

269096-2026 - Zadávání

Francie – Výpočetní služby – Solution de traitement des contacts sortants

OJ S 76/2026 20/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Caisse nationale d'assurance vieillesse

E-mail: antoine.audin@cnav.fr

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný ústředním orgánem státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Sociální služby

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Solution de traitement des contacts sortants

Popis: Le présent marché a pour objet la mise à disposition d'une solution de traitement des contacts sortants multicanaux pour le compte de la Cnav (Caisse nationale d'assurance vieillesse), en mode SaaS, permettant le traitement des messages sortants via plusieurs canaux de communication, au travers d'un service logiciel distant.

Identifikátor řízení: b328f3bc-2ef8-4125-b473-d8aff58c276a

Interní identifikátor: 2026-536-004

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

Další klasifikace (cpv): 48333000 Balík programů pro správu kontaktů, 72220000 Systémové a technické poradenské služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Další informace: Présentation par voie électronique obligatoire Pas de visite obligatoire Pas de variantes, ni de prestations supplémentaires éventuelles Pas de tranche Pas de système d'acquisition dynamique Pas d'enchère électronique Montant maximum sur la durée maximale du marché : 5 670 000 Euros HT soit 6 800 004 Euros TTC Lieux d'exécution : locaux du titulaire ou Cnav Paris / Tours

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 0,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 5 670 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Solution de traitement des contacts sortants

Popis: Le présent marché a pour objet la mise à disposition d'une solution de traitement des contacts sortants multicanaux pour le compte de la Cnav (Caisse nationale d'assurance vieillesse), en mode SaaS, permettant le traitement des messages sortants via plusieurs canaux de communication, au travers d'un service logiciel distant.

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72500000 Výpočetní služby

Další klasifikace (cpv): 48333000 Balík programů pro správu kontaktů, 72220000 Systémové a technické poradenské služby

5.1.2. Místo plnění

Kdekoli

Další informace: Lieux d'exécution : Locaux du titulaire / Cnav Paris ou Tours

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 4 Roky

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 030 000,00 EUR

Maximální hodnota rámcové dohody: 5 670 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Další informace: Montant maximum : 5 670 000 Euros HT soit 6 804 000 Euros TTC Le présent marché est conclu pour une durée initiale de 3 ans, reconductible tacitement une fois 12 mois soit une durée maximale de 4 ans à compter de sa date de notification.

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 1 - Valeur technique 53 1.1 - La qualité technique opérateur (chantier 1) proposée en adéquation avec les besoins techniques demandés tel que décrit dans le chapitre «

Initialisation opérateur » 10 1.2 - Performances/haute disponibilité de l'infrastructure technique

5 1.3 - Qualité fonctionnelle des services initiaux (chantier 2) en adéquation avec les besoins

fonctionnels décrits dans le chapitre « Initialisation des services initiaux » 23 1.4 - Solution

fonctionnelle proposée pour le service complémentaire (Passerelle RCS) décrit dans le

Chantier 4 – Service supplémentaire à la demande 2 1.5 - L'organisation projet et la méthodologie de migration proposée pour répondre aux chantiers 1 « Initialisation Services initiaux » et 5 - Réversibilité 8 1.6 - Obligation et engagements de service proposées pour assurer le suivi et le maintien en conditions opérationnelles 5

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 53

Kritérium:

Typ: Cena

Popis: Prix : Ce critère sera noté sur 40 points au regard du prix total indiqué dans le scénario de commande non contractuel permettant de départager les candidats.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 40

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: 2 - Aspect développement durable 7 2.1 - performance environnementale 2,5 2.2 - performance sociétale 2,5 2.3 - Accessibilité 2

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 7

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: francouzština

Adresa zadávací dokumentace: https://cnav.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_sFTGP0uH6R

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://cnav.achatpublic.com/>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 26/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 9 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Tribunal administratif de Paris

Informace o lhůtách pro přezkum: Un référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature de l'accord-cadre. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité de l'accord-cadre par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées.

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Organizace přijímající žádosti o účast: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Organizace zpracovávající nabídky: Caisse nationale d'assurance vieillesse

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Caisse nationale d'assurance vieillesse

Registrační číslo: 18003503200010

Poštovní adresa: CNAV 76 110 Avenue de Flandre

Obec: Paris cedex 19

PSČ: 75951

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Kontaktní místo: Département Achats Marchés de la Caisse nationale d'assurance vieillesse

E-mail: antoine.audin@cnav.fr

Telefon: 02 47 88 76 77

Internetová adresa: <https://www.lassuranceretraite.fr/>

Koncový bod pro výměnu informací (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_sFTGP0uH6R

Profil kupujícího: <https://cnav.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Tribunal administratif de Paris

Registrační číslo: 17750005500013

Poštovní adresa: 7, rue de Jouy

Obec: Paris Cedex 4

PSČ: 75581

Nižší územní jednotka země (NUTS): Paris (FR101)

Země: Francie

Kontaktní místo: greffe.tapis@juradm.fr

E-mail: greffe.tapis@juradm.fr

Telefon: (+33) 1 44 59 44 00

Internetová adresa: <http://www.ta-paris.juradm.fr>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 36ecfdd5-9225-4fa8-88b2-a6ef06922715 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 17/04/2026 15:04:06 (UTC+02:00) východoevropský čas,
středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 269096-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 76/2026

Datum zveřejnění: 20/04/2026