

266158-2026 - Zadávání

Francie – Realizace průzkumu – Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

OJ S 76/2026 20/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

E-mail: unitemarches@sytral.fr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Popis: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Identifikátor řízení: 9dce5ef7-902a-4734-9f35-e4d6bc6d1eea

Interní identifikátor: 26M016

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

Další klasifikace (cpv): 79311300 Analýza průzkumu

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Le règlement de la consultation apporte toutes les informations complémentaires au présent avis

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Contrôle de la qualité de service pour le service de transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental

Popis: Le marché a pour objet le suivi de la qualité de service du transport à la demande destiné aux personnes présentant un handicap moteur, visuel, psychique et mental Optibus et du service associé Optiguide sur une partie du territoire de l'établissement public SYTRAL Mobilités. La prestation consiste en la réalisation de contrôles sur le terrain, sur l'ensemble des indicateurs qualité le nécessitant ainsi que l'analyse et la valorisation des résultats auprès de l'exploitant et de SYTRAL Mobilités

Interní identifikátor: S-PF-1795334

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79311200 Realizace průzkumu

Další klasifikace (cpv): 79311300 Analýza průzkumu

Možnosti:

Popis možností: L'acheteur se réserve la possibilité de conclure avec le titulaire un ou plusieurs marchés sans publicité ni mise en concurrence préalables pour la réalisation de prestations similaires en application des articles L2122-1 et R2122-7 du Code de la Commande Publique

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/01/2027

Doba trvání: 60 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 1

Další informace o obnovení: Le présent marché est conclu pour une période initiale de 4 ans. Il pourra être reconduit une fois pour une période de 1 an

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Jiné

Prosazovaný sociální cíl: Jiné

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1795334>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: AW Solutions

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.terms&IDM=1795334>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 04/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 8 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Sytral Mobilités

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Lyon

Informace o lhůtách pro přezkum: Cf. le greffe du Tribunal Administratif à l'adresse ci-dessus

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: SYTRAL Mobilités

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Avenue-Web Systèmes

Registrační číslo: E3D60425-B9DE-22C4-237E79FE562BBAB9

Obec: Seyssinet-Pariset

PSČ: 38170

Nižší územní jednotka země (NUTS): Isère (FRK24)

Země: Francie

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefon: +33480041260

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Oficiální název: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

Registrační číslo: 81301

Poštovní adresa: 21 Boulevard Marius Vivier Merle Cs 63815

Obec: Lyon

PSČ: 69487

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

Kontaktní místo: SYTRAL Mobilités - TRANSPORT

E-mail: unitemarches@sytral.fr

Telefon: 0472845800

Fax: 0478531284

Internetová adresa: <http://www.sytral.fr>

Profil kupujícího: <https://www.marches-publics.info>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0003

Oficiální název: SYTRAL Mobilités

Registrační číslo: E3D60458-B39E-2FFD-5D6A67F109B940F6

Poštovní adresa: 21 Boulevard Vivier Merle Cs 63815

Obec: Lyon

PSČ: 69487

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

E-mail: unitemarches@sytral.fr

Telefon: 0472845800

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0004

Oficiální název: Tribunal administratif de Lyon

Registrační číslo: E3D6046E-AC9A-0B7C-482C285D4B955D92

Poštovní adresa: 184 rue Duguesclin

Obec: Lyon

PSČ: 69433

Nižší územní jednotka země (NUTS): Rhône (FRK26)

Země: Francie

E-mail: greffe.ta-lyon@juradm.fr

Telefon: 0478141010

Fax: 0478141065

Internetová adresa: <http://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

f0631900-9e79-424e-9ca9-0e9ec18ea798-01

10.1. Změna

Identifikátor sekce: PROCEDURE

Popis změn: Remise des offres: Au lieu du 20/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 04/05/2026 à 16h00 au plus tard.

10.1. Změna

Identifikátor sekce: PROCEDURE

Popis změn: Date d'ouverture des offres: Au lieu du 21/04/2026 à 16h00 au plus tard. Lire 05/05/2026 à 16h00 au plus tard.

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: cc7cf265-cc90-4139-bbff-65450aebc547 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 16/04/2026 16:53:42 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 266158-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 76/2026

Datum zveřejnění: 20/04/2026