallands län (SE231)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Värmlands län (SE311)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 14 000 000,00 SEK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Kö- och bokningssystem

Popis: Upphandling av systemstöd för kö- och bokningshantering på servicekontor samt uppföljning i form av statistikinsamling över besök. Upphandlingen omfattar även köutrustning.

Interní identifikátor: Kö- och bokningssystem

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79342300 Služby zákazníkům

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy, 48100000 Balík programů určený pro specifické odvětví, 64216200 Elektronické informační služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Uppsala län (SE121)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Östergötlands län (SE123)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Örebro län (SE124)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västmanlands län (SE125)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Jönköpings län (SE211)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kronobergs län (SE212)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kalmar län (SE213)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gotlands län (SE214)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Blekinge län (SE221)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Skåne län (SE224)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hallands län (SE231)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västra Götalands län (SE232)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Värmlands län (SE311)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västernorrlands län (SE321)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Jämtlands län (SE322)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Västerbottens län (SE331)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Norrbottens län (SE332)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/02/2027

Datum konce trvání: 31/01/2029

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 14 000 000,00 SEK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticelId=62714>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://upphandling.statenssc.se/Notice/NoticeDispatch.aspx?NoticelId=62714>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 24/04/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 183 Dny

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten i Falun

Informace o lhůtách pro přezkum: Se upphandlingsdokumenten

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Statens servicecenter

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Statens servicecenter

Registrační číslo: 202100-6453

Poštovní adresa: FE 15

Obec: Gävle

PSČ: 801 71

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gävleborgs län (SE313)

Země: Švédsko

Kontaktní místo: Charlotte Jonasson

E-mail: Charlotte.Jonasson@statenssc.se

Telefon: +46103505205

Internetová adresa: <https://www.statenssc.se>

Profil kupujícího: <https://www.statenssc.se>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Förvaltningsrätten i Falun

Registrační číslo: 202100-2742

Poštovní adresa: Kullen 4

Obec: Falun

PSČ: 79131

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dalarnas län (SE312)

Země: Švédsko

E-mail: forvaltningsrattenifalun@dom.se

Telefon: +46 233830000

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 4f04e7ff-8fc6-4bcf-a412-5efc012e894d - 01

Druh formuláře: Zadávaní

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 05/03/2026 15:30:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: švédština

Číslo zveřejnění oznámení: 161005-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 47/2026

Datum zveřejnění: 09/03/2026