

216607-2026 - Zadávání

Řecko – Vývoj programového vybavení – Ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης ΜΤΠΥ

OJ S 62/2026 30/03/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

E-mail: dkalantoni@mou.gr

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης ΜΤΠΥ

Popis: Το παρόν έργο αφορά στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες με ενσωματωμένες προηγμένες δυνατότητες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Μηχανικής Μάθησης (ML). Το σύστημα θα αποτελέσει τον κεντρικό πυλώνα ψηφιακού μετασχηματισμού του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων, αναβαθμίζοντας ριζικά την ικανότητα του Οργανισμού να παρακολουθεί, διαχειρίζεται και βελτιστοποιεί τη σχέση του με τους μετόχους, τους μερισματούχους και το σύνολο των συναλλασσόμενων πολιτών και επιχειρήσεων. Το σύστημα θα υλοποιηθεί ως σύγχρονη cloud-native εφαρμογή, αξιοποιώντας πλήρως τις δυνατότητες της υποδομής G-Cloud (Κυβερνητικό Νέφος) με υπηρεσίες Platform as a Service (PaaS). Η αρχιτεκτονική σχεδίαση θα πρέπει να εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα, ελαστική κλιμάκωση, ενισχυμένη ασφάλεια και πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τη Δημόσια Διοίκηση. Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις επιχειρησιακές διαδικασίες για την αξιοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται από τους πολίτες, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR) και με στόχο την εξατομικευμένη, πολίτο-κεντρική προσέγγιση και την παροχή υπηρεσιών υψηλότερου επιπέδου.

Identifikátor řízení: 3c4326dd-ba3a-4d44-9d6b-c084d898d7be

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72262000 Vývoj programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 72261000 Podpora programového vybavení, 72268000 Dodávka programového vybavení, 31710000 Elektronická zařízení

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Země: Řecko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 638 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Anáπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και λειτουργία του Ολοκληρωμένου Συστήματος Διαχείρισης

Popis: Το παρόν έργο αφορά στο σχεδιασμό, την ανάπτυξη, παραμετροποίηση, υλοποίηση και θέση σε παραγωγική λειτουργία ενός Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος Διαχείρισης Σχέσεων με τους Πολίτες με ενσωματωμένες προηγμένες δυνατότητες Τεχνητής Νοημοσύνης (AI) και Μηχανικής Μάθησης (ML). Το σύστημα θα αποτελέσει τον κεντρικό πυλώνα ψηφιακού μετασχηματισμού του Μετοχικού Ταμείου Πολιτικών Υπαλλήλων, αναβαθμίζοντας ριζικά την ικανότητα του Οργανισμού να παρακολουθεί, διαχειρίζεται και βελτιστοποιεί τη σχέση του με τους μετόχους, τους μερισματούχους και το σύνολο των συναλλασσόμενων πολιτών και επιχειρήσεων. Το σύστημα θα υλοποιηθεί ως σύγχρονη cloud-native εφαρμογή, αξιοποιώντας πλήρως τις δυνατότητες της υποδομής G-Cloud (Κυβερνητικό Νέφος) με υπηρεσίες Platform as a Service (PaaS). Η αρχιτεκτονική σχεδίαση θα πρέπει να εξασφαλίζει υψηλή διαθεσιμότητα, ελαστική κλιμάκωση, ενισχυμένη ασφάλεια και πλήρη συμμόρφωση με το ισχύον κανονιστικό πλαίσιο για τη Δημόσια Διοίκηση. Το πληροφοριακό σύστημα θα πρέπει να υποστηρίζει τις επιχειρησιακές διαδικασίες για την αξιοποίηση των πληροφοριών που συλλέγονται από τους πολίτες, με απόλυτο σεβασμό στην προστασία προσωπικών δεδομένων (GDPR) και με στόχο την εξατομικευμένη, πολίτο-κεντρική προσέγγιση και την παροχή υπηρεσιών υψηλότερου επιπέδου.

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72262000 Vývoj programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 72261000 Podpora programového vybavení, 72268000 Dodávka programového vybavení, 31710000 Elektronická zařízení

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Země: Řecko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 18 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek plně nebo částečně financovaný z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://portal.eprocurement.gov.gr/webcenter/portal/TestPortal>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: řečtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 07/05/2026 23:59:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 12 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 08/05/2026 11:00:00 (UTC+03:00) východoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: ΕΝΙΑΙΑ ΑΡΧΗ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: ΕΙΔΙΚΗ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΕΠΙΤΕΛΙΚΗ ΔΟΜΗ ΕΣΠΑ ΥΠΟΥΡΓΕΙΟΥ ΕΡΓΑΣΙΑΣ ΚΑΙ ΚΟΙΝΩΝΙΚΗΣ ΑΣΦΑΛΙΣΗΣ

Registrační číslo: 1032.0000000000.0003

Obec: ΑΘΗΝΑ

PSČ: 11527

Nižší územní jednotka země (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)

Země: Řecko

Kontaktní místo: ΚΑΛΑΝΤΩΝΗ ΔΗΜΗΤΡΑ

E-mail: dkalantoni@mou.gr

Telefon: 2105271101

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: ENIAIA APXH ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΣΥΜΒΑΣΕΩΝ
Registrační číslo: 1000.E00961.0001
Poštovní adresa: ΔΩΠΟΥ 7-9
Obec: ΑΘΗΝΑ
PSČ: 10432
Nižší územní jednotka země (NUTS): Κεντρικός Τομέας Αθηνών (EL303)
Země: Řecko
E-mail: grafeioproedrou@aepp-procurement.gr
Telefon: +302132141227
Fax: +302132141227
Internetová adresa: <https://www.eadhsy.gr/>
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0000

Oficiální název: Publications Office of the European Union
Registrační číslo: PUBL
Obec: Luxembourg
PSČ: 2417
Nižší územní jednotka země (NUTS): Luxembourg (LU000)
Země: Lucembursko
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefon: +352 29291
Internetová adresa: <https://op.europa.eu>
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 56bec897-fccd-4e39-9c74-cc7fcb74277b - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 27/03/2026 13:39:45 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: řečtina
Číslo zveřejnění oznámení: 216607-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 62/2026
Datum zveřejnění: 30/03/2026