

256535-2026 - Zadávání

Španělsko – Telefonní služby pro nepřítomné účastníky – Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

OJ S 73/2026 15/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný ústředním orgánem státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Zdravotnictví

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Popis: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Identifikátor řízení: 6589a1aa-59cc-4e1e-8217-9197ddd9de70

Interní identifikátor: PIC2026_32453

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

Další klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek, 79512000 Call centra, 85143000 Sanitní služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): A Coruña (ES111)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lugo (ES112)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ourense (ES113)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Pontevedra (ES114)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Asturias (ES120)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cantabria (ES130)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bizkaia (ES213)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): La Rioja (ES230)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Huesca (ES241)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Teruel (ES242)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zaragoza (ES243)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ávila (ES411)
Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Burgos (ES412)
Země: Španělsko

- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): León (ES413)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Palencia (ES414)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Salamanca (ES415)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Segovia (ES416)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Soria (ES417)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Valladolid (ES418)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Zamora (ES419)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Albacete (ES421)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cuenca (ES423)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Guadalajara (ES424)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Toledo (ES425)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Badajoz (ES431)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cáceres (ES432)
Země: Španělsko

- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Barcelona (ES511)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Lleida (ES513)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Tarragona (ES514)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Valencia / València (ES523)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Menorca (ES533)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Almería (ES611)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cádiz (ES612)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Córdoba (ES613)
Země: Španělsko
- 2.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Granada (ES614)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Huelva (ES615)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Jaén (ES616)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Málaga (ES617)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Sevilla (ES618)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Murcia (ES620)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ceuta (ES630)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Melilla (ES640)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): El Hierro (ES703)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): La Gomera (ES706)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): La Palma (ES707)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lanzarote (ES708)

Země: Španělsko

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Tenerife (ES709)

Země: Španělsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 2 103 750,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Oznámení

Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Popis: Contratación del servicio de gestión y coordinación para la realización de traslados de pacientes en vehículos de transporte sanitario individual que precisen los trabajadores protegidos de FRATERNIDAD-MUPRESA

Interní identifikátor: PIC2026_32453

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

Další klasifikace (cpv): 79511000 Služby telefonistek, 79512000 Call centra, 85143000 Sanitní služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): A Coruña (ES111)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Lugo (ES112)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ourense (ES113)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Pontevedra (ES114)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Asturias (ES120)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cantabria (ES130)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bizkaia (ES213)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Navarra (ES220)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): La Rioja (ES230)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Huesca (ES241)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Teruel (ES242)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zaragoza (ES243)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ávila (ES411)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Burgos (ES412)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): León (ES413)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Palencia (ES414)

Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Salamanca (ES415)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Segovia (ES416)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Soria (ES417)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Valladolid (ES418)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zamora (ES419)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Albacete (ES421)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Ciudad Real (ES422)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cuenca (ES423)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Guadalajara (ES424)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Toledo (ES425)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Badajoz (ES431)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Cáceres (ES432)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Barcelona (ES511)
Země: Španělsko

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Girona (ES512)
Země: Španělsko

- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Lleida (ES513)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Tarragona (ES514)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Valencia / València (ES523)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Mallorca (ES532)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Menorca (ES533)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Almería (ES611)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Cádiz (ES612)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Córdoba (ES613)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Granada (ES614)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Huelva (ES615)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Jaén (ES616)
Země: Španělsko

- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Málaga (ES617)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Sevilla (ES618)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Murcia (ES620)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Ceuta (ES630)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Melilla (ES640)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): El Hierro (ES703)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): La Gomera (ES706)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): La Palma (ES707)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Lanzarote (ES708)
Země: Španělsko
- 5.1.2. Místo plnění**
Nižší územní jednotka země (NUTS): Tenerife (ES709)
Země: Španělsko
- 5.1.3. Odhadovaná doba trvání**
Doba trvání: 12 Měsíce
- 5.1.4. Obnovení**
Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Cifra anual de negocio

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Trabajos realizados

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: A. OFERTA ECONÓMICA.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 49

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: B. PROYECTO DE SERVICIO Y CALIDAD.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 51

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Vy%2BBWCKqyxb5Rey58Yagpg%3D%3D

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=Vy%2BBWCKqyxb5Rey58Yagpg%3D%3D

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: španělština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 18/05/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 19/05/2026 09:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Datum otevření: 19/05/2026 09:15:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediaci a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informace o lhůtách pro přezkum: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Registrační číslo: 50314010057221

Registrační číslo: G82287228

Obec: Madrid

PSČ: 28014

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

Kontaktní místo: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Telefon: +34 913608700

Internetová adresa: <http://www.fraternidad.com>

Profil kupujícího: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Další kontaktní místa:

Oficiální název: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Obec: Madrid

PSČ: 28020

Nižší územní jednotka země (NUTS): Madrid (ES300)

Země: Španělsko

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 00fdb378-4fab-4b6f-b115-1143bdbab633 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 13/04/2026 16:17:29 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: španělština

Číslo zveřejnění oznámení: 256535-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 73/2026

Datum zveřejnění: 15/04/2026