

177559-2026 - Zadávání

Itálie – Služby telefonistek – Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.
OJ S 51/2026 13/03/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Padania Acque S.p.A.

E-mail: padania_acque@legalmail.it

Činnost zadavatele: Činnosti související s vodou

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Popis: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Identifikátor řízení: c4cde1f0-1d36-4de6-918b-8f5ef6b01c72

Interní identifikátor: ID544

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 965 448,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Ai sensi dell'art. 14, c. 4, del D.lgs. 36/2023, il valore globale stimato dell'appalto pari a € 965.448,00 (IVA esclusa) si intende comprensivo dell'importo complessivo originario, dell'importo per l'opzione di proroga, dell'importo massimo per la proroga tecnica e dell'importo massimo del quinto d'obbligo. Il subappalto potrà essere effettuato unicamente a favore di soggetti iscritti al Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM). In ragione delle specifiche caratteristiche del presente appalto e dell'esigenza di Padania Acque S.p.A. di tracciare la filiera dei soggetti coinvolti nelle attività di contact center e monitorare ogni successivo adempimento anche ai fini ARERA, ai sensi dell'art. 119, c. 17, del D.lgs. 36/2023, le attività del presente appalto, seppur subappaltabili, non potranno, a loro volta, formare oggetto di ulteriore subappalto. Troverà applicazione il meccanismo di revisione dei prezzi così come esplicitato nella documentazione di gara

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Korupce:
Podvody:
Praní peněz nebo financování terorismu:
Účast na zločinném spolčení:
Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi:
Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi:
Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí:
Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů:
Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů:
Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže:
Vážné profesní pochybení:
Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení:
Trestný čin související s jeho profesním chováním při zadávání zakázek v oblasti obrany:
Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení:
Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení:
Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce:
Nedostatek spolehlivosti, pokud jde o vyloučení rizika pro bezpečnost země:
Porušení povinností stanovených v rámci čistě vnitrostátních důvodů pro vyloučení:
Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení:
Porušení povinnosti týkající se placení daní:
Obchodní činnost je pozastavena:
Úpadek:
Dohoda o vyrovnání s věřiteli:
Platební neschopnost:
Majetek spravuje likvidátor:
Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů:

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A.

Popis: Servizio di contact center commerciale di Padania Acque S.p.A., come meglio descritto nei documenti di gara

Interní identifikátor: ID544

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek

Možnosti:

Popis možností: Ai sensi dell'art. 120, c. 10, del D.lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante si riserva di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi ai prezzi, patti e condizioni ivi stabiliti. In casi eccezionali, il contratto in corso di esecuzione può essere prorogato ai sensi dell'art. 120, c. 11, del D.lgs. 36/2023 per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione del nuovo contraente, in ogni caso non superiore a sei mesi. È facoltà della Stazione Appaltante applicare la previsione di cui all'art. 120, c. 9, del D.lgs. 36/2023

5.1.2. Místo plnění

Obec: Cremona

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cremona (ITC4A)

Země: Itálie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 31/07/2026

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 965 448,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: Si specifica che la data di inizio, come sopra indicata, è da intendersi come meramente presuntiva. Il contratto avrà durata di 24 (ventiquattro) mesi decorrenti dalla data del verbale di consegna del servizio.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Requisito di idoneità professionale a) Iscrizione nel Registro delle Imprese per attività pertinenti con quelle oggetto della presente procedura di gara

Kritérium: Potřeba povolení nebo členství v určité organizaci pro smlouvy o službách

Popis výběrového kritéria: Requisito di idoneità professionale b) Iscrizione nel Registro degli Operatori di Comunicazione (ROC) tenuto dall'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni (AGCOM), ai sensi dell'art. 2, c. 1, lett. k), di cui all'Allegato A della delibera n. 666/08/CONS del 26 novembre 2008 recante "Regolamento per l'organizzazione e la tenuta del Registro degli operatori di comunicazione"

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Requisito di capacità economico e finanziaria c) Fatturato globale maturato nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni precedenti a quello di indizione della presente procedura di appalto di importo almeno pari a € 1.500.000,00

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Requisito di capacità tecnica e professionale d) Esecuzione negli ultimi dieci anni dalla data di pubblicazione del Bando di gara di servizi analoghi a quello da affidarsi, vale a dire servizi di contact center, per un importo pari almeno a € 500.000,00. Al fine di comprovare la capacità dell'operatore, tale importo potrà essere raggiunto tramite la somma di un massimo di n. 3 contratti

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo. L'aggiudicazione verrà, pertanto, disposta nei confronti del concorrente che avrà ottenuto il punteggio più alto, dato dalla somma dei punti ottenuti dall'offerta tecnica (max 80 punti) e dall'offerta economica (max 20 punti), secondo le modalità indicate nella documentazione di gara

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/tender/544>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Popis finanční záruky: Si fa rimando alla documentazione di gara

Lhůta pro doručení nabídek: 21/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 180 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 22/04/2026 08:30:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Místo: La seduta di gara si svolgerà in modalità telematica da remoto, secondo le modalità indicate nel Disciplinare di gara

Další informace: Alla seduta pubblica di gara potranno partecipare i legali rappresentanti /procuratori delle imprese interessate oppure persone munite di specifica delega, inoltrando apposita richiesta alla Stazione Appaltante nei termini e con le modalità indicate nel Disciplinare di gara

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Si fa rimando a quanto disciplinato nella documentazione di gara

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Si fa rimando alla documentazione di gara

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia

Informace o lhůtách pro přezkum: Trenta giorni decorrenti dalla pubblicazione del presente bando

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Padania Acque S.p.A.

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Padania Acque S.p.A.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Padania Acque S.p.A.

Registrační číslo: 00111860193

Poštovní adresa: Via del Macello, 14

Obec: Cremona

PSČ: 26100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cremona (ITC4A)

Země: Itálie

Kontaktní místo: RUP: Gianmario Fiorini

E-mail: padania_acque@legalmail.it

Telefon: +39 0372471

Fax: 0372479239

Internetová adresa: <https://www.padania-acque.it/>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://padania-acque.acquistitelematici.it/>

Profil kupujícího: <https://padania-acque.portaletrasparenza.net/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunale Amministrativo Regionale per la Lombardia Brescia

Registrační číslo: 98156760179

Poštovní adresa: Via Carlo Zima, 3

Obec: Brescia

PSČ: 25121

Nižší územní jednotka země (NUTS): Brescia (ITC47)

Země: Itálie

E-mail: bs_ricevimento_ricorsi_cpa@pec.gacert.it

Telefon: +39 0302279401

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: eb65e60f-3ad0-4a70-a6a0-e2eff4e1af96 - 01

Druh formuláře: Zadávací

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 12/03/2026 13:53:00 (UTC+01:00) středoevropský čas,
západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 177559-2026

