

202572-2026 - Zadávání

Rakousko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Implementierung einer Omnichannel-Contact-Center- und einer Workforcemanagement-Lösung für den Kundenservice der EVN
OJ S 58/2026 24/03/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Netz Niederösterreich GmbH

E-mail: martina.bischof-haidinger@evn.at

Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Implementierung einer Omnichannel-Contact-Center- und einer Workforcemanagement-Lösung für den Kundenservice der EVN

Popis: Das Projekt gliedert sich in 2 Lose: Im Los 1 ist die Beschaffung einer Omnichannel-Contact-Center-Lösung zur Ablöse des bestehenden OpenScape Contact Centers (OSCC) geplant und im Los 2 ist die Beschaffung (Lieferung und Implementierung) einer Workforcemanagement-Lösung zur Ablöse des bestehenden Dienstplanungs-System InVision geplant.

Identifikátor řízení: da77b5bd-916b-446e-b974-502ea35d2b44

Interní identifikátor: MBI-2603020004

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: EVN Platz

Obec: Maria Enzersdorf

PSC: 2344

Nižší územní jednotka země (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

Země: Rakousko

Další informace: AT12

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Los 1: Implementierung einer Omnichannel-Contact-Center-Lösung für den Kundenservice des EVN

Popis: EVN plant die Beschaffung (Lieferung und Implementierung) einer Omnichannel-Contact-Center-Lösung zur Ablöse des bestehenden OpenScape Contact Centers (OSCC)

Interní identifikátor: MBI-2603020004 Los 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: EVN Platz

Obec: Maria Enzersdorf

PSČ: 2344

Nižší územní jednotka země (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

Země: Rakousko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2028

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Dosud neznámá

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 10

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazení

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Adresa zadávací dokumentace: <https://beschaffung.evn.at>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://beschaffung.evn.at>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Popis finanční záruky: siehe Ausschreibungsunterlagen

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 17/04/2026 09:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: siehe Auftragsunterlagen

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: 30 Tage netto

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Netz Niederösterreich GmbH - Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Netz Niederösterreich GmbH

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Netz Niederösterreich GmbH

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Netz Niederösterreich GmbH

5.1. Část: LOT-0002

Název: Los 2: Implementierung einer Workforcemanagement-Lösung für den Kundenservice des EVN

Popis: Die EVN plant die Beschaffung (Lieferung und Implementierung) einer Workforce-management-Lösung zur Ablöse des bestehenden Dienstplanungs-System InVision.

Interní identifikátor: MBI-2603020004 Los 2

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: EVN Platz

Obec: Maria Enzersdorf

PSČ: 2344

Nižší územní jednotka země (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)

Země: Rakousko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Datum konce trvání: 31/12/2028

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Dosud neznámá

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 10

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazení

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Adresa zadávací dokumentace: <https://beschaffung.evn.at>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://beschaffung.evn.at>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Popis finanční záruky: siehe Ausschreibungsunterlagen

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 17/04/2026 09:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: siehe Auftragsunterlagen

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: 30 Tage netto

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Netz Niederösterreich GmbH - Landesverwaltungsgericht Niederösterreich
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Netz Niederösterreich GmbH
Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Netz Niederösterreich GmbH
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Netz Niederösterreich GmbH

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Netz Niederösterreich GmbH
Registrační číslo: FN 268133 p
Poštovní adresa: EVN Platz
Obec: Maria Enzersdorf
PSČ: 2344
Nižší územní jednotka země (NUTS): Niederösterreich-Süd (AT122)
Země: Rakousko
Kontaktní místo: Martina Bischof-Haidinger
E-mail: martina.bischof-haidinger@evn.at
Telefon: 0223620012938

Další kontaktní místa:

Oficiální název: Landesverwaltungsgericht Niederösterreich

Úlohy této organizace:

Kupující
TED eSender
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union
Registrační číslo: PUBL
Obec: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)
Země: Lucembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetová adresa: <https://op.europa.eu>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 94570787-0482-4223-bc85-da649abcba45 - 01
Druh formuláře: Zadávací
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 23/03/2026 10:04:02 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina
Číslo zveřejnění oznámení: 202572-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 58/2026
Datum zveřejnění: 24/03/2026