

297822-2026 - Zadávání

Německo – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Rahmenvertrag: Innovationskonzeption, Prototypen und Piloten

OJ S 84/2026 30/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

E-mail: info@hvv.de

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný regionálním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Rahmenvertrag: Innovationskonzeption, Prototypen und Piloten

Popis: Die hvv GmbH verfolgt als einer der führenden europäischen Verkehrsverbünde eine ambitionierte und breite Innovationsagenda. Diese Tätigkeit erfordert regelmäßig die Entwicklung von Prototypen sowie die Durchführung von Pilotversuchen. Neben reinen Software-Innovationen rücken hier auch vermehrt Hardware-Innovationen (Haltestellen, Fahrzeuginnenraum, etc.) in den Vordergrund. Die neuen technologischen Möglichkeiten im Rahmen der künstlichen Intelligenz beschleunigen den Innovationsbedarf nochmals. In der Vergangenheit wurden Innovationsprojekte häufig über Einzelvergaben sowie vorhandene Rahmenverträge, insbesondere mit entsprechenden Designagenturen, abgebildet. Rahmenverträge zur Softwareentwicklung für Web (Desktop) und Mobil (Smartphone) existieren bereits. Mit diesem Rahmenvertrag strebt die hvv GmbH eine langjährige Partnerschaft mit führenden Innovationsspezialisten im Rahmen der Weiterentwicklung der Mobilitätserfahrung insbesondere durch physische Innovationen an. Der Rahmenvertrag soll sowohl Konzeptionsleistungen als auch tatsächliche Umsetzungsleistungen (Bau von Prototypen/Piloten und ihre iterative Weiterentwicklung, Entwicklung von Software für die eingebetteten Systeme, alle Planungsschritte bis zur Serienreife, etc.) umfassen. Die Leistung wird hierbei auf zwei Lose aufgeteilt, welche im folgenden Kapitel näher beschrieben sind. Je Los beabsichtigt die hvv GmbH den Abschluss von drei Rahmenverträgen mit geeigneten Anbietern, welche im Rahmen von Einzelabrufen für konkrete Initiativen beauftragt werden können. Insgesamt werden somit sechs Rahmenverträge vergeben. Es steht den Anbietern frei, sich auf ein oder mehrere Lose zu bewerben. Die Vergabe der Lose erfolgt unabhängig voneinander. Ein Anbieter bzw. eine Bietergemeinschaft, welche auf beide Lose geboten hat, kann somit sowohl alleinig für ein Los als auch für beide Lose den Zuschlag erhalten. Der Rahmenvertrag wird für eine Dauer von vier Jahren ausgeschrieben. Das geschätzte Auftragsvolumen beträgt etwa 1,5 Mio. EUR netto pro Jahr und Los. Ein Anspruch auf Ausschöpfung dieses Volumens besteht nicht. Die hvv GmbH hat die Option zur Verlängerung des Rahmenvertrages um weitere vier Jahre.

Identifikátor řízení: 807caf5f-0b9a-4849-a419-2edf0f9e7fb1

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72230000 Vývoj programového vybavení na zakázku, 73000000

Výzkum a vývoj a související služby, 79415200 Poradenství v oblasti plánování, 79930000

Speciální návrhářské služby

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hamburg (DE600)

Země: Německo

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Je Los beabsichtigt die hvv GmbH den Abschluss von drei Rahmenverträgen mit geeigneten Anbietern, welche im Rahmen von Einzelabrufen für konkrete Initiativen beauftragt werden können. Insgesamt werden somit sechs Rahmenverträge vergeben. Es steht den Anbietern frei, sich auf ein oder mehrere Lose zu bewerben. Die Vergabe der Lose erfolgt unabhängig voneinander. Ein Anbieter bzw. eine Bietergemeinschaft, welche auf beide Lose geboten hat, kann somit sowohl alleinig für ein Los als auch für beide Lose den Zuschlag erhalten.

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

vgv -

2.1.5. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Maximální počet částí, při kterém může podat nabídku jeden uchazeč: 2

Smluvní podmínky:

Maximální počet částí, při kterém mohou být zakázky zadány jednomu uchazeči: 2

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Produktdesign & User-Experience

Popis: Im Rahmen des Loses 01 werden die folgenden Leistungsanforderungen gestellt: - Konzeption von modernen, digitalen und kundenorientierten Produkt- und Serviceinnovationen für definierte Anforderungen in der ÖPNV-Mobilitätserfahrung. - Durchführung von Workshops und User Testings zur Sicherstellung der maximalen Kundenorientierung in der Konzeptentwicklung und kontinuierlichen Produktoptimierungen. - Designentwicklung von Embedded User Interfaces als Basis für die Umsetzung über Los 02. - Konkrete Ausarbeitung von Designs und Plänen der Produktkonzepte sowohl zur grundsätzlichen Visualisierung als auch zur Vorbereitung einer prototypischen Umsetzung. - Koordination und Beauftragung der handwerklichen Umsetzung von Prototypen, sowohl für den Realeinsatz (Pilotierung) als auch im Rahmen von Messen oder internen Versuchsaufbauten. - Analysen zur aktuellen Innovationslandschaft im Rahmen von modernen, digitalen Kundenerfahrungen sowohl innerhalb der Mobilitätsbranche als auch allgemein. - Visuell ansprechende und verständliche Aufbereitung von Lösungskonzepten in Form von Präsentationen, Renderings, Animationen und ähnlichen Medien. - Analyse, Vorbereitung und Unterstützung im Rahmen von

Förderprogrammen im Rahmen der Innovationsinitiativen. - Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung aller aktuell geltenden sowie künftig relevant werdenden Barrierefreiheitsstandards und -vorgaben im Rahmen der Konzeption und Umsetzung der Produktinnovationen. - Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung aller aktuell geltenden sowie künftig für das jeweils zu pilotierende Produkt relevanten technischen Normen, gesetzlichen Vorgaben und regulatorischen Anforderungen.

Interní identifikátor: LOT-0001 E25719616

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72230000 Vývoj programového vybavení na zakázku, 73000000

Výzkum a vývoj a související služby, 79415200 Poradenství v oblasti plánování, 79930000

Speciální návrhářské služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hamburg (DE600)

Země: Německo

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für: startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Jedes eingereichte Angebot in Los 01 wird anhand von Punkten bewertet, wobei maximal 1.000 Punkte erreicht werden können. Bei der Punktevergabe kommen die folgenden Wertungskriterien zur Anwendung: (E.1.1) Preis (400 Pkt.) Die eingereichten Mischtagessätze werden nach der untenstehenden Formel miteinander vergleichbar gemacht. (Tagessatz günstigster Anbieter / Tagessatz Anbieter n) * 500 Pkt. = Punkterreichung Anbieter n (E.1.2) Referenzen (200 Pkt.) Die eingereichten Präsentationen der Referenzen werden in der Vergabe qualitativ bewertet. Bei der Bewertung spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Ist ein hoher Innovationscharakter im Sinne der Kundenzentrierung aus der Referenz ersichtlich? - Ist aus den Referenzergebnisse ein hoher Anspruch an Formsprache, Design und gesamtheitlich hochwertiger Kundenerfahrung ersichtlich? - Ist ein Bezug der Referenz zu Problemstellungen im Mobilitätskontext

ersichtlich? - Ist aus der Referenz erkennbar, dass der Anbieter moderne Methoden im Rahmen der Konzeptentwicklung und -umsetzung angewendet hat? (E.1.3) Case Study (350 Pkt.) Die Ergebnisse der durch die Anbieter erarbeiteten Case Studies wird in der Wertung qualitativ berücksichtigt. Bei der Bewertung der Ergebnisse spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Wurde die Case Study entsprechend der definierten Vorgaben vollständig und zielgerichtet durchgeführt? - Sind die Ergebnisse der Case Study verständlich und visuell ansprechend aufbereitet? Innovationsmanagement, Prototypen & Piloten Vergabeverfahren Rahmenvertrag - Wird der aus der Case Study hervorgehende Lösungsvorschlag als praktikabel, sinnstiftend sowie innovativ im Kontext der hvv Mobilitätserfahrung eingestuft? - Passen die aus der Case Study ersichtlichen Methoden zur Umsetzung mit den Arbeitsweisen im hvv zusammen? (E.1.4) Team-Steckbriefe (50 Pkt.) Das Know-How und die Erfahrung der in Form von Steckbriefen vorgestellten Team-Mitglieder fließen in die Bewertung des Angebotes ein. Know-How und Erfahrung werden dabei insbesondere nach den folgenden Kriterien beurteilt: - Ist über alle eingereichten Steckbriefe ein breiter Erfahrungsschatz aus den für die Auftragserfüllung relevanten Teilgebieten ersichtlich? - Weisen die vorgestellten Personen Kenntnisse im Einsatz von modernen Tools und Methoden zur Auftragserfüllung auf? - Inwiefern ist eine schnelle Einarbeitung in die Problemstellungen der modernen Mobilität und des ÖPNVs ersichtlich?

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina
Adresa zadávací dokumentace: <https://www.subreport.de/E25719616>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.subreport.de/E25719616>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 65 Dny

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 3

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammer (FB VK)

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Vergabekammer (FB VK)

5.1. Část: LOT-0002

Název: Technische Hardware- & Software-Entwicklung

Popis: Im Rahmen des Loses 02 werden die folgenden Leistungsanforderungen gestellt: - Technische Konzeption und Architektur von innovativen Produktlösungen mit Fokus auf Embedded Systems. - Entwicklung von prototypischen Hardware-Lösungen im Rahmen der konzeptionierten Produktinnovationen (Sensorik, Hardware-Komponenten, Platinen-Design, etc.). - Entwicklung von Software-Lösungen im Backend sowie auf den Embedded Systems für die konzeptionierten Produktinnovationen (API-Server, IoT-MQTT-Broker, Frontend-Entwicklung). - Implementierung und Customizing von Large Language Models (LLMs) sowie weiterer KI-Komponenten in die Produktinnovation (z.B. intelligente Assistenzsysteme, kontextbasierte Informationssysteme, automatisierte Wissens- und Serviceanfragenbearbeitung, Interaktionssysteme / Conversational AI oder vergleichbare KI-gestützte Funktionalitäten). Entwicklung von MCPs sowie Agents zur harmonischen Interaktion zwischen den LLMs und weiteren funktionalen Komponenten. - Durchführung der Software-Entwicklung innerhalb von Git-Repositories in der GitLab Instanz der hvv GmbH. - Nutzung und Anbindung bestehender Systeme des hvv (z. B. Systeme zur Fahrplanauskunft oder weitere Backend-Dienste), soweit dies für das jeweilige Pilot- oder Prototypenprojekt erforderlich ist. - Systemische Architektur der Hintergrundsysteme im Cloud-Umfeld (insbes. AWS) nach den entsprechenden IT Security & Architecture Guidelines der hvv GmbH. - Implementierung der Systemarchitekturen durch entsprechende Terraform Scripts sowie Anbindung der Systeme an das hvv Monitoring (Datadog) und Ausarbeitung von Runbooks für die betriebliche Betreuung. - Koordination, Beauftragung und Beschaffung der notwendigen Hardware-Komponenten sowie potenziell notwendiger standardisierter Softwar - Komponenten. - Technische Betreuung der Prototypen und Piloten im Rahmen der definierten Testphasen. - Detaillierte Dokumentation der technischen Lösungen sowie Ausarbeitung von Schaubildern, Präsentationen und weiteren Materialien. - Analysen zur aktuellen Innovationslandschaft mit Fokus auf neue technologische Möglichkeiten und aktuelle Trends. - Analyse, Vorbereitung und Unterstützung im Rahmen von Förderprogrammen im Rahmen der Innovationsinitiativen. - Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung von Barrierefreiheitsstandards und -vorgaben im Rahmen der Konzeption und Umsetzung der Produktinnovationen. - Prüfung, Berücksichtigung und Umsetzung aller aktuell geltenden sowie künftig für das jeweils zu pilotierende Produkt relevanten technischen Normen, gesetzlichen Vorgaben und regulatorischen Anforderungen. - Entwicklung der Produktlösungen unter Berücksichtigung geltender Datenschutzrichtlinien sowie entsprechender technischer und organisatorischer Maßnahmen, insbesondere aber nicht ausschließlich im Hinblick auf Datensparsamkeit, Datenverarbeitung, Speicherung von Daten, Datensicherheit sowie technische Resilienz der Systeme.

Interní identifikátor: LOT-0002 E25719616

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 72230000 Vývoj programového vybavení na zakázku, 73000000 Výzkum a vývoj a související služby, 79415200 Poradenství v oblasti plánování, 79930000 Speciální návrhářské služby

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Hamburg (DE600)

Země: Německo

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Jiná doba: Neznámý

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: #Besonders auch geeignet für:freelance#, #Besonders auch geeignet für: startup#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#, #Besonders auch geeignet für:selbst#

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Popis: Jedes eingereichte Angebot in Los 02 wird anhand von Punkten bewertet, wobei maximal 1.000 Punkte erreicht werden können. Bei der Punktevergabe kommen die folgenden Wertungskriterien zur Anwendung: (E.1.1) Preis (400 Pkt.) Die eingereichten Mischtagessätze werden nach der untenstehenden Formel miteinander vergleichbar gemacht. (Tagessatz günstigster Anbieter / Tagessatz Anbieter n) * 500 Pkt. = Punkterreichung Anbieter n (E.1.2) Referenzen (200 Pkt.) Die eingereichten Präsentationen der Referenzen werden in der Vergabe qualitativ bewertet. Bei der Bewertung spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Konnten technisch herausfordernde Problemstellung zielgerichtet erfüllt werden, ohne dabei ein übermäßiges Komplexitätsniveau aufzubauen? - Sind aus den Referenzen ein hohes Maß an technischer Expertise zur Umsetzung von Innovationsproblemstellungen ersichtlich? - Ist eine agile und moderne Entwicklungsarbeit im Rahmen der Umsetzung der Referenzprojekte ersichtlich? - Ist ein Bezug der Referenz zu Problemstellungen im Mobilitätskontext ersichtlich? (E.1.3) Case Study (350 Pkt.) Die Ergebnisse der durch die Anbieter erarbeiteten Case Studies wird in der Wertung qualitativ berücksichtigt. Bei der Bewertung der Ergebnisse spielen insbesondere die untenstehenden Fragestellungen eine Rolle: - Wurde die Case Study entsprechend der definierten Vorgaben vollständig und zielgerichtet durchgeführt? - Sind die Ergebnisse der Case Study verständlich dokumentiert und lassen eine ordentliche Arbeitsweise erkennen? - Zeigen die Ergebnisse der Case Study ein vorhandenes Wissen über alle zur Auftragsumsetzung relevanten Komponenten (Embedded Frontends, Backend-Systeme, Cloud, etc.) auf? - Passen die aus der Case Study ersichtlichen Methoden zur Umsetzung mit den Arbeitsweisen im hvv zusammen? (E.1.4) Team-Steckbriefe (50 Pkt.) Das Know-How und die Erfahrung der in Form von Steckbriefen vorgestellten Team- Mitglieder fließen in die Bewertung des Angebotes ein.

Know-How und Erfahrung werden dabei insbesondere nach den folgenden Kriterien beurteilt: - Ist über alle eingereichten Steckbriefe ein breiter Erfahrungsschatz aus den für die Auftragserfüllung relevanten Teilgebieten ersichtlich? - Weisen die vorgestellten Personen Kenntnisse im Einsatz von modernen Tools und Methoden zur Auftragserfüllung auf? - Inwiefern ist eine schnelle Einarbeitung in die Problemstellungen der modernen Mobilität und des ÖPNVs ersichtlich?

5.1.11. **Zadávací dokumentace**

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: němčina

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.subreport.de/E25719616>

5.1.12. **Podmínky zadávání zakázek**

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.subreport.de/E25719616>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: němčina

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Povolena

Lhůta pro doručení nabídek: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 65 Dny

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být všechny chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Ist zugelassen, wird über die Bieterkommunikation kommuniziert.

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 28/05/2026 12:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 3

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. **Další informace, mediace a přezkum**

Organizace příslušná pro přezkum: Vergabekammer (FB VK)

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Vergabekammer (FB VK)

8. Organizace

8.1. **ORG-0001**

Oficiální název: Hamburger Verkehrsverbund GmbH

Registrační číslo: Leitweg-ID 20200824-HVV001-00

Poštovní adresa: Brooktorkai 18
Obec: Hamburg
PSČ: 20457
Nižší územní jednotka země (NUTS): Hamburg (DE600)
Země: Německo
E-mail: info@hvv.de
Telefon: +49 40 325775-0
Internetová adresa: <https://www.hvv.de>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Vergabekammer (FB VK)
Registrační číslo: T: 040 42823-1690
Obec: Hamburg
PSČ: 20457
Nižší územní jednotka země (NUTS): Hamburg (DE600)
Země: Německo

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Registrační číslo: 0204:994-DOEVD-83
Obec: Bonn
PSČ: 53119
Nižší územní jednotka země (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Země: Německo
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefon: +49228996100

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: de01fce2-3165-444a-aba9-29d4b0756b9e - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 28/04/2026 16:58:19 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: němčina
Číslo zveřejnění oznámení: 297822-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 84/2026
Datum zveřejnění: 30/04/2026