

240137-2026 - Zadávání

Německo – Balík programů určený pro specifické odvětví – Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz

OJ S 68/2026 08/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

E-mail: zentralevergabestelle.poa@konstanz.de

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz

Popis: Ticketsystem

Identifikátor řízení: 49be0bdc-bb14-49d9-8682-a9690adafd1c

Interní identifikátor: 16-2026

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48100000 Balík programů určený pro specifické odvětví

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Frei Verwendungsstelle - Lieferung erfolgt durch elektronische Bereitstellung

Obec: Konstanz

PSČ: 78462

Nižší územní jednotka země (NUTS): Konstanz (DE138)

Země: Německo

2.1.4. Obecné informace

Další informace: 16-2026 Offenes Verfahren Die Kommunikation erfolgt ausschließlich über die Vergabeplattform. Eine automatische Benachrichtigung über Änderungen der Vergabeunterlagen erfolgt nur bei Registrierung auf der Vergabeplattform. Die Angebotsabgabe erfolgt ausschließlich elektronisch von registrierten Bewerbern über die Vergabeplattform. Angebote per E-Mail, Fax sowie Papierangebote sind nicht zugelassen

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

vgv -

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení, Zadávací dokumentace
Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů:
Korupce:
Účast na zločinném spolčení:
Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže:
Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí:
Praní peněz nebo financování terorismu:
Podvody:
Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi:
Platební neschopnost:
Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů:
Majetek spravuje likvidátor:
Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení:
Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení:
Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení:
Vážné profesní pochybení:
Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce:
Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů:
Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení:
Obchodní činnost je pozastavena:
Porušení povinnosti týkající se placení daní:
Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi:

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Ticketsystem für Theater und Philharmonie Konstanz

Popis: Das System deckt den vollständigen Ticketprozess für Stadttheater und Bodensee Philharmonie ab - von Spielplan- und Terminverwaltung über Frontoffice-Verkauf (vor Ort an verschiedenen Verkaufsstellen und telefonisch) und Webshop bis zur Einlasskontrolle. Die Systemarchitektur umfasst Backend (Administration und Fachprozesse) und Frontend mit Webshop (Kundenbuchung und Self-Service), basiert auf einem strukturierten Rollen- und Berechtigungskonzept und ermöglicht eine eigenständige Administration durch den Fachbereich. Durch die Mandantenfähigkeit des Systems könne sowohl das Theater als auch die Bodensee Philharmonie ihren eigenen Programme und Abrechnungen pflegen. Der Auftrag beinhaltet zudem die Initialisierung, Wartung und den Support.

Interní identifikátor: LOT-0000

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48100000 Balík programů určený pro specifické odvětví

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se
Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU
Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano
Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ne
Další informace: Die Lieferung hat unverzüglich nach Erteilung des Auftrages erfolgen. Spätestens in der KW 28 (06.07.-10.07.2026) findet ein erstes Auftaktgespräch zwischen dem bezugschlagten Anbieter und der Auftraggeberin statt. Die gemeinsame Projektarbeit ist spätestens innerhalb der folgenden zwei Wochen aufzunehmen. Die Implementierung muss bis zum 31.10.2026 abgeschlossen sein. Nach erfolgter Implementierung des Ticketsystems beginnt die Vertragslaufzeit 48 Monate ab 01.01.2027. Gemäß Leistungsverzeichnis und EVB-IT Cloudvertrag.

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Snížení dopadů na životní prostředí
Popis: Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das mit mind. 50% Strom aus erneuerbaren Energien betrieben wird.
Cíl strategického zadávání zakázek: Plnění sociálních cílů
Popis: Die Software ermöglicht die Einhaltung von folgenden Vorgaben zur Barrierefreiheit: EU-Richtlinie 2016/2102 vom 26. Oktober 2016 über den barrierefreien Zugang zu den Websites und mobilen Anwendungen öffentlicher Stellen (bspw. in Deutschland in der Barrierefreie-Informationstechnik-Verordnung (BITV 2.0) und Behindertengleichstellungsgesetz (BGG) umgesetzt), EN 301 549 sowie den Web Content Accessibility Guidelines (WCAG).
Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Zmírňování změny klimatu
Prosazovaný sociální cíl: Přístupnost pro všechny

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení, Zadávací dokumentace
Kritérium: Opatření pro řízení životního prostředí
Popis výběrového kritéria: Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das mit mind. 50% Strom aus erneuerbaren Energien betrieben wird.

Kritérium: Reference na určité dodávky
Popis výběrového kritéria: Mindestens drei vergleichbare Referenzen in den drei letzten Geschäftsjahren aus dem öffentlichen Sektor.

Kritérium: Průměrný roční počet zaměstnanců
Popis výběrového kritéria: Anzahl der jahresdurchschnittlich Beschäftigte der drei letzten Geschäftsjahre.

Kritérium: Certifikáty od nezávislých subjektů o standardech pro zajištění kvality
Popis výběrového kritéria: Das Information Management Security System (ISMS) des Software-Herstellers bzw. des ausführenden Rechenzentrums erfüllt die Voraussetzungen der ISO/IEC 27001:2022 oder gleichwertig. Eine TSE-Zertifizierung für Kassensysteme ist vorhanden.

Kritérium: Zabezpečení informací

Popis výběrového kritéria: Die Software entspricht der DSGVO. Kundendaten werden gemäß den Vorgaben der DSGVO anonymisiert. Kundendaten werden gemäß den Vorgaben der DSGVO gelöscht.

Kritérium: Zabezpečení pro zpracování, ukládání a přenos klasifikovaných informací

Popis výběrového kritéria: 1. Der Betrieb und das Hosting aller Dienste und Daten erfolgt in einem Rechenzentrum in EU. Oder: 2. Das Hosting erfolgt in einem Rechenzentrum, das von einem europäischen Cloud-Anbieter (z. B. Ionos, StackIT, Scaleway, etc.) betrieben wird. Sofern es sich nicht um einen europäischen Cloud-Anbieter handelt, der nicht nur dem europäischen Recht unterliegt, muss die Entschlüsselung der Daten durch Dritte, z. B. durch ein Key Management System unterbunden werden.

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Eigenerklärung zu Insolvenz, Liquidation, Zahlung von Steuern.

Kritérium: Specifický roční obrat

Popis výběrového kritéria: Umsatzzahlen der letzten drei Jahre, welche mit der zu vergebenden Leistung vergleichbar sind.

Kritérium: Zápis do relevantního profesního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Eigenerklärung zum Berufsregister und zur Berufsgenossenschaft, Eigenerklärung zur Zuverlässigkeit.

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: B - Erfüllungsgrad der Bewertungskriterien

Popis: Erreichte Punktzahl der Bewertungskriterien (B-Kriterien)

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: C - Angebotspräsentation

Popis: Die Angebotspräsentation dient dazu einen Überblick über die Funktionen der Software zu erhalten. Alle Bietenden, die wertbare Angebote eingereicht haben werden zur Angebotspräsentation eingeladen. Die Präsentation ist für die KW 25 am Donnerstag, den 18.06.2026 online geplant. Die Präsentation wird auf 90 Minuten angesetzt. Im Rahmen der Präsentation sind die Bieter neben einer persönlichen Vorstellung und der Darstellung ihres Produktes auch aufgefordert, Fragen des Auftraggebers zu beantworten. Alle Dokumente, die der Präsentation zugrunde liegen, müssen dem Angebot als Anlage beiliegen.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 20

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Preis

Popis: A - Gesamtwertungspreis = Wertungspreis € netto + (Einfuhr-/) Umsatzsteuer ohne Rücksicht auf die Steuerschuldnerschaft.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

5.1.11. **Zadávací dokumentace**

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.vergabe24.de/vergabeunterlagen/54321-Tender-19d3e17def6-37b839676ee2ea2b>

5.1.12. **Podmínky zadávání zakázek**

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://www.vergabe24.de>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 20/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 55 Dny

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Unterlagen werden gemäß § 56 VgV nachgefordert.

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 20/05/2026 10:30:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Nur Vertreter des Auftraggebers. Bieter sind bei der Öffnung der Angebote nicht zugelassen.

Další informace: Die Bindefrist endet am 13.07.2026.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Abgerechnet wird das tatsächliche Ticketaufkommen.

Siehe Vergabeunterlagen.

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Informace o lhůtách pro přezkum: Der Nachprüfungsantrag ist nach § 160 Abs. 3 GWB unzulässig, soweit der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen

Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von zehn Kalendertagen gerügt hat; Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, müssen spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, spätestens bis zum

Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe. Der Nachprüfungsantrag ist ebenfalls unzulässig, wenn mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind.

Organizace přijímající žádosti o účast: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

8. Organizace

8.1. ORG-7001

Oficiální název: Stadt Konstanz, Personal- und Organisationsamt-Zentrale Vergabestelle

Registrační číslo: 08335043-A4405-43

Poštovní adresa: Untere Laube 24

Obec: Konstanz

PSČ: 78462

Nižší územní jednotka země (NUTS): Konstanz (DE138)

Země: Německo

Kontaktní místo: Zentrale Vergabestelle

E-mail: zentralevergabestelle.poa@konstanz.de

Telefon: +497531900-0

Internetová adresa: <https://www.konstanz.de>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace přijímající žádosti o účast

8.1. ORG-7004

Oficiální název: Vergabekammer Baden-Württemberg beim Regierungspräsidium Karlsruhe

Registrační číslo: 08-A9866-40

Poštovní adresa: Kapellenstraße 17

Obec: Karlsruhe

PSČ: 76131

Nižší územní jednotka země (NUTS): Karlsruhe, Stadtkreis (DE122)

Země: Německo

E-mail: vergabekammer@rpk.bwl.de

Telefon: +49721926-8730

Internetová adresa: <https://rpk.baden-wuerttemberg.de/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-7005

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83

Obec: Bonn

PSČ: 53119

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Země: Německo

E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de

Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: c0d79c25-2748-40f1-9c6a-97201337bdb7 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 07/04/2026 10:34:38 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 240137-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 68/2026

Datum zveřejnění: 08/04/2026