

240845-2026 - Zadávání

Rakousko – Služby programového vybavení – Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

OJ S 69/2026 09/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

E-mail: office@kabeg.at

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Integrierte Plattform für IT, MT und OT Service Management

Popis: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Identifikátor řízení: fa3acd9c-4d21-4154-b882-affbd60a6597

Interní identifikátor: EK-2026/068

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení

2.1.2. Místo plnění

Země: Rakousko

Kdekoli v dané zemi

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Integrovaná platforma pro IT, MT a OT Service Management

Popis: Die Abteilung IKTMT plant die Ablösung eines Bestandsystems durch ein technisch und funktional moderne integrierte Plattform für IT, MT & OT Service Management. Die neue Plattform soll weiterhin als zentrale Drehscheibe für IKTMT#Services, Kundenservices und IKTMT bezogenes Kontinuitätsmanagement dienen. Es wird eine integrierte Plattform benötigt, welche die operative Effizienz erhöht und eine konsistente einheitliche Datenbasis sicherstellt. Darüber hinaus soll sie zur Verbesserung der Servicequalität beitragen und Risiken im Betriebs- und Serviceumfeld reduzieren. Als Leitprodukt in der zweiten Stufe, gemäß § 106 BVergG 2026, wird die Plattform ServiceNow mit den Modulen ITOM Visibility, CSM Professional und BCM (Business Continuity Management) – oder gleichwertig – herangezogen. Die angebotene Lösung muss den vollständigen Funktionsumfang dieser Module abbilden.

Interní identifikátor: EK-2026/068

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení

5.1.2. Místo plnění

Země: Rakousko

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazení

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Adresa zadávací dokumentace: <https://kabeg.vemap.com>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: Beschaffungsportal der AuftraggeberIn bzw. der vergebenden Stelle.

URL: <https://kabeg.vemap.com>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://kabeg.vemap.com>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Povolená

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 26/05/2026 08:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Landeskrankenanstalten-Betriebsgesellschaft - KABEG

Registrační číslo: FN 71434A

Poštovní adresa: Kraßniggstrasse 15

Obec: Klagenfurt am Wörthersee

PSČ: 9020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Země: Rakousko

E-mail: office@kabeg.at

Telefon: +43 463552120

Fax: +43 4635521250009

Internetová adresa: <https://kabeg.vemap.com>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://kabeg.vemap.com>

Profil kupujícího: <https://kabeg.vemap.com>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0100

Oficiální název: Landesverwaltungsgericht Kärnten

Registrační číslo: 9110019979905

Poštovní adresa: Fromillerstraße 20

Obec: Klagenfurt am Wörthersee

PSČ: 9020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Klagenfurt-Villach (AT211)

Země: Rakousko

E-mail: post@lvwg-ktn.gv.at

Telefon: +43 46354350

Fax: +43 4635435029

Internetová adresa: <http://lvwg-ktn.gv.at/>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <http://lvwg-ktn.gv.at/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-9999

Oficiální název: vemap Einkaufsmanagement GmbH

Registrační číslo: TED20

Poštovní adresa: Berggasse 31

Obec: Wien

PSČ: 1090

Nižší územní jednotka země (NUTS): Wien (AT130)

Země: Rakousko

E-mail: office@vemap.com

Telefon: +43 13157940

Internetová adresa: <https://www.vemap.com>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): <https://www.vemap.com>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 206644ca-03fb-4858-8b07-f3aeab2def04 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 08/04/2026 10:23:39 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina

Číslo zveřejnění oznámení: 240845-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 69/2026

Datum zveřejnění: 09/04/2026