

## 294497-2026 - Zadávání

Švédsko – Telefonní služby a přenos dat – Telefoni- och kontaktcenter

OJ S 83/2026 29/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav  
Služby

### 1. Kupující

---

#### 1.1. Kupující

Oficiální název: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

E-mail: [mathilde.stavehaug@esem.se](mailto:mathilde.stavehaug@esem.se)

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

Činnost zadavatele: Činnosti související s elektřinou

### 2. Řízení

---

#### 2.1. Řízení

Název: Telefoni- och kontaktcenter

Popis: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Identifikátor řízení: d00b0842-9eca-412a-9241-6610922db5e1

Interní identifikátor: UH 25-38

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

##### 2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64210000 Telefonní služby a přenos dat

Další klasifikace (cpv): 32500000 Telekomunikační přístroje na přenos dat, 48510000 Balík programů pro komunikaci, 64200000 Telekomunikační služby, 64212000 Mobilní telefonní služby, 64214200 Služby telefonních ústředen, 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

##### 2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Země: Švédsko

##### 2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 16 000 000,00 SEK

##### 2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/25/EU

##### 2.1.6. Důvody pro vyloučení

## 5. Část

---

### 5.1. Část: LOT-0000

Název: Telefoni- och kontaktcenter

Popis: Upphandlingen avser ett avtal som ska tillgodose ESEMs behov av telefoni- och kontaktcenter. Det ska ingå en integrerad växel, telefonist- och kontaktcenterapplikation. Med tjänsten växel och kontaktcenter menas paketerade funktioner där agenter på ett samlat sätt, hanterar inkommande ärenden genom olika kanaler. Det omfattar också abonnemang av olika typer. IP-telefoni, fristående mobilabonnemang, mobilabonnemang med fast anknytning samt mobila bredband. Denna del omfattar även ACD-köer och nummerserie.

Interní identifikátor: UH 25-38

#### 5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 64210000 Telefonní služby a přenos dat

Další klasifikace (cpv): 32500000 Telekomunikační přístroje na přenos dat, 48510000 Balík programů pro komunikaci, 64200000 Telekomunikační služby, 64212000 Mobilní telefonní služby, 64214200 Služby telefonních ústředen, 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

#### 5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Země: Švédsko

#### 5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 25/05/2026

Datum konce trvání: 31/10/2030

#### 5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Förlängning är 24 månader

#### 5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 16 000 000,00 SEK

#### 5.1.6. Obecné informace

##### Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

#### 5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

#### 5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

#### 5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 03/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticelId=88133>

#### 5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tendsign.com/doc.aspx?MeFormsNoticeld=88133&GoTo=Tender>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Povolena

Popis finanční záruky: Se upphandlingsdokument

Lhůta pro doručení nabídek: 11/05/2026 21:59:59 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 184 Dny

**Informace o veřejném otvírání nabídek:**

Datum otevření: 11/05/2026 22:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Místo: Eskilstuna

**Smluvní podmínky:**

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Se upphandlingsdokument

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

Finanční ujednání: Se upphandlingsdokument

**5.1.15. Techniky****Rámcová dohoda:**

Žádná rámcová dohoda

**Informace o dynamickém nákupním systému:**

Žádný dynamický nákupní systém

**5.1.16. Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten

Informace o lhůtách pro přezkum: Se upphandlingsdokument

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

## 8. Organizace

---

**8.1. ORG-0001**

Oficiální název: Eskilstuna Strängnäs Energi och Miljö Aktiebolag

Registrační číslo: 5569357501

Odbor: Inköpsavdelningen

Poštovní adresa: Kungsgatan 86

Obec: ESKILSTUNA

PSČ: 63186

Nižší územní jednotka země (NUTS): Södermanlands län (SE122)

Země: Švédsko

Kontaktní místo: Mathilde Stavehaug

E-mail: [mathilde.stavehaug@esem.se](mailto:mathilde.stavehaug@esem.se)

Telefon: 016-106000

Internetová adresa: <https://www.esem.se>

**Úlohy této organizace:**

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

**8.1. ORG-0002**

Oficiální název: Förvaltningsrätten  
Registrační číslo: 202100-2742  
Poštovní adresa: Box 406  
Obec: Linköping  
PSC: 581 04  
Nižší územní jednotka země (NUTS): Östergötlands län (SE123)  
Země: Švédsko  
E-mail: [forvaltningsratten@linkoping@dom.se](mailto:forvaltningsratten@linkoping.dom.se)  
Telefon: 013-25 11 00  
Internetová adresa: <https://www.domstol.se/forvaltningsratten-i-linkoping/>  
**Úlohy této organizace:**  
Organizace příslušná pro přezkum

## 10. Změna

---

Znění předchozího oznámení, které má být změněno

:

b114f11a-edb2-4d1e-9e99-07934ca71140-01

Hlavní důvod změny

:

Informace jsou nyní k dispozici

### 10.1. Změna

Identifikátor sekce: LOT-0000

## Oznámení - informace

---

Identifikátor oznámení/verze: a01701ee-90d1-493a-836b-3532d196d31f - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 17

Datum odeslání oznámení: 28/04/2026 09:51:40 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 28/04/2026 09:51:41 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: švédština

Číslo zveřejnění oznámení: 294497-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 83/2026

Datum zveřejnění: 29/04/2026