

## 196070-2026 - Zadávání

**Finsko – Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby – Viestintä- ja markkinointipalveluiden puitejärjestely**

**OJ S 56/2026 20/03/2026**

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim**

**Služby**

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Hämeenlinnan kaupunki

E-mail: [aapo.korte@hameenlinna.fi](mailto:aapo.korte@hameenlinna.fi)

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Viestintä- ja markkinointipalveluiden puitejärjestely

Popis: Hämeenlinnan kaupunki (jatkossa "Hankintayksikkö") pyytää tarjoustanne tämän tarjouspyynnön ja sen liitteiden mukaisesti viestintä- ja markkinointitoimistopalveluista (jäljempänä "Palvelut"). Hankinnassa noudatetaan lakia julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016, "hankintalaki"). Hankinnan ennakoitu yhteenlaskettu arvo sopimuskauden aikana ylittää hankintalain 26 §:ssä tarkoitetun EU-kynnysarvon. Hankintamenettelynä käytetään hankintalain 32 §:n mukaista avointa menettelyä. Tämän kilpailutuksen perusteella perustetaan hankintalain 42 §:ssä tarkoitettu puitejärjestely, jonka perusteella valitut palveluntuottajat tuottavat Hankintayksikölle asiantuntijapalvelua ja toimivat kaupungin viestintä- ja markkinointiyksikön sekä koko kaupunkiorganisaation strategisena sekä operatiivisena tukena. Valitulta palveluntuottajalta odotetaan kykyä tukea kaupungin strategisia tavoitteita viestinnän ja markkinoinnin keinoin sekä valmiutta reagoida joustavasti ajankohtaisiin viestinnän ja markkinoinnin tarpeisiin. Hankinta on jaettu viiteen (5) osa-alueeseen, joihin Hankintayksikkö valitsee palveluntuottajia Palveluiden toimittajiksi. Hankinnan kohde on jaettu osa-alueisiin seuraavasti: Osa-alue 1: Viestinnän ja markkinoinnin strategisen suunnittelun tuki Osa-alue 2: Markkinointikampanjat (suunnittelu, toteutus, projektinhallinta) Osa-alue 3: Sisällöntuotanto (teksti) Osa-alue 4: Graafinen suunnittelu Osa-alue 5: Vaikuttajamarkkinointi Osa-alueiden sisältö on kuvattu tarkemmin hankinnan osia koskevissa tarjouspyynnön kohdissa. Puitesopimus on voimassa neljä (4) vuotta sopimuskauden alusta. Puitesopimus tulee voimaan allekirjoitushetkellä. Jokaisesta osa-alueesta allekirjoitetaan oma puitesopimuksensa tarjouspyynnön liitteenä olevan sopimusluonnoksen pohjalta (ks. Liite 1). Puitesopimus ei anna siihen valituille toimijoille yksinoikeutta kyseessä olevan palvelun tuottamiseen Hämeenlinnan kaupungille. Tarjouksen tekemisestä ei makseta tarjoajille korvausta. Tarjoukset tulee tehdä suomen kielellä. Tarjouspyyntöasiakirjat on saatavissa suomen kielellä. Jos tarjoaja haluaa tarjouspyyntöasiakirjat muulla kielellä, tämä vastaa käännättämisen kustannuksista Hankinnan kohde ja hankintaa koskevat vaatimukset on kuvattu tarkemmin tässä tarjouspyynnössä ja sen liitteissä. Sopimusluonnoksessa (Liite 1) on kuvattu menettely, jolla puitejärjestelyn sisäiset hankinnat toteutetaan puitejärjestelyn aikana.

Identifikátor řízení: 2cdad623-f78c-48d8-a6e6-01d68550f544

Interní identifikátor: HML/6949/02.08.08/2025

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

#### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

Další klasifikace (cpv): 79300000 Průzkum trhu a ekonomický průzkum; průzkum veřejného mínění a statistiky, 79340000 Reklamní a marketingové služby, 79990000 Různé služby pro podniky

#### 2.1.2. Místo plnění

Kdekoli

#### 2.1.4. Obecné informace

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

#### 2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

**Podmínky podání:**

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 5

**Smluvní podmínky:**

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 5

#### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

## 5. Část

---

### 5.1. Část: LOT-0001

Název: Osa-alue 1: Viestinnän ja markkinoinnin strategisen suunnittelun tuki

Popis: Osa-alue 1 sisältää: Hankintayksikön viestinnän ja markkinoinnin strateginen tuki, joka huomioi hankintayksikön strategian ja brändiohjeistuksen, sisältäen esimerkiksi: - viestinnän ja markkinoinnin strategisen tason konsultointia, työpajojen fasilitointia, suunnittelua ja projektinhallintaa (esimerkiksi pitkän tähtäimen strateginen markkinointisuunnitelma) - brändin ja ydinviestien kehittämistä - maineenhallinnan ja haastavien viestintäkokonaisuuksien konseptointia - kansainvälisen viestinnän kehittämistä - johdon viestintävalmennuksia.

Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

Interní identifikátor: 1-0

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

#### 5.1.2. Místo plnění

Kdekoli

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

#### 5.1.6. Obecné informace

##### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

#### 5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Prosazovaný sociální cíl: Náležitá péče v oblasti lidských práv v globálních dodavatelských řetězcích

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

#### 5.1.10. Kritéria pro zadání

##### Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Tuntihinta

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Asiantuntijan referenssit

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Asiakastytyväisyys

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Haastattelut

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

#### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: [https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?](https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c)

[id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c](https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c)

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

##### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Povolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

##### Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

##### Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 3

##### Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

#### 5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organizace přijímající žádosti o účast: Hämeenlinnan kaupunki

#### 5.1. Část: LOT-0002

Název: Osa-alue 2: Markkinointikampanjat (suunnittelu, toteutus, projektinhallinta)

Popis: Osa-alue 2 sisältää: Hankintayksikön viestinnän ja markkinoinnin strategisten suunnitelmien ja linjausten mukaisten markkinointikokonaisuuksien hankinta, sisältäen esimerkiksi: - markkinoinnin konsultointia ja projektinhallintaa - markkinointikampanjoiden suunnittelua ja toteutusta - brändityötä ja brändin kehittämistä - tapahtumamarkkinointia ja messuosastojen suunnittelua ja toteutusta - kokonaisuuteen sisältyvää markkinoinnillista sisällöntuotantoa, graafista suunnittelua (kuvitusta, grafiikkaa, kuvankäsittelyä, videotuotantoa jne.), taittamista (layoutit, roll upit, esitteet, julisteet, ilmoitukset jne.), tekstintuottamista ja sosiaalisen median sisällöntuotantoa Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

Interní identifikátor: 2-1

##### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

#### 5.1.2. Místo plnění

Kdekoli

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

#### 5.1.6. Obecné informace

##### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

#### 5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Prosazovaný sociální cíl: Náležitá péče v oblasti lidských práv v globálních dodavatelských řetězcích

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

#### 5.1.10. Kritéria pro zadání

##### Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Tuntihinta

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Asiantuntijan referenssit

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Asiakastyytyväisyys

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Haastattelu

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

#### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

##### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Povolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

##### Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

##### Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 3

##### Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

#### 5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Hämeenlinnan kaupunki

Organizace přijímající žádosti o účast: Hämeenlinnan kaupunki

#### 5.1. Část: LOT-0003

Název: Osa-alue 3: Sisällöntuotanto (teksti)

Popis: Osa-alue 3 sisältää: Hankintayksikön määrittämien tekstimuotoisten sisältöjen tuottaminen erilaisiin viestinnällisiin ja markkinoinnillisiin kokonaisuuksiin verkkosivuille, kampanjoihin tai hankeviestinnän tarpeisiin, esimerkiksi: - asukastarinat, - asiantuntijasisällöt, - artikkelisarjat. Sisällöntuotannossa tulee huomioida erilaisten kohderyhmien tarpeet, myös kansainväliset yleisöt ja kulttuurinen lokalisointi. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

Interní identifikátor: 3-2

##### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

#### 5.1.2. Místo plnění

Kdekoli

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

#### 5.1.6. Obecné informace

##### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

#### 5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Prosazovaný sociální cíl: Náležitá péče v oblasti lidských práv v globálních dodavatelských řetězcích

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

#### 5.1.10. Kritéria pro zadání

##### Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Tuntihinta

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Asiantuntijan referenssit

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Asiakastyytyväisyys

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

##### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Case-tehtävä

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

#### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

##### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Povolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

##### Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

##### Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

#### 5.1.15. Techniky

##### Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 3

##### Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

#### 5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Hämeenlinnan kaupunki

Organizace přijímající žádosti o účast: Hämeenlinnan kaupunki

#### 5.1. Část: LOT-0004

Název: Osa-alue 4: Graafinen suunnittelu

Popis: Osa-alue 4 sisältää: Hankintayksikön määrittämä graafisen suunnittelun kokonaisuus tai yksittäinen toimeksianto, esimerkiksi - kuvitusta - grafiikkaa - kuvankäsittelyä - animointia tai videografiikkaa - taittamista. Hankintayksikön tilaama työ voi olla esimerkiksi digitaaluille, työmaatauluille tai muille infotauluille tulevaa sisältöä tai digitaalista markkinointi- tai infomateriaalia. Hankinta ei sisällä suoraan painopalvelujen tuottajalta tilattavaa graafista suunnittelua. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

Interní identifikátor: 4-3

##### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby



Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

**5.1.2. Místo plnění**

Kdekoli

**5.1.3. Odhadovaná doba trvání**

Doba trvání: 48 Měsíce

**5.1.6. Obecné informace**

**Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

**5.1.7. Strategické zadávání zakázek**

Prosazovaný sociální cíl: Náležitá péče v oblasti lidských práv v globálních dodavatelských řetězcích

**5.1.9. Kritéria pro výběr**

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

**5.1.10. Kritéria pro zadání**

**Kritérium:**

Typ: Cena

Jméno/název: Tuntihinta

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Jméno/název: Asiantuntijan referenssit

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

**Kritérium:**

Typ: Kvalita

Jméno/název: Asiakastyytyväisyys

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

**5.1.11. Zadávací dokumentace**

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

**5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**

**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Povolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 3

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Hämeenlinnan kaupunki

**5.1. Část: LOT-0005**

Název: Osa-alue 5: Vaikuttajamarkkinointi

Popis: Osa-alue 5 sisältää: Hankintayksikön määrittämät vaikuttajamarkkinointiin liittyvät toimeksiannot, esimerkiksi - tavoitteeseen, sisältöön ja kohderyhmään sopivien vaikuttajaprofiilien kartoitus - vaikuttajayhteistyön koordinointi - kampanjatulosten seuranta ja raportointi Tehtäväkuvaan sisältyy vaikuttajakampanjoiden kokonaisuuden toteutus.

Kokonaisuuden hallinta sisältää muun muassa vaikuttajan materiaalin ympärille rakennetun monikanavaisen kampanjoinnin, esimerkiksi vaikuttajien somemateriaalien uudelleen mainostaminen tai maksettujen mainosten kanavavalinnat. Vaikuttajamarkkinointi voi liittyä monipuolisesti erilaisiin kaupungin palveluihin ja tavoitteisiin, kuten matkailuun, kulttuuriin ja asumiseen sekä kansainvälisen yleisön tavoittamiseen eri kulttuuri- ja kielitaustoilla. HUOM. Kesällä 2026 toteutettava vaikuttajamarkkinointi ei sisälly nyt osa-alueessa 5 kilpailutettavaan kokonaisuuteen. Tarjouspyynnössä ja sen liitteissä on määritelty tarkemmin hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset. Osa-alueelle valitaan enintään kolme (3) puitesopimuskumppania tässä tarjouspyynnössä tarkemmin määritellyn tarjousvertailun perusteella. Palveluntuottajan valitseminen kussakin puitejärjestelyn sisäisessä hankinnassa suoritetaan Puitesopimusluonnoksessa (Liite 1) tarkemmin esitettyjen ehtojen mukaisesti.

Interní identifikátor: 5-4

**5.1.1. Účel**

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

**5.1.2. Místo plnění**

Kdekoli

### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

### 5.1.6. Obecné informace

#### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

### 5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Prosazovaný sociální cíl: Náležitá péče v oblasti lidských práv v globálních dodavatelských řetězcích

### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace, Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

### 5.1.10. Kritéria pro zadání

#### Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Tuntihinta

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

#### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Asiantuntijan referenssit

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

#### Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Asiakastyytyväisyys

Popis: Ks. tarjouspyyntöasiakirjat.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 06/04/2026 07:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

#### Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/hameenlinna?id=589470&tpk=2ffa0dea-34df-4cdd-b4bd-6382e8d6c14c>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Povolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena  
Lhůta pro doručení nabídek: 20/04/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas  
Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 20/04/2026 09:05:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne  
Elektronická fakturace: Povolena  
Bude použito elektronické objednávání: ano  
Bude použita elektronická platba: ano

**5.1.15. Techniky**

**Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže  
Maximální počet účastníků: 3

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Informace o lhůtách pro přezkum: Ks. laki julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista (1397/2016).

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Hämeenlinnan kaupunki

## 8. Organizace

---

**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: Hämeenlinnan kaupunki

Registrační číslo: 0146921-4

Poštovní adresa: Wetterhoffinkatu 2

Obec: Hämeenlinna

PSČ: 13100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Kanta-Häme (FI1C2)

Země: Finsko

Kontaktní místo: Strategia ja tietojohdampalvelut / viestintä

E-mail: [aapo.korte@hameenlinna.fi](mailto:aapo.korte@hameenlinna.fi)

Telefon: +358 504643637

Internetová adresa: <http://www.hameenlinna.fi/>

**Úlohy této organizace:**

Kupující

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

**8.1. ORG-0002**

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinki

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

E-mail: [markkinaoikeus@oikeus.fi](mailto:markkinaoikeus@oikeus.fi)

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

**Úlohy této organizace:**

Organizace příslušná pro přezkum

**8.1. ORG-0003**

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)

Registrační číslo: FI09880841

Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a

Obec: Helsinki

PSČ: 00100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: eSender

E-mail: [tekninen@hankintailmoitukset.fi](mailto:tekninen@hankintailmoitukset.fi)

Telefon: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

**Úlohy této organizace:**

TED eSender

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 8584b173-9c1c-482a-aaf3-f86b1655ec7f - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 19/03/2026 12:52:22 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 19/03/2026 13:38:55 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština

Číslo zveřejnění oznámení: 196070-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 56/2026

Datum zveřejnění: 20/03/2026