

274473-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Implementace programového vybavení – KlantContactSysteem

OJ S 78/2026 22/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: R.E.T. N.V.

E-mail: greijchard@ret.nl

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný místním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

Činnost zadavatele: Městská železniční, tramvajová, trolejbusová nebo autobusová doprava

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: KlantContactSysteem

Popis: Zie aanbestedingsleidraad

Identifikátor řízení: b19dd284-c6a4-4bd7-b6da-0ece51d92903

Interní identifikátor: 80e3ce66-c7fb-45a9-934e-e802f0efc5dc

Typ řízení: Užší

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72263000 Implementace programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

2.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Zie documentatie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 500 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: KlantContactSysteem

Popis: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72263000 Implementace programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

5.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Zie documentatie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 5 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 5

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 1 500 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://s2c.mercell.com/today/207682>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 08/07/2026 08:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Zie aanbestedingsleidraad

Finanční ujednání: Zie aanbestedingsleidraad

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro mediační řízení: R.E.T. N.V.
Organizace příslušná pro přezkum: R.E.T. N.V.
Informace o lhůtách pro přezkum: Zie aanbestedingsleidraad
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: R.E.T. N.V.
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: R.E.T. N.V.

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: R.E.T. N.V.
Registrační číslo: 24292838
Poštovní adresa: Laan op Zuid 2
Obec: Rotterdam
PSČ: 3071AA
Nižší územní jednotka země (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Země: Nizozemsko
Kontaktní místo: Gayle Reijchard
E-mail: greijchard@ret.nl
Telefon: +31640245040
Profil kupujícího: <https://s2c.mercell.com/buyer/2336>
Úlohy této organizace:
Kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: R.E.T. N.V.
Registrační číslo: 24292838
Poštovní adresa: Laan op Zuid 2
Obec: Rotterdam
PSČ: 3071AA
Nižší územní jednotka země (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)
Země: Nizozemsko
Kontaktní místo: Gayle Reijchard
E-mail: greijchard@ret.nl
Telefon: +31640245040
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace příslušná pro mediační řízení

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 71f639c6-da91-459c-a016-eb66e080018a - 01
Druh formuláře: Zadávací
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 17
Datum odeslání oznámení: 20/04/2026 14:27:14 (UTC+00:00) západoevropský čas
Datum odeslání oznámení (eSender): 21/04/2026 09:29:28 (UTC+00:00) západoevropský čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština
Číslo zveřejnění oznámení: 274473-2026

