

Francie-Orléans: Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

OJ S 110/2021 09/06/2021

Oznámení o výsledku zadávacího řízení

Dodávky

Právní základ:

směrnice 2014/24/EU

Oddíl I: Veřejný zadavatel

I.1. Název a adresa

Úřední název: BRGM

Poštovní adresa: 3 avenue Claude-Guillemin, BP 36009

Obec: Orléans Cedex 2

Kód NUTS: FRB06 Loiret

PSČ: 45060

Země: Francie

E-mail: Consultation@brgm.fr**Internetové adresy:**Hlavní adresa: <http://www.brgm.fr>Adresa profilu zadavatele: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/index.jsp>**I.4. Druh veřejného zadavatele**

Jiný druh: EPIC

I.5. Hlavní předmět činnosti

Životní prostředí

Oddíl II: Předmět

II.1. Rozsah veřejné zakázky**II.1.1. Název**

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management)

Spisové číslo: HADISN201020

II.1.2. Hlavní kód CPV

48445000 Balík programů pro řízení vztahů se zákazníky

II.1.3. Druh zakázky

Dodávky

II.1.4. Stručný popis

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.1.6. Informace o částech

Zakázka je rozdělena na části: ne

II.1.7.

Konečná hodnota veřejné zakázky

Hodnota bez DPH: 900 000,00 EUR

II.2. Popis

II.2.2. Dodatečný(-é) kód(-y) CPV

72212445 Vývoj programového vybavení pro řízení vztahů se zákazníky

II.2.3. Místo plnění

Kód NUTS: FRB06 Loiret

II.2.4. Popis zakázky

La présente consultation vise à doter le BRGM d'une solution logicielle de gestion de la relation client (CRM pour Customer Relationship Management).

II.2.5. Kritéria pro zadání zakázky

Kritérium kvality - Název: Compréhension du contexte et des objectifs du projet CRM au BRGM / Váha: 5

Kritérium kvality - Název: Facilité d'implémentation du logigramme du BRGM & conformité des fonctionnalités attendues dans le CCTP / Váha: 20

Kritérium kvality - Název: Interfaces avec l'ERP Oracle attendues / Váha: 10

Kritérium kvality - Název: Ergonomie et graphisme de la solution / Váha: 10

Kritérium kvality - Název: Méthodologie de gestion de projet et qualité des profils impliqués / Váha: 5

Kritérium kvality - Název: Maintenance et support: méthodologie, réactivité, outillage / Váha: 10

Kritérium nákladů - Název: Coûts / Váha: 40

II.2.11. Informace o opcích

Opce: ne

II.2.13. Informace o financování z prostředků Evropské unie

Zakázka se vztahuje k projektu a/nebo programu financovanému z prostředků Evropské unie: ne

II.2.14. Další informace

Oddíl IV: Řízení

IV.1. Popis

IV.1.1. Druh řízení

Jednací řízení s uveřejněním

IV.1.3. Informace o rámcové smlouvě nebo dynamickém nákupním systému

IV.1.8. Informace o Dohodě o veřejných zakázkách (GPA)

Na zakázku se vztahuje Dohoda o veřejných zakázkách: ano

IV.2. Administrativní informace

IV.2.1. Předchozí zveřejnění týkající se tohoto řízení

Číslo oznámení v Úř. věst. řady S: [2020/S 213-521161](#)

IV.2.8. Informace o ukončení dynamického nákupního systému

IV.2.9. Informace o ukončení výzvy k účasti v soutěži oznámené prostřednictvím předběžného oznámení

Oddíl V: Zadání zakázky

Zakázka č.: HADISN201020

Název:

Mise en place d'un outil de gestion de la relation client/ partenaire (CRM) au BRGM

Zakázka/část je zadána: ano

V.2. Zadání zakázky

V.2.1. Datum uzavření smlouvy

01/06/2021

V.2.2. Informace o nabídkách

Počet obdržených nabídek: 4

Zakázka byla zadána skupině hospodářských subjektů: ano

V.2.3. Název a adresa dodavatele, kterému byla zakázka zadána

Úřední název: Umanis

Poštovní adresa: 7/9 rue Paul-Vaillant-Couturier

Obec: Levallois-Perret

Kód NUTS: FR105 Hauts-de-Seine

PSČ: 92300

Země: Francie

Internetová adresa: <https://www.umanis.com/fr>

Dodavatelem je malý či střední podnik: ne

V.2.3. Název a adresa dodavatele, kterému byla zakázka zadána

Úřední název: Efficacy France

Poštovní adresa: 19 rue des Plantes

Obec: Paris

Kód NUTS: FR101 Paris

PSČ: 75014

Země: Francie

Internetová adresa: <https://www.efficacy.com/fr/>

Dodavatelem je malý či střední podnik: ne

V.2.4. Údaje o hodnotě zakázky/části

Předpokládaná celková hodnota zakázky/části: 900 000,00 EUR

Konečná hodnota zakázky/položky: 900 000,00 EUR

V.2.5. Informace o subdodávkách

Oddíl VI: Doplňující informace

VI.3. Další informace

VI.4. Přezkumná řízení

VI.4.1.

Orgán příslušný k přezkumu

Úřední název: Tribunal administratif d'Orléans

Poštovní adresa: 28 rue de la Bretonnerie

Obec: Orléans

PSC: 45057

Země: Francie

Internetová adresa: <http://orleans.tribunal-administratif.fr/>

VI.5. Datum odeslání tohoto oznámení

04/06/2021