

209422-2026 - Zadávání

Norsko – Systémové a podpůrné služby – Prequalification for competition - ITSM-tool

OJ S 60/2026 26/03/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Meteorologisk Institutt

E-mail: julies@met.no

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný ústředním orgánem státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Prequalification for competition - ITSM-tool

Popis: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Identifikátor řízení: 7a8d28ab-4d6a-4877-8c56-394c1c82cb2b

Interní identifikátor: 2025/1145

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III. This procedure gives all interested suppliers the possibility to submit a request for participation in the competition. Only tenderers who are qualified and then invited by the contracting authority can submit a tender.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72250000 Systémové a podpůrné služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)

Země: Norsko

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - This procurement will be carried out in accordance with the Act from 17 June 2016 no. 73 on public procurements (LOA) and the regulation 12 August 2016 no. 974 on public procurements (FOA). The procurement will be carried out as a negotiated procedure after a prior notice in accordance with PPR parts I and III.

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD),
Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Prequalification for competition - ITSM-tool

Popis: This is a prequalification to be approved as a tenderer in the coming tender competition. Tenderers wishing to submit a tender must first be approved as a tenderer. A maximum of 5 tenderers will be invited to submit a tender. The aim of the procurement is to enter into agreement with a tenderer who can cover the Meteorological Institute's need for a modern, future orientated and functional ITSM-system in accordance with the requirement specifications. The system shall be functional, versatile and it shall provide good user experiences. The system shall be able to be used for many different types of enquiries and we therefore need a system that is flexible and scaleable. The scope of the procurement We need a cloud based ITSM system with possibilities for local adaptations and integrations. See the requirement specifications, part 2 Annex 1 for further information on the contract's extent and content. Contract type and duration For the assignment, a contract shall be signed with one tenderer. The contract has a minimum duration of four years. After this date the contract will run until terminated by one of the parties. The termination of contract shall be given in writing at least 12 months before the contract expires. See the contract document for further information. The following contract will form the basis for the procurement: SSA-L (Contract for ongoing service procurements).

Interní identifikátor: 2025/1145

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72250000 Systémové a podpůrné služby

Další klasifikace (cpv): 72200000 Programování programového vybavení a poradenské služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)

Země: Norsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 96 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD),
Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určití účastníci vyřazeni

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: norština

Adresa zadávací dokumentace: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://permalink.mercell.com/279894302.aspx>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: norština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádosti o účast: 24/04/2026 12:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: KOFA

Organizace příslušná pro přezkum: Oslo District Court

Informace o lhůtách pro přezkum: Appeals deadlines Complaint: Within six months from when the contract has been signed. Allegation of illegal direct procurement: Within 2 years from when the contract is signed Comments on the response: Within 5 working days from the date in the response

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Oslo District Court

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Meteorologisk Institutt
Registrační číslo: 971274042
Poštovní adresa: Postboks 43 Blindern
Obec: OSLO
PSČ: 0313
Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)
Země: Norsko
Kontaktní místo: Julie Skog
E-mail: julies@met.no
Telefon: +47 22963000
Fax: +47 22963050
Internetová adresa: <http://www.met.no>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: KOFA
Registrační číslo: KOFA
Odbor: KOFA
Poštovní adresa: <https://www.klagenemndssekretariatet.no/klagenemda-for-offentlige-anskaffelser-kofa>
Obec: Bergen
PSČ: 5015
Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)
Země: Norsko

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro mediační řízení

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Oslo District Court
Registrační číslo: Oslo District Court
Odbor: Oslo District Court
Poštovní adresa: C. J. Hambros plass 4
Obec: OSLO
PSČ: 0164
Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)
Země: Norsko

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: e3fd2550-e4f3-48fd-84c9-240ff1709512 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 24/03/2026 17:04:59 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 25/03/2026 07:10:47 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 209422-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 60/2026

Datum zveřejnění: 26/03/2026