

264218-2026 - Zadávání

Francie – Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky – Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

OJ S 75/2026 17/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Dodávky

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

E-mail: n.blot@s2e77.fr

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Ochrana životního prostředí

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Acquisition et maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation abonnés et la facturation de l'eau et de l'assainissement

Popis: La présente consultation concerne : l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Identifikátor řízení: 7cb55b10-56ca-4485-8f38-ae9e7db98806

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Il s'agit d'un marché à prix mixtes (forfaitaires et unitaires). Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise). Il s'agit d'une procédure avec négociations (Articles L.2124-3 et R.2124-4 du Code de la Commande Publique) : - les candidats adressent simultanément leur dossier candidature et offre ; - l'entité adjudicatrice organise le cas échéant des auditions et négociations, après analyse des candidatures et des offres initiales ; - l'entité adjudicatrice choisit le titulaire, après analyse des offres finales, et informe les candidats des résultats de la consultation.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

2.1.2. Místo plnění

Obec: Rebais

Nižší územní jednotka země (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Země: Francie

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Le dossier « candidatures » et le dossier « offres » distinct devront parvenir, en une seule fois, à destination avant le 29 mai 2026 à 12h00 sur la plateforme SYNAPSE. L'

acheteur public pourra négocier avec les trois premiers candidats à l'issue d'un premier examen des offres faisant suite à la réception des offres initiales. La négociation se déroulera par écrit ou en présentiel. Dans ce cas, des auditions seront organisées avec ces 3 candidats entre le 15 et 19 juin 2026. La procédure avec négociation peut se dérouler en phases successives de manière à réduire le nombre d'offres à négocier.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

Popis: l'acquisition et la maintenance d'un système d'information pour la gestion de la relation clientèle et la facturation de l'eau potable et de l'assainissement des abonnés de S2e77

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Hlavní klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

Možnosti:

Popis možností: Il est conclu pour une période initiale de 4 ans puis reconductible tacitement par période de 12 mois ; la durée totale ne pouvant dépassée 8 ans

5.1.2. Místo plnění

Obec: Rebais

Nižší územní jednotka země (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Země: Francie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 8 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 4

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Vyžaduje se v nabídce

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Další informace: Le marché comprend une tranche ferme et cinq tranches optionnelles. Les candidats devront répondre obligatoirement à l'offre de base (solution SaaS) et à l'offre variante suivante : Hébergement en local (On-premise).

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určiti účastníci vyřazení

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: Prix 30% - Valeur technique 70%

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 15/05/2026 17:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <http://www.synapse-entreprises.com/>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Požadována

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 29/05/2026 12:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Nepovolena

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal Administratif de Melun

Informace o lhůtách pro přezkum: Instance chargée des procédures de recours et service auprès duquel des renseignements peuvent être obtenus concernant l'introduction des recours :

Tribunal Administratif de Melun 43 Rue du Général de Gaulle, 77000 Melun Tél. : 01 60 56 66 30 Courriel : greffe.ta-melun@juradm.fr

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Syndicat de l'Eau de l'Est Seine-et-Marnais

Registrační číslo: 200 087 021 00016

Poštovní adresa: 23 rue Pasteur

Obec: REBAIS

PSČ: 77510

Nižší územní jednotka země (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Země: Francie
Kontaktní místo: Service marchés publics
E-mail: n.blot@s2e77.fr
Telefon: 0164045200
Internetová adresa: <https://www.s2e77.fr>
Profil kupujícího: <http://www.synapse-entreprises.com/>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal Administratif de Melun
Registrační číslo: 177 707 049 00017
Poštovní adresa: 43 Rue du Général de Gaulle,
Obec: Melun
PSČ: 77000
Nižší územní jednotka země (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)
Země: Francie
E-mail: greffe.ta-melun@juradm.fr
Telefon: 0160566630

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 7718e13e-1ced-420b-9624-4369af9e563d - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 16/04/2026 08:46:02 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština
Číslo zveřejnění oznámení: 264218-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 75/2026
Datum zveřejnění: 17/04/2026