

Francie-Paříž: Call centra

OJ S 66/2023 03/04/2023

Oznámení o zahájení zadávacího řízení

Služby

**Právní základ:**

směrnice 2014/24/EU

## Oddíl I: Veřejný zadavatel

---

### I.1. Název a adresa

Úřední název: AFDAS PARIS 20

Národní identifikační číslo: 78471400800165

Poštovní adresa: 66 rue Stendhal

Obec: Paris

Kód NUTS: FR France

PSČ: 75020

Země: Francie

Kontaktní osoba: Lauriane Arondel

E-mail: [L.arondel@afdass.com](mailto:L.arondel@afdass.com)

**Internetové adresy:**

Hlavní adresa: <http://www.afdass.com>

Adresa profilu zadavatele: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>

### I.3. Komunikace

Zadávací dokumentace je dostupná přímo a zcela bez omezení či poplatků na: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

Další informace lze získat na výše uvedené adrese

Nabídky nebo žádosti o účast musí být zaslány elektronicky prostřednictvím: [https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_GuKsBNlaDY](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_GuKsBNlaDY)

Elektronická komunikace vyžaduje použití nástrojů a zařízení, které nejsou obecně k dispozici.

Neomezený a plný přímý přístup k těmto nástrojům a zařízením je možný bezplatně na:

[https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent\\_detail.do?PCSLID=CSL\\_2023\\_J5N24gN5Qr](https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2023_J5N24gN5Qr)

### I.4. Druh veřejného zadavatele

Jiný druh: Association

### I.5. Hlavní předmět činnosti

Jiné činnosti: Opérateur de Compétences

## Oddíl II: Předmět

---

### II.1. Rozsah veřejné zakázky

#### II.1.1. Název

Externalisation de la Prise d'Appel

Spisové číslo: 2022\_75\_Externalisation De La Prise D'Appel

#### II.1.2. Hlavní kód CPV

79512000 Call centra

### **II.1.3. Druh zakázky**

Služby

### **II.1.4. Stručný popis**

L'Afdas souhaite externaliser ses appels entrants

### **II.1.5. Předpokládaná celková hodnota**

### **II.1.6. Informace o částech**

Zakázka je rozdělena na části: ne

## **II.2. Popis**

### **II.2.2. Dodatečný(-é) kód(-y) CPV**

79512000 Call centra

### **II.2.3. Místo plnění**

Kód NUTS: FR France

Hlavní místo dodání nebo plnění: FRANCE

### **II.2.4. Popis zakázky**

L'Afdas souhaite externaliser la prise d'appel entrants

### **II.2.5. Kritéria pro zadání zakázky**

Cena není jediným kritériem zadání a všechna kritéria jsou uvedena pouze v zadávací dokumentaci

### **II.2.6. Předpokládaná hodnota**

### **II.2.7. Doba trvání zakázky, rámcové smlouvy či dynamického nákupního systému**

Doba trvání v měsících: 24

Tuto zakázku lze obnovit: ne

### **II.2.10. Informace o variantách**

Budou přijímány varianty: ne

### **II.2.11. Informace o opcích**

Opce: ne

### **II.2.13. Informace o financování z prostředků Evropské unie**

Zakázka se vztahuje k projektu a/nebo programu financovanému z prostředků Evropské unie: ne

### **II.2.14. Další informace**

## **Oddíl IV: Řízení**

---

### **IV.1. Popis**

#### **IV.1.1. Druh řízení**

Jednací řízení s uveřejněním

#### **IV.1.3. Informace o rámcové smlouvě nebo dynamickém nákupním systému**

Toto výběrové řízení spočívá v uzavření rámcové smlouvy

Rámcová smlouva s jediným účastníkem

#### **IV.1.4. Informace o snížení počtu řešení nebo nabídek během jednání nebo dialogu**

Použití vícekolového řízení, během něhož dochází k postupnému snižování počtu nabídek k jednání nebo řešení k diskuzi

#### **IV.1.5. Informace o jednání**

Veřejný zadavatel si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě předběžných nabídek bez jednání

#### **IV.1.8. Informace o Dohodě o veřejných zakázkách (GPA)**

Na zakázku se vztahuje Dohoda o veřejných zakázkách: ne

### **IV.2. Administrativní informace**

#### **IV.2.2. Lhůta pro doručení nabídek nebo žádostí o účast**

Datum: 12/05/2023 Místní čas: 18:00

#### **IV.2.3. Předpokládané datum odeslání výzvy v k podání nabídek nebo účasti vybraným zájemcům**

#### **IV.2.4. Jazyk nebo jazyky, ve kterých mohou být podávány nabídky nebo žádosti o účast**

Francouzština

#### **IV.2.6. Minimální doba, po kterou je uchazeč svou nabídkou vázán**

Doba trvání v měsících: 6 (od uplynutí lhůty pro podání nabídek)

### **Oddíl VI: Doplňující informace**

---

#### **VI.1. Informace o opakování zakázek**

Jde o opakovanou zakázku: ne

#### **VI.3. Další informace**

#### **VI.4. Přezkumná řízení**

##### **VI.4.1. Orgán příslušný k přezkumu**

Úřední název: Tribunal de Paris

Poštovní adresa: Parvis du tribunal de

Obec: Paris

PSC: 75017

Země: Francie

Internetová adresa: <https://www.tribunal-de-paris.justice.fr/75>

##### **VI.5. Datum odeslání tohoto oznámení**

29/03/2023