

184476-2026 - Zadávání

Francie – Realizace průzkumu – MESURE DU TAUX DE FRAUDE POUR LES RESEAUX DE LA RATP

OJ S 53/2026 17/03/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: RATP

E-mail: amel.farhat@ratp.fr

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost zadavatele: Železniční služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: MESURE DU TAUX DE FRAUDE POUR LES RESEAUX DE LA RATP

Popis: Le présent avis vise à établir un accord-cadre à bon de commandes, sans montant minimum et avec montant maximum de 3 300 000 €, multi-attributaires, alloti. Il a pour objet de définir les conditions de réalisation des prestations relatives à la conception et mise en œuvre de mesures permettant d'estimer une fois par an ou une fois tous les deux ans la fraude sur ses lignes du réseau de Métro et RER (Lot 1) et une mesure annuelle du taux de fraude sur le réseau Tramway (Lot 2) exploités par la RATP. La mesure du taux de fraude est réalisée à partir de campagnes d'enquêtes et de comptages réalisées directement dans le RER, le Métro ou le Tramway. Ces campagnes d'enquêtes sont réalisées en trois étapes : - La préparation et la conception de la mesure - Le recueil des données - Le traitement, l'analyse et la restitution des données. Chacun des lots sera attribué à 1 titulaire. Le démarrage des prestations est prévue pour le 1er janvier 2027.

Identifikátor řízení: 7215a05b-395d-4d7b-98ae-085bebd4aba7

Interní identifikátor: DHA_2025SFD21419

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Další informace: Région Ile-de-France

2.1.3. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 3 300 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: - CONDITIONS DE REMISE DES CANDIDATURES : le candidat répond sur : <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> En cas de difficulté technique/question, appeler la hotline depuis la France ou l'étranger au +33 1 46 09 56 72 ou via ratp@bravosolution.fr Le candidat se référera aux pré-requis techniques disponibles sur la plateforme. Il sélectionne la consultation n°DHA_2025SFD21419 puis candidate en ligne, et clique sur le bouton "Publier réponse". L'inscription est gratuite et nécessaire pour répondre et être informé en cas de modification de la consultation. Ce dépôt donne lieu à un AR mentionnant date et heure de réception sur la plateforme. La candidature qui ne serait pas complètement chargée et publiée en ligne avant la date et heure limites, sera rejetée. Le candidat peut ne pas fournir l'ensemble des documents et renseignements demandés, hormis le DC1 (ou équivalent) qui sera remis sur la plateforme, à la condition que ceux-ci soient disponibles au moins un mois, accessibles directement et gratuitement par l'acheteur par le biais : - d'un système électronique de mise à disposition d'informations administré par un organisme officiel - ou d'un espace de stockage numérique, sous réserve de la garantie de confidentialité dudit espace. Le cas échéant, le candidat précisera dans son dossier toutes les informations nécessaires à la consultation de son dossier : si les documents ont déjà été transmis dans une précédente consultation, les éléments doivent demeurer valables. Le candidat indiquera la référence de la consultation pour laquelle les documents ont déjà été transmis. Pour les candidatures retenues, le lien permettant de télécharger le DCE définitif sera précisé dans le mail d'invitation à présenter une offre. Le candidat veillera à utiliser son compte fournisseur principal sur la plateforme. A défaut il veillera à mettre à jour ses coordonnées pour recevoir le DCE définitif. Dans le cas contraire, la RATP ne pourra être tenue pour responsable de la non réception d'informations ou documents liés à la procédure en cours. - INFORMATIONS IMPORTANTES : En cas de dépôts successifs, seule sera retenue la dernière réponse déposée avant la date et heure limites de réception des candidatures/offres. Le candidat peut adresser, dans les délais impartis, une Copie de Sauvegarde (C.S) de sa candidature/offre sur support physique électronique ou sur support papier, par lettre recommandée avec AR avec obligatoirement la mention Copie de sauvegarde RATP - Direction Stratégie, Finance et performance Durable A l'attention de Mme Amel FARHAT Consultation DHA_2025SFD21419 Lac YF13 54 Quai de la Rapée 75599 PARIS CEDEX 12. ou remise à la RATP contre récépissé, du lundi au vendredi de 09h à 17h au 54 Quai de la Rapée 75599 PARIS CEDEX 12. Les réponses dématérialisées dans lesquelles un virus serait détecté ne feront pas l'objet d'une tentative de restauration. Elles seront réputées n'avoir jamais été reçues : les C.S seront alors examinées. En cas de remise hors délai des C.S, celles-ci seront réputées n'avoir jamais été reçues. Dans le cas où la C.S comporterait un ou des support(s) électronique(s) dans le(s)quel(s) un virus serait détecté, la candidature/offre du candidat sera définitivement rejetée. Les candidatures / offres par courriel ne sont pas admises. Les documents transmis au format .exe ne sont pas acceptés. Le marché sera signé électroniquement par les parties prenantes via une plateforme dédiée gratuite, sans acquisition de matériels. La candidature et l'offre devront être remises en français. L'ensemble des informations relatives à la phase candidature est à retrouver dans le Règlement Particulier de Consultation. Il s'agit notamment des documents et renseignements à fournir (exemples : DC1, DC2, Capacités Economiques et Financières, Capacités Techniques et Professionnelles, ...).

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Čistě vnitrostátní důvody pro vyloučení: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: MESURE DU TAUX DE FRAUDE DU METRO ET RER

Popis: Le présent avis vise à établir un accord-cadre à bon de commandes, sans montant minimum et avec montant maximum de 2 400 000 €, mono-attributaire. Il a pour objet de définir les conditions de réalisation des prestations relatives à la conception et mise en œuvre de mesures permettant d'estimer une fois par an ou une fois tous les deux ans la fraude sur ses lignes du réseau de Métro et RER (Lot 1) exploités par la RATP. La mesure du taux de fraude est réalisée à partir de campagnes d'enquêtes et de comptages réalisées dans le Métro et RER. Ces campagnes d'enquêtes sont réalisées en trois étapes : - La préparation et la conception de la mesure - Le recueil des données - Le traitement, l'analyse et la restitution des données. Le détail de la prestation du Lot 1 est fournis dans le cahier des charges soumis à signature préalable d'un engagement de confidentialité. Le Lot 1 sera attribué à 1 titulaire. Le démarrage des prestations est prévue pour le 1er janvier 2027.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

Možnosti:

Popis možností: Le présent accord-cadre est conclu pour une durée de quarante-huit mois, reconductible 1 fois 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Další informace: Région Ile De France

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2031

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 2 400 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Další informace: CTA C21 Qualité, certification et environnement Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R. 2122-7 du code de la commande publique.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený

Odůvodnění omezení přístupu k některým částem zadávací dokumentace: Ochrana zvlášť citlivých informací

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština

Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 02/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano

Další informace o dohodě o zachování mlčenlivosti: La transmission du cahier des charges sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité, fourni en PJ, sans modifications ni réserves et devra être remis via la messagerie BravoSolution avant la date limite de remise des candidatures.

Elektronická fakturace: Požadována

Právní forma, kterou musí mít skupina uchazečů, které byla zadána zakázka: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements.

Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Dans l'un des cas de défaillance, définis à l'article R2142-26 du CCP, d'un membre du groupement, le candidat peut demander à l'acheteur l'autorisation de modifier la composition du groupement. La RATP

refuse que des groupements soient constitués en cours de consultation. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Finanční ujednání: Modalités essentielles de financement : ressources propres. Modalités de paiement : prix révisables sur la durée du marché. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: RATP

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Administratif de Paris

Informace o lhůtách pro přezkum: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: RATP

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: RATP

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: RATP

Organizace přijímající žádosti o účast: RATP

Organizace zpracovávající nabídky: RATP

5.1. Část: LOT-0002

Název: MESURE DU TAUX DE FRAUDE SUR LE RESEAU TRAMWAYS

Popis: Le présent avis vise à établir un accord-cadre à bon de commandes, sans montant minimum et avec montant maximum de 900 000 €, mono-attributaire. Il a pour objet de définir les conditions de réalisation des prestations relatives à la conception et mise en œuvre de mesures permettant de réaliser une mesure annuelle du taux de fraude sur le réseau Tramway (Lot 2) exploités par la RATP. La mesure du taux de fraude est réalisée à partir de campagnes d'enquêtes et de comptages réalisées dans le Tramway. Ces campagnes d'enquêtes sont réalisées en trois étapes : - La préparation et la conception de la mesure - Le recueil des données - Le traitement, l'analyse et la restitution des données. Le détail de la prestation du Lot 2 est fournis dans le cahier des charges soumis à signature préalable d'un engagement de confidentialité. Le Lot 2 sera attribué à 1 titulaire. Le démarrage des prestations est prévue pour le 1er janvier 2027.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

Možnosti:

Popis možností: Le présent accord-cadre est conclu pour une durée de quarante-huit mois, reconductible 1 fois 12 mois, soit 60 mois maximum.

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Další informace: Région Ile De France

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2031

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

5.1.5. Hodnota

Maximální hodnota rámcové dohody: 900 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Jedná se o opakující se zadávací řízení

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Další informace: CTA C21 Qualité, certification et environnement Conformément à l'article R2161-23 du CCP, la RATP pourra attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. La RATP se réserve la possibilité de faire réaliser des prestations similaires par le titulaire du marché dans les conditions énoncées à l'article R. 2122-7 du code de la commande publique.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Přístup k určité zadávací dokumentaci je omezený

Odůvodnění omezení přístupu k některým částem zadávací dokumentace: Ochrana zvlášť citlivých informací

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština

Informace o důvěrných dokumentech jsou k dispozici na: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 02/04/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Podmínky týkající se plnění zakázky: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles.

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ano

Další informace o dohodě o zachování mlčenlivosti: La transmission du cahier des charges sera soumise à la signature préalable d'un engagement de confidentialité, fourni en PJ, sans modifications ni réserves et devra être remis via la messagerie BravoSolution avant la date limite de remise des candidatures.

Elektronická fakturace: Požadována

Právní forma, kterou musí mít skupina uchazečů, které byla zadána zakázka: Les candidats ont la faculté de se présenter en groupement. Ils devront alors en préciser la forme (conjoint, conjoint avec mandataire solidaire ou solidaire) et désigner le mandataire. Toutefois le candidat qui se présente en groupement ne peut pas se présenter également en qualité de candidat individuel et en tant que membre d'un autre ou de plusieurs autres groupements. Dans le cas où ces conditions ne seraient pas respectées, l'ensemble des candidatures concernées seront rejetées. Un même opérateur économique ne peut pas être mandataire de plus d'un groupement. L'attention des candidats est attirée sur le fait que sauf défaillance de l'un des membres du groupement dûment justifiée auprès de la RATP, la composition de celui-ci, définie au moment de la candidature, ne pourra pas être modifiée. Dans l'un des cas de défaillance, définis à l'article R2142-26 du CCP, d'un membre du groupement, le candidat peut demander à l'acheteur l'autorisation de modifier la composition du groupement. La RATP refuse que des groupements soient constitués en cours de consultation. Les candidats sont informés que l'acheteur se réserve la possibilité d'exiger la transformation du groupement en « groupement conjoint avec mandataire solidaire » s'il considère que cela est nécessaire pour la bonne exécution du marché.

Finanční ujednání: Modalités essentielles de financement : ressources propres. Modalités de paiement : prix révisables sur la durée du marché. Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: RATP

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Administratif de Paris

Informace o lhůtách pro přezkum: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: RATP

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: RATP

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: RATP

Organizace přijímající žádosti o účast: RATP

Organizace zpracovávající nabídky: RATP

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: RATP

Registrační číslo: 77566343801906

Poštovní adresa: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Obec: Paris

PSČ: 75599

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Kontaktní místo: Amel FARHAT

E-mail: amel.farhat@ratp.fr

Telefon: 01 58 76 58 43

Internetová adresa: <https://www.ratp.fr>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profil kupujícího: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Administratif de Paris

Registrační číslo: 17750005500013

Poštovní adresa: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04

Obec: Paris

PSČ: 75181

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr

Telefon: 0144594400

Internetová adresa: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: f0c2360b-20e2-45e8-9068-8b6a7028fea4 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 13/03/2026 17:54:10 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 184476-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 53/2026

Datum zveřejnění: 17/03/2026