

200482-2026 - Zadávání

Itálie – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

OJ S 58/2026 24/03/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

E-mail: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Popis: Affidamento delle soluzioni e servizi avanzati a supporto dell'Agenda Digitale della Regione Basilicata e dei servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali erogate dalle strutture sanitarie pubbliche regionali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Identifikátor řízení: 642beec8-434e-4e11-b3f8-99682233b39a

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Obec: POTENZA (PZ)

Nižší územní jednotka země (NUTS): Potenza (ITF51)

Země: Itálie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 43 556 612,67 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

Popis: Servizi di supporto ai progetti-processi di innovazione

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Potenza (ITF51)

Země: Itálie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 23 426 956,16 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Offerta tecnica

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Offerta economica

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Povolená

Adresa pro podání: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Povolená

Varianty: Nepovolená

Lhůta pro doručení nabídek: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 270 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniky**Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: TAR per la Basilicata

Informace o lhůtách pro přezkum: Vedi documentazione di gara

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organizace přijímající žádosti o účast: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

5.1. Část: LOT-0002

Název: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

Popis: Servizi di contact center multicanale per la prenotazione delle prestazioni specialistiche ambulatoriali (CUP) e per l'assistenza degli utenti che accedono ai servizi online

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 75122000 Administrativa služeb zdravotní péče

Možnosti:

Popis možností: Variazione fino a concorrenza del quinto dell'importo del contratto

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Potenza (ITF51)

Země: Itálie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Le Amministrazioni committenti si riservano di prorogare il contratto per una durata massima pari a 24 (ventiquattro) mesi

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 20 129 656,51 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Offerta tecnica

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Offerta economica

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://www.sua-rb.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G00552>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: italština

Elektronický katalog: Povolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 11/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 270 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 12/05/2026 10:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: TAR per la Basilicata

Informace o lhůtách pro přezkum: Vedi documentazione di gara

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Organizace přijímající žádosti o účast: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: DIREZIONE GENERALE - UFFICIO APPALTI DI SERVIZI E FORNITURE

Registrační číslo: 80002950766

Poštovní adresa: Via Vincenzo Verrastro n. 1

Obec: POTENZA (PZ)

PSC: 85100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Potenza (ITF51)

Země: Itálie

E-mail: ufficio.appalti.servizi.forniture@cert.regione.basilicata.it

Telefon: 0971668249

Fax: 0971666836

Internetová adresa: <http://regione.basilicata.it>

Profil kupujícího: <https://www.sua-rb.it>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-0002

Oficiální název: TAR per la Basilicata

Registrační číslo: 96003350764

Poštovní adresa: Via Rosica n. 89

Obec: POTENZA (PZ)

PSC: 85100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Potenza (ITF51)

Země: Itálie

E-mail: tarpz-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefon: 0971414111

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 875451ae-6855-4aab-bb47-756bbb227810 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 23/03/2026 13:57:38 (UTC+01:00) středoevropský čas,
západoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: italština

Číslo zveřejnění oznámení: 200482-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 58/2026

Datum zveřejnění: 24/03/2026