

## 175340-2026 - Zadávání

Finsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä

OJ S 51/2026 13/03/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Vaasan kaupunki

E-mail: [tiina.salonen@vaasa.fi](mailto:tiina.salonen@vaasa.fi)

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä

Popis: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä Vaasan kaupungin tarpeisiin. Tarkempi kuvaus liitteessä yksi (1) hankinnan kuvaus.

Identifikátor řízení: 71c2e3fd-8a3e-4140-8038-7e1f570c9daa

Interní identifikátor: 581611

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

##### 2.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

##### 2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 350 000,00 EUR

##### 2.1.4. Obecné informace

Další informace: Sopimuksen kesto on 48 kuukautta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinta sisältää mahdollisuuden tilata toimittajalta Vaasan kaupungin tulevan CRM-järjestelmän jatko- ja pienkehitystä. Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet tarkentuvat neuvotteluvaiheessa.

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

### 5. Část

---

## 5.1. Část: LOT-0000

Název: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä

Popis: CRM-Asiakkuudenhallintajärjestelmä Vaasan kaupungin tarpeisiin. Tarkempi kuvaus liitteessä yksi (1) hankinnan kuvaus.

Interní identifikátor: 581611

### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

### 5.1.2. Místo plnění

Kdekoli v Evropském hospodářském prostoru

### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 15/05/2026

Datum konce trvání: 14/05/2030

### 5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 350 000,00 EUR

### 5.1.6. Obecné informace

#### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: Sopimuksen kesto on 48 kuukautta, jonka jälkeen sopimus jatkuu toistaiseksi voimassa olevana. Hankinta sisältää mahdollisuuden tilata toimittajalta Vaasan kaupungin tulevan CRM-järjestelmän jatko- ja pienkehitystä. Mahdolliset lisähankintamahdollisuudet tarkentuvat neuvotteluvaiheessa.

### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

### 5.1.10. Kritéria pro zadání

#### Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Hinta

Popis: Hinta

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

#### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Laatu

Popis: Laatu

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: finština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 18/03/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/teese?id=581611&tpk=a75e83a2-c617-4c89-9b88-4327eada7906>

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

##### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/teese?id=581611&tpk=a75e83a2-c617-4c89-9b88-4327eada7906>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Povolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 01/04/2026 08:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 3 Měsíce

##### Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 01/04/2026 08:01:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

##### Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

##### Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

#### 5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: .

Organizace přijímající žádosti o účast: Vaasan kaupunki

Organizace zpracovávající nabídky: Vaasan kaupunki

## 8. Organizace

---

### 8.1. ORG-0001

Oficiální název: Vaasan kaupunki

Registrační číslo: 0209602-6

Poštovní adresa: Vaasanpuistikko 10

Obec: Vaasa

PSČ: 65100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Pohjanmaa (FI19A)

Země: Finsko

Kontaktní místo: Tiina Salonen

E-mail: [tiina.salonen@vaasa.fi](mailto:tiina.salonen@vaasa.fi)

Telefon: +358 401793065

Internetová adresa: <http://www.vaasa.fi>

##### Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace přijímající žádosti o účast  
Organizace zpracovávající nabídky

#### 8.1. **ORG-0002**

Oficiální název: Markkinaoikeus  
Registrační číslo: 3006157-6  
Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5  
Obec: Helsinki  
PSČ: 00520  
Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Země: Finsko  
E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)  
Telefon: +358 295643300  
Internetová adresa: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

##### **Úlohy této organizace:**

Organizace příslušná pro přezkum

#### 8.1. **ORG-0003**

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)  
Registrační číslo: FI09880841  
Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a  
Obec: Helsinki  
PSČ: 00100  
Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)  
Země: Finsko  
Kontaktní místo: eSender  
E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)  
Telefon: 029 55 636 30  
Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

##### **Úlohy této organizace:**

TED eSender

## 10. Změna

---

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

f5e85e1b-6c6d-43a8-8afb-6acd23af24ee-01

Hlavní důvod změny

:

Oprava chyb vydavatele

Popis

:

Vaatimusmäärittely-liitteessä ollut virhe korjattu.

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 2f2b6c5e-2cc3-4496-ae83-1fbacc9f8063 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 12/03/2026 07:23:06 (UTC+00:00) západoevropský čas  
Datum odeslání oznámení (eSender): 12/03/2026 07:23:20 (UTC+00:00) západoevropský čas  
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština  
Číslo zveřejnění oznámení: 175340-2026  
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 51/2026  
Datum zveřejnění: 13/03/2026