

281063-2026 - Zadávání

Nizozemsko – Telefonní služby pro nepřítomné účastníky – Klantcontactdiensten

OJ S 80/2026 24/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Dienst Wegverkeer (RDW)

E-mail: lduteweert@rdw.nl

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Klantcontactdiensten

Popis: De RDW wil met deze Openbare Europese Aanbesteding één Inschrijver contracteren die aantoonbare expertise en toegevoegde waarde kan leveren voor de RDW in het verrichten van Klantcontactdiensten voor het KlantContactCentrum (hierna aangeduid als KCC) in Veendam.

Identifikátor řízení: 861d84bd-7715-4406-a2f0-515956c97461

Interní identifikátor: 56701b06-bfde-4f62-9e24-5e55e10d44b1

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

Další klasifikace (cpv): 64000000 Poštovní a telekomunikační služby, 64214200 Služby telefonních ústředen, 79342320 Péče o zákazníky

2.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Zie documentatie

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 33 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Klantcontactdiensten

Popis: De RDW wil met deze Openbare Europese Aanbesteding één Inschrijver contracteren die aantoonbare expertise en toegevoegde waarde kan leveren voor de RDW in het verrichten van Klantcontactdiensten voor het KlantContactCentrum (hierna aangeduid als KCC) in Veendam.

Interní identifikátor: 138c1d72-c019-4471-9b26-d88e89a55166

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky

Další klasifikace (cpv): 64000000 Poštovní a telekomunikační služby, 64214200 Služby telefonních ústředen, 79342320 Péče o zákazníky

5.1.2. Místo plnění

Země: Nizozemsko

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Zie documentatie

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 4 Roky

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 4

Další informace o obnovení: Er zal een Raamovereenkomst worden gesloten met één Inschrijver met een initiële duur van vier (4) jaar, met daaraan voorafgaand een Implementatiefase van vier (4) maanden. De RDW kan eenzijdig de Overeenkomst vier (4) keer - onder gelijkblijvende condities - verlengen met een periode van één (1) jaar.

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 33 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://s2c.mercell.com/today/197992>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Povolena

Adresa pro podání: <https://s2c.mercell.com/today/197992>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 09/07/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne
Elektronická fakturace: Požadována
Bude použito elektronické objednávání: ano
Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Rechtbank Den Haag

Informace o lhůtách pro přezkum: De afgewezen Inschrijvers zullen in de gelegenheid worden gesteld om binnen 20 kalenderdagen na de datum van verzending van de voorlopige gunningsbeslissing een kort geding aanhangig te maken bij de bevoegde rechter. Indien binnen deze termijn van 20 kalenderdagen een kort gedingdagvaarding niet correct is betekend, zal de RDW naar verwachting overgaan tot definitieve gunning van de Opdracht.

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: Dienst Wegverkeer (RDW)

Registrační číslo: 27374436

Poštovní adresa: Europaweg 205

Obec: Zoetermeer

PSČ: 2711ER

Nižší územní jednotka země (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: Lauren Duteweert

E-mail: lduteweert@rdw.nl

Telefon: +31615650699

Internetová adresa: <https://www.rdw.nl>

Profil kupujícího: <https://s2c.mercell.com/buyer/31176>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. **ORG-0002**

Oficiální název: Rechtbank Den Haag

Registrační číslo: 82946175

Odbor: Civiel recht

Poštovní adresa: Prins Clauslaan 60

Obec: Den Haag

PSČ: 2595 AJ

Nižší územní jednotka země (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Země: Nizozemsko

Kontaktní místo: .

E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl

Telefon: +31883612221

Fax: +31

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: f60ccc78-7f01-4685-8913-a75b4c4ea43d - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 22/04/2026 13:11:42 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 22/04/2026 14:42:01 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština

Číslo zveřejnění oznámení: 281063-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 80/2026

Datum zveřejnění: 24/04/2026