

259975-2026 - Zadávání

Chorvatsko – Mobilní telefonní služby – Usluge mobilne telefonije

OJ S 74/2026 16/04/2026

**Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Služby**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: APIS IT d.o.o.

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Usluge mobilne telefonije

Popis: Predmet nabave je usluga mobilne telefonije. Detaljni opis predmeta nabave nalazi se u poglavlju Prilog 1. Opis predmeta nabave - 1. ispravak, koji je prilog ove Dokumentacije o nabavi, PRILOG 1a - Opis kategorija, PRILOG 1b - Tehnička specifikacija – 1. ispravak, PRILOG 1 c - Izjava o tehničkoj mogućnosti realizacije i količinama iskazanim u Prilogu 2. Troškovnik.

Identifikátor řízení: 682e213f-3a5c-46f2-87f8-2ce809fb83ef

Interní identifikátor: 06-U-OS-26-VV

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Otvoreni postupak

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64212000 Mobilní telefonní služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Další informace: Mjesto pružanja usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo područje Republike Hrvatske.

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 320 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Naručitelj mijenja dio Dokumentacije o nabavi, u dijelu Prilog 1.b Tehnička specifikacija, na način da dodatno objašnjava način dokazivanja (crveno označen tekst).

Navedeno ne mijenja predmet nabave ni uvjete izrade ponude (temeljem čl. 9. stavka 7

Pravilnika o planu nabave, registru ugovora, prethodnom savjetovanju i analizi tržišta u javnoj nabavi NN 101/2017).

Právní základ:

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Oznámení

Účast na zločinném spolčení: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupce: Korupcija

Podvody: Prijevarena

Teroristické trestné činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima

Praní peněz nebo financování terorismu: Pranje novca ili financiranje terorizma

Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima

Porušení povinností týkající se placení daní: Plaćanje poreza

Porušení povinností týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

Porušení povinností vyplývajících z právních předpisů o ochraně životního prostředí: Kršenje obveza u području zakonodavstva o zaštiti okoliša

Porušení povinností vyplývajících ze sociálněprávních předpisů: Kršenje obveza u području socijalnog prava

Porušení povinností vyplývajících z pracovněprávních předpisů: Kršenje obveza u području radnog prava

Úpadek: Stečaj

Platební neschopnost: Nesolventnost

Majetek spravuje likvidátor: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj

Dohoda o vyrovnání s věřiteli: Nagodba s vjerovnicima

Obchodní činnost je pozastavena: Suspendirane poslovne aktivnosti

Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima

Vážné profesní pochybení: Teški profesionalni propust

Dohody s jinými hospodářskými subjekty, jejichž cílem je narušení hospodářské soutěže:

Sporazumi s drugim gospodarskim subjektima u cilju narušavanja tržišnog natjecanja

Střet zájmů související s účastí v zadávacím řízení: Sukob interesa koji proizlazi iz sudjelovanja u postupku nabave

Přímý nebo nepřímý podíl na přípravě tohoto zadávacího řízení: Narušavanje tržišnog natjecanja zbog izravnog ili neizravnog sudjelovanja u pripremi ovog postupka nabave

Předčasné ukončení, náhrada škody nebo jiné srovnatelné sankce: Prijevremeni raskid, naknada štete ili druge usporedive sankcije

Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Usluge mobilne telefonije

Popis: Predmet nabave je usluga mobilne telefonije.

Interní identifikátor: 06-U-OS-26-VV

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64212000 Mobilní telefonní služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Další informace: Mjesto pružanja usluga u tuzemstvu ili prema inozemstvu je cijelo područje Republike Hrvatske.

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/06/2026

Doba trvání: 24 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 320 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.8. Kritéria přístupnosti

Kritéria přístupnosti pro osoby s postižením nejsou zahrnuta, neboť zakázka není určena k použití fyzickými osobami

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení, Zadávací dokumentace

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Potřeba povolení nebo členství v určité organizaci pro smlouvy o službách

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Celkový roční obrat

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Opatření pro zajištění kvality

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Certifikáty od nezávislých subjektů o standardech pro zajištění kvality

Popis výběrového kritéria: Detailji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Certifikáty od nezávislých subjektů o systémech nebo standardech pro řízení životního prostředí

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Cijena ponude

Popis: Cijena ponude

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: • Ukupni zakupljeni kapacitet Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga (T)

Popis: Kao prvi kriterij Naručitelj određuje ukupni zakupljeni Tier 1 kapacitet međunarodnih upstream davatelja usluga. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 boda. Navedenim kriterijem vrednuje se kvaliteta pristupne mreže pružatelja usluge u smislu jačine i stabilnosti povezanosti pružatelja usluge na globalni Internet s različitim međunarodnim internet pravicima te ukupnim kapacitetom koji ima ugovoren s navedenim pružateljima usluga. Veći internet kapacitet globalnih međunarodnih Internet pružatelja usluge s kojima pružatelj usluge ima ugovoren zakup kapaciteta za pristup Internetu jamstvo je manjeg opterećenja pristupnih linkova, veće sigurnosti i neprekidnosti pružanja usluge, a samim time i direktno se odražava na kvalitetu usluge pristupa Internetu. Pristup Internetu svakako je za Naručitelja iznimno važan i kao takav zauzima daleko najveći udio korištenja u usluzi podatkovnog prijenosa podataka (podatkovna usluga) te ga u tom kontekstu upravo Naručitelj ocjenjuje iznimno važnim za svoje poslovanje, a time i za element kriterija kvalitete predmeta nabave. Ponuditelj mora dokazati da je spojen na globalnu Internet mrežu putem minimalno 4 Tier 1 međunarodna upstream davatelja usluga, telekomunikacijskim vezama visoke raspoloživosti, ukupnog kapaciteta od najmanje 600 Gbit/s. Ponude Ponuditelja s brojem Tier 1 međunarodnih upstream davatelja usluga manjim od 4 i ukupnog kapaciteta ispod 600 Gbit/s, biti će ocijenjene kao nepravilne i neće se dalje razmatrati zbog neispunjavanja minimalnog uvjeta.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Broj baznih stanica u gradu Zagrebu i Zagrebačkoj županiji (B)

Popis: „B“ element kriterija KVALITETA PONUDE Naručitelj određuje broj fizičkih baznih stanica. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 10 boda. Pod brojem baznih stanica smatra se ukupni broj fizičkih lokacija na kojima pojedini ponuditelj ima instaliran mrežni element koji osigurava pokrivanje i kapacitet mobilnih mreža uključujući sve tipove mrežnih elemenata koji koriste radiofrekvenciju za osiguranje usluge mobilnih komunikacija (macro, micro, indoor, pico, repeater, microrepeater). Ukoliko se na istoj fizičkoj lokaciji nalazi više instaliranih mrežnih elemenata pristupne mobilne mreže, isto se smatra jednom (1) fizičkom lokacijom, odnosno jednom (1) baznom stanicom.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Osiguranje uređaja na van jamstvena oštećenja (UO)

Popis: Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 2 boda.

U cilju kvalitetnijeg upravljanja mobilnim uređajima, traži se mogućnost jamstva za sve vanjamstvene kvarove, odnosno, oštećenja nastala utjecajem vode ili vlage, mehanička oštećenja, uključujući oštećenja zaslona. Troškovi osiguranja moraju se evidentirati na mjesečnom računu Naručitelja na poslovnom ili privatnom dijelu računa, prema odabiru Naručitelja. Vrijednost ovog kriterija dokazuje se vlastitom ovjerenom Izjavom ponuditelja o osiguranja uređaja uz priložen opis usluge i izvadak iz cjenika.

Kategorije kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 2

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Broj VOLTE roaming partnera (V)

Popis: Kao četvrti kriterij Naručitelj određuje broj VOLTE roaming partnera u inozemstvu s kojima Ponuditelj ima sklopljen ugovor. Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 8 boda. Naručitelj smatra kako će onaj ponuditelj koji ima veći broj ugovorenih VOLTE roaming partnera u inozemstvu moći pružiti pouzdaniju uslugu izvan granica Republike Hrvatske. Maksimalan broj bodova koji Ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 8 bodova. Manje od 65 VOLTE roaming partnera - 0 bodova Od 65-85 VOLTE roaming partnera - 4 boda 86 i više VOLTE roaming partnera - 8 bodova

Kategorije kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 8

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://eojn.hr/tender-eo/79118>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://eojn.hr/tender-eo/79118>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: chorvatština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Popis finanční záruky: U ponudi je Ponuditelj obvezan priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku: • Bankarske garancije na poziv koja mora biti neopoziva, bezuvjetna i plativa na „prvi pisani poziv“ u iznosu od 9.600,00 EUR ili • Polaganja depozita na žiro račun Naručitelja br.: HR2023900011100825448 kod Hrvatske poštanske banke d.d. u iznosu od 9.600,00 EUR. U slučaju polaganja depozita na žiro račun Naručitelja, Ponuditelji moraju u svojoj ponudi priložiti dokaz o uplati navedenog iznosa kao njen sastavni dio. Iz dostavljenog dokaza mora biti vidljivo da je transakcija izvršena (npr. izvod poslovnog računa ili slični dokaz). Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude, ali može biti duže od roka valjanosti ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku. Jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije na poziv dostavlja se odvojeno od elektroničke ponude, kako je to navedeno ovom Dokumentacijom o nabavi. Jamstvo za ozbiljnost ponude u oblik bankarske garancije na poziv ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje bankarske garancije na poziv Ponuditeljima. U bankarskoj garanciji na poziv treba biti navedeno: • da je neopoziva,

bezuovjetna i plativa „na prvi pisani poziv“ Naručitelj će aktivirati jamstvo za ozbiljnost ponude u slučajevima: • Odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • Nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016 (NN 120 /2016,114/2022), • Neprihvatanja ispravka računске greške, • Odbijanja potpisivanja Okvirnog sporazuma ili ugovora o javnoj nabavi temeljem Okvirnog sporazuma • Nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora za slučaj povrede ugovornih obveza budući da Okvirni sporazum ne obvezuje na izvršenje Ukoliko ponudu podnosi Zajednica gospodarskih subjekata, Naručitelju je prihvatljivo da jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku garancije banke ili položenog depozita ishodi i dostavi jedan član Zajednice gospodarskih subjekata u ukupnom iznosu od 9.600,00 EUR ili da dva ili više članova Zajednice gospodarskih subjekata dostave dvije ili više garancija banaka ili polože depozite uz uvjet da ukupan iznos dostavljenih garancija ili položenih depozita bude minimalno 9.600,00 EUR te da svaka/sve odgovara uvjetima i zahtjevima iz ove točke Dokumentacije o nabavi. Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu

Lhuta pro doručení nabídek: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 90 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 04/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: APIS IT d.o.o., Paljetkova ulica 18, 10000 Zagreb.

Další informace: Javným otvaranju smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici Naručitelja, ovlašteni predstavnici Ponuditelja i druge osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo ovlašteni predstavnici Naručitelja i ovlašteni predstavnici Ponuditelja Ovlašteni predstavnici Ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu Z) predati neposredno prije otvaranja ponuda. PRILOG Z.

OVLAST ZA ZASTUPANJE je dostupna na linku: <https://www.apis-it.hr/web/javna-nabava-obrasci-za-don/556>

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Podmínky týkající se plnění zakázky: 1. Ostale odredbe o plaćanju Uz svaki račun potrebno je priložit Zapisnik o urednoj izvršenoj usluzi u kojem trebaju biti navedene sve određene aktivnosti, potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja (gospodarskog subjekta), koji su navedeni u Ugovoru o javnoj nabavi ili njihovih zamjenika. Naručitelj je obvezan dostavljeni Zapisnik potpisati bez odgode, a najkasnije 5 dana od dana primitka Zapisnika ili u navedenom roku dostaviti pisane primjedbe na Zapisnik. Uz račun potrebno je priložit i specifikaciju isporučenih usluga potpisan od strane odgovornih osoba Naručitelja i Ponuditelja, koji su navedeni u Ugovoru ili njihovih zamjenika. Raćuni dostavljeni bez navedenog zapisnika neće biti plaćeni i bit će vraćeni u zakonskom roku. Ponuditelj je obvezan moguće troškove izrade i dostave računa, obavijesti i/ili druge dokumentacije, uključiti u jedinićne cijene ili pojedinaćne naknade navedene u Troškovniku. Odabranom ponuditelju nije...

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

Finanční ujednání: Ponuditelj (gospodarski subjekt) se obvezuje račune ispostavljati u EUR tek nakon obostranog potpisa Ugovora o javnoj nabavi. Plaćanje se vrši u EUR u iznosu navedenom na računu u roku od 60 dana od dana primitka računa doznakom na žiroraćun Ponuditelja (gospodarskog subjekta. Ostale odredbe o plaćanju navedene su u toćki Uvjeti za izvršenje ugovora Dijela II. – Upute za ponuditelje ove Dokumentacije o nabavi.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 999

Další krytí kupujícího: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: APIS IT d.o.o.

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: APIS IT d.o.o.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: APIS IT d.o.o.

Registrační číslo: 02994650199

Poštovní adresa: Paljetkova ulica 18

Obec: Grad Zagreb

PSČ: 10000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Kontaktní místo: Romana Babić

E-mail: javna.nabava@apis-it.hr

Telefon: +385 13855138

Internetová adresa: <https://www.apis-it.hr/apisit/index.html#/>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrační číslo: 95857869241

Poštovní adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Obec: Zagreb

PSČ: 10000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Kontaktní místo: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetová adresa: <https://www.dkom.hr/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Narodne novine d.d.

Registrační číslo: TED94

Registrační číslo: HR64546066176
Poštovní adresa: Savski gaj XIII. 6
Obec: Zagreb
PSČ: 10020
Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Země: Chorvatsko
Kontaktní místo: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetová adresa: <https://www.nn.hr/>
Úlohy této organizace:
TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno
:
11b14989-7edf-4056-bd37-3d3e1641a6a9-01
Hlavní důvod změny
:
Oprava chyb kupujícího
Popis
:
Naručitel je, pri likom objave postupka, propustio učitati Prilog 1.a Opis kategorija.

10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0000
Popis změn: Ostalo - Učitava se Prilog 1.a Opis kategorija
Zadávací dokumentace byla změněna dne: 16/04/2026

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: a331ca2c-35bf-4a52-9fae-285a212094cb - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 14/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: chorvatština
Číslo zveřejnění oznámení: 259975-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 74/2026
Datum zveřejnění: 16/04/2026