

## 260004-2026 - Zadávání

Francie – Help desk a podpůrné služby – PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

OJ S 74/2026 16/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Université de Strasbourg

E-mail: [dam@unistra.fr](mailto:dam@unistra.fr)

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Vzdělávání

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Popis: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra.

Identifikátor řízení: c2d148dc-a64a-49fe-a60d-6c12cd129893

Interní identifikátor: 26DAM003

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

##### 2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: 14 rue René Descartes 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Obec: Strasbourg Cedex

PSČ: F-67084

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Země: Francie

Další informace: Le montant estimatif prend en compte la reconduction du présent accord-cadre, lequel a une durée initiale de deux (2) années, reconductible une fois pour deux (2) années. Ainsi, pour la période initiale, le montant estimatif est de 466000€ HT. Pour la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, le montant estimatif est de 426000€ HT.

##### 2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 892 000,00 EUR

##### 2.1.4. Obecné informace

Další informace: Le dossier de consultation des entreprises est remis gratuitement à chaque candidat. Il est disponible à l'adresse électronique suivante : [www.marchespublics.gouv.fr](http://www.marchespublics.gouv.fr). Les

documents de la consultation y sont dorénavant librement accessibles, sans identification obligatoire des opérateurs économiques. Néanmoins, il vous est fortement conseillé de procéder à votre identification car celle ci vous permet d'être tenus informés automatiquement des modifications et des précisions éventuellement apportées au DCE. Dans le cas contraire, il vous appartiendra de récupérer par vos propres moyens les informations communiquées. Le candidat est invité à utiliser les formulaires Dc1/Dc2 pour présenter sa candidature. La nouvelle version (issue de la nouvelle réglementation applicable) des documents Dc1 et Dc2 et leur notice explicative sont disponibles gratuitement sur le portail de l'économie, des finances et du commerce extérieur, sous le lien <http://www.economie.gouv.fr/daj/formulairesmarchespublics>. Il est à noter que c'est la dernière version disponible des documents qui doit être utilisée. Le candidat est néanmoins libre de présenter sa candidature sous une autre forme. Il peut notamment utiliser le Document Unique de Marché Européen (Dume) rédigé en français pour présenter sa candidature. En application des dispositions de l'article R2132-7 du Code de la commande publique, le pouvoir adjudicateur impose la transmission des plis par voie électronique pour cette consultation et aucun autre mode de transmission n'est autorisé.

**Právní základ:**

Směrnice 2014/24/EU

Sans objet

Použitelné přeshraniční právo: Sans objet

**2.1.6. Důvody pro vyloučení**

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

## 5. Část

---

**5.1. Část: LOT-0001**

Název: PRESTATIONS DE SUPPORT NUMÉRIQUE POUR L'UNIVERSITE DE STRASBOURG

Popis: Il s'agit du renouvellement du marché relatif à la prestation annuelle de support d'assistance numérique aux utilisateurs de l'Université qui vise à répondre à des demandes d'informations, d'incidents et/ou de problèmes d'utilisation des outils informatiques Unistra. L'objectif de ce marché est d'améliorer le service rendu aux utilisateurs, d'assurer la continuité des traitements des demandes et

Interní identifikátor: 26DAM003

**5.1.1. Účel**

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72253000 Help desk a podpůrné služby

**5.1.2. Místo plnění**

Poštovní adresa: 14 rue René Descartes à Strasbourg 2ème étage du bâtiment « Le Portique »

Obec: Strasbourg Cedex

PSČ: F-67084

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Země: Francie

**5.1.3. Odhadovaná doba trvání**

Doba trvání: 4 Roky

**5.1.5. Hodnota**

Odhadovaná hodnota bez DPH: 892 000,00 EUR  
Maximální hodnota rámcové dohody: 992 000,00 EUR

#### **5.1.6. Obecné informace**

##### **Vyhrazená účast:**

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Další informace: L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de deux (2) ans à compter de sa date de notification. L'accord-cadre peut être reconduit une (1) fois pour une période supplémentaire de deux (2) ans. Sous réserve de sa reconduction, l'accord-cadre aura donc une durée maximale de quatre (4) ans à compter de sa date de notification. Le montant maximum s'agissant de la période initiale du marché est de 516000€ HT, celui de la période reconduite, sous réserve de sa reconduction, est de 476000€ HT. La donnée renseignée au champ BT-113-Lot Nombre maximum de participants à l'accord-cadre constitue une donnée technique qui n'a aucune valeur juridique.

#### **5.1.9. Kritéria pro výběr**

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

#### **5.1.11. Zadávací dokumentace**

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.gouv.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=2981613&orgAcronyme=f2h>

#### **5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**

##### **Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.gouv.fr>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 18/05/2026 12:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

##### **Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

#### **5.1.15. Techniky**

##### **Rámcová dohoda:**

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 250

##### **Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

#### **5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro mediační řízení: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Strasbourg

Informace o lhůtách pro přezkum: Référé précontractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-1 à L.551-12 et R.551-1 à R.551-6 du Code de justice administrative (CJA), et

pouvant être exercé jusqu'à la signature du contrat, Référé contractuel selon les conditions fixées aux articles L.551-13 à L.551-23 et R.551-7 à R.551-10 du CJA, et pouvant être exercé après la signature du contrat, Recours de pleine juridiction ouvert aux tiers justifiant d'un intérêt lésé, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique dans les conditions fixées par la jurisprudence (CE Ass, 4 avril 2014, n°358994), Recours pour excès de pouvoir pouvant être exercé dans les deux mois à compter de la notification ou de la publication de la décision attaquée.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Université de Strasbourg

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Université de Strasbourg

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Tribunal administratif de Strasbourg

## 8. Organizace

---

### 8.1. ORG-0001

Oficiální název: Université de Strasbourg

Registrační číslo: 13000545700010

Poštovní adresa: 4, rue Blaise Pascal

Obec: Strasbourg

PSČ: 67081

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Země: Francie

E-mail: [dam@unistra.fr](mailto:dam@unistra.fr)

Telefon: 0368851258

Profil kupujícího: <https://www.marches-publics.gouv.fr/entreprise>

#### Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

### 8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal administratif de Strasbourg

Registrační číslo: 17670005200010

Poštovní adresa: 31 avenue de la Paix B.P. 51038

Obec: Strasbourg

PSČ: 67000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)

Země: Francie

E-mail: [greffe.ta-strasbourg@juradm.fr](mailto:greffe.ta-strasbourg@juradm.fr)

Telefon: 0388212323

Fax: 0388364466

#### Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

### 8.1. ORG-0003

Oficiální název: Comité consultatif interrégional de règlement amiable des différends relatifs aux marchés publics

Registrační číslo: 1750001900014

Poštovní adresa: Préfecture de Meurthe Et Moselle, 1 rue du Préfet Clause Erignac

Obec: Nancy

PSČ: 54083

Nižší územní jednotka země (NUTS): Meurthe-et-Moselle (FRF31)

Země: Francie

E-mail: [prefinformations@meurtheetmoselle.gouv.fr](mailto:prefinformations@meurtheetmoselle.gouv.fr)

Telefon: 03 83 34 25 65

**Úlohy této organizace:**

Organizace příslušná pro mediační řízení

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: 61c93bb3-3268-4d64-8ebd-bb77b8c7f74f - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 14/04/2026 13:39:47 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 260004-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 74/2026

Datum zveřejnění: 16/04/2026