

300038-2026 - Zadávaní

Dánsko – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Genudbud - Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

OJ S 84/2026 30/04/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

E-mail: tv3x@kk.dk

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Genudbud - Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

Popis: Udbuddet er genudbud af "Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune" offentliggjort med udbudsbekendtgørelsesnummer 206996-2026. Ordregiver har alene opdateret Dokument H (Udbudsbetingelser) for at rette henvisningsfejl, og for at opdatere tidsplanen i dokumentets punkt 4.3, så denne afspejler tidsplanen for dette udbud. Systemet skal understøtte og hjælpe Køkkenerne med at planlægge og gennemføre den daglige madproduktion, så den lever op til de forskellige krav på området. Systemet forventes at være et essentielt redskab, som kan skabe overblik, struktur og smarte løsninger i en travl hverdag. Der er stor forskel på størrelsen af Køkkenerne og dermed også forskel på, hvor mange ressourcer de enkelte Køkkener har. Mange køkkenmedarbejdere har desuden begrænsede it-kompetencer. Det er derfor vigtigt, at Systemet er "smart," brugervenligt og intuitivt at tilgå, og at det kan tilgås efter varierende behov. Med "smart" tænkes der bl.a. på, om Systemet: (1) kan udskifte eller foreslå alternative Råvarer i en Opskrift, hvis en vare udgår, eller kan komme med forslag til Menuplaner efter årstiden; (2) kan holde sig opdateret ift. Råvarer, priser, ernæringsindhold; (3) kan opdatere Data automatisk og uden manuel betjening. Køkkenerne producerer mad til ældre borgere med fuld døgnforplejning alle årets 365 dage. Systemet har derfor en høj kritikalitet i forhold til driftssikkerhed og evt. nedetid, og der er derfor behov for, at problemer og fejl løses hurtigt. Kontrakten er tidsubegrænset og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis.

Identifikátor řízení: 90edb235-338f-4a4b-90d1-b9c4b9deb0ec

Předchozí oznámení: 206996-2026

Interní identifikátor: 282886560

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Ordregiver anvender udbudsproceduren udbud med forhandling med hjemmel i udbudslovens § 61, stk. 1, nr. 1, litra a, idet Ordregivers behov ikke kan

imødekommes uden tilpasning af allerede tilgængelige løsninger. Ordregiver har herved bl.a. vurderet, at det ønskede madproduktionsstyringssystem skal kunne integreres med kommunens øvrige it-systemer.

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Borups Allé 41

Obec: København N

PSČ: 2200

Nižší územní jednotka země (NUTS): Byen København (DK011)

Země: Dánsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 6 000 000,00 DKK

2.1.4. Obecné informace

Další informace: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Udvælgelse og minimumskrav til egnethed: Ansøgningen skal som minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf. Dokument H (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Såfremt der er mere end fem (5) ansøgere, vil Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen indeholder referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de seneste 3 år, og som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger/tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loverklæring om dette forhold.

Právni základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD), Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Genudbud - Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune

Popis: Udbuddet er genudbud af "Kontrakt om levering af Produktionsstyringssystem til Plejehjem og MTO i Københavns Kommune" offentliggjort med udbudsbekendtgørelsesnummer 206996-2026. Ordregiver har alene opdateret Dokument H (Udbudsbetingelser) for at rette henvisningsfejl, og for at opdatere tidsplanen i dokumentets punkt 4.3, så denne afspejler tidsplanen for dette udbud. Systemet skal understøtte og hjælpe Køkkenerne med at planlægge og gennemføre den daglige madproduktion, så den lever op til de forskellige krav på området. Systemet forventes at være et essentielt redskab, som kan skabe overblik, struktur og smarte løsninger i en travl hverdag. Der er stor forskel på størrelsen af Køkkenerne og dermed også forskel på, hvor mange ressourcer de enkelte Køkkener har. Mange køkkenmedarbejdere har desuden begrænsede it-kompetencer. Det er derfor vigtigt, at Systemet er "smart," brugervenligt og intuitivt at tilgå, og at det kan tilgås efter varierende behov. Med "smart" tænkes der bl.a. på, om Systemet: (1) kan udskifte eller foreslå alternative Råvarer i en Opskrift, hvis en vare udgår, eller kan komme med forslag til Menuplaner efter årstiden; (2) kan holde sig opdateret ift. Råvarer, priser, ernæringsindhold; (3) kan opdatere Data automatisk og uden manuel betjening. Køkkenerne producerer mad til ældre borgere med fuld døgnforplejning alle årets 365 dage. Systemet har derfor en høj kritikalitet i forhold til driftssikkerhed og evt. nedetid, og der er derfor behov for, at problemer og fejl løses hurtigt. Kontrakten er tidsubegrænset og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Interní identifikátor: 282886560

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Možnosti:

Popis možností: 1) Option på migrering af data 2) Option på løbende uddannelse 3) Option på Madspildsfunktion 4) Option på konsulenttimer til løbende udvikling af systemet

5.1.2. Místo plnění

Poštovní adresa: Borups Allé 41

Obec: København N

PSČ: 2200

Nižší územní jednotka země (NUTS): Byen København (DK011)

Země: Dánsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 23/11/2026

Datum konce trvání: 31/12/2099

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 6 000 000,00 DKK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Musí být uvedena jména a příslušná odborná kvalifikace pracovníků pověřených realizací zakázky: Nevyžaduje se

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Další informace: Kontraktens løbetid: Kontrakten træder i kraft ved begge Parters underskrift og løber indtil den opsiges eller ophører på anden vis. Udvælgelse og minimumskrav til egnethed: Ansøgningen skal som minimum indeholde tre (3) referencer vedr. lignende ydelser, jf. Dokument H (Udbudsbetingelser) pkt. 3.4. Såfremt der er mere end fem (5) ansøgere, vil Ordregiver ved udvælgelsen af ansøgere lægge vægt på om ansøgningen indeholder referencer vedrørende varer eller tjenesteydelser, der er udført inden for de seneste 3 år, og som har lighed med kontraktens genstand. Udelukkelse: Ansøger/tilbudsgiver vil blive udelukket fra deltagelse i udbudsproceduren, hvis ansøger/tilbudsgiver er omfattet af en af de i udbudslovens § § 135 og 136 nævnte obligatoriske udelukkelsesgrunde. Ansøger/tilbudsgiver vil ligeledes blive udelukket fra deltagelse såfremt denne er omfattet af de frivillige udelukkelsesgrunde i udbudslovens §137, stk. 1, nr. 2, medmindre ansøger/tilbudsgiver har fremlagt tilstrækkelig dokumentation for, at denne er pålidelig i overensstemmelse med udbudslovens § 138, stk. 1-3. Restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger: Ordregiver skal gøre opmærksom på, at der i henhold til Rådets forordning (EU) 2022/576 af 8. april 2022 om ændring af forordning (EU) nr. 833/2014 om restriktive foranstaltninger på baggrund af Ruslands handlinger, der destabiliserer situationen i Ukraine, ifølge artikel 5k gælder et forbud mod at tildele kontrakter til russiske selskaber og russisk kontrollerede selskaber mv. Ordregiver kan som følge heraf, på et hvilket som helst tidspunkt i udbudsprocessen, kræve, at ansøgere og tilbudsgivere dokumenterer, at de ikke er omfattet af Forordningen, og kan i den forbindelse bl.a. anmode ansøgere og tilbudsgivere om at underskrive den med udbudsmaterialet vedlagte tro- og loveklæring om dette forhold.

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Kritéria zelených veřejných zakázek: Bez kritérií pro zelené veřejné zakázky

5.1.8. Kritéria přístupnosti

Kritéria přístupnosti pro osoby s postižením jsou zahrnuta

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD),
Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 5

Kupující si vyhrazuje právo zadat zakázku na základě původních nabídek bez dalších jednání

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Evalueringsteknisk pris

Popis: Den evalueringstekniske pris beregnes som summen af: (1) Etableringsvederlaget i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 3. (2) Licensvederlag inkl. Support-, vedligeholdelse- og driftsvederlag i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 4, for 42 Enheder i 12 måneder. (3) Option på migrering af data i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (4) Option på 20 undervisningsforløb af løbende uddannelse i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (5) Option på Madspildsfunktion for 10 Enheder i 12 måneder i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 6. (6) Option på 100 konsulenttimer i Bilag 3 (Priser og betalingsplan), pkt. 5.1.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 30

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Kvalitet

Popis: Underkriteriet "Kvalitet" er inddelt i følgende delkriterier: Non-funktionelle krav: 25% Brugervenlighed: 30% Data ind og ud af systemet: 25% Øvrige: 20% Se Dokument H (Udbudsbetingelser), pkt. 8.2.2, for yderligere information.

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (procenta, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 70

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: dánština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 21/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://permalink.mercell.com/282886560.aspx>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky řízení:

Předpokládané datum odeslání výzev k podávání nabídek: 05/06/2026

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://permalink.mercell.com/282886560.aspx>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: dánština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 29/05/2026 11:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Informace, které lze doplnit po uplynutí lhůty pro předkládání návrhů:

Podle uvážení kupujícího mohou být některé chybějící dokumenty týkající se uchazeče předloženy později.

Další informace: Ordregiver forbeholder sig muligheden for at anmode ansøgere eller tilbudsgivere om at supplere, præcisere eller fuldstændiggøre ansøgningen eller tilbuddet ved at indsende relevante oplysninger eller dokumentation, jf. udbudslovens § 159, stk. 5.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Požaduje se dohoda o zachování mlčenlivosti: ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus

Informace o lhůtách pro přezkum: I henhold til LBK nr. 448 af 8.5.2024 om Klagenævnet for Udbud (med senere ændringer) gælder følgende frister for indgivelse af klage: Klage over udbud eller beslutninger omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet, som ikke er omfattet af særlige bestemmelser om

prækvalifikation, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 45 kalenderdage efter, at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort. Klage over indgåelse af en kontrakt baseret på en rammeaftale med genåbning af konkurrencen eller et dynamisk indkøbssystem omfattet af udbudslovens afsnit II eller III eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte tilbudsgivere om, at kontrakten er indgået, forudsat at underretningen har indeholdt en begrundelse for beslutningen. Klage over indgåelse af rammeaftaler efter udbudslovens afsnit II, III og §§ 191 og 192, efter tilbudsloven eller forsyningsvirksomhedsdirektivet skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 6 måneder regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har underrettet de berørte ansøgere og tilbudsgivere om tildelingsbeslutningen. naevneneshus.dk Klage over en ordregivers beslutning om at videreføre en kontrakt, jf. udbudslovens § 185, stk. 2, skal være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden: 20 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har meddelt sin beslutning. Har en ordregiver fulgt proceduren i lovens § 4 for at sikre, at en kontrakt ikke erklæres for uden virkning, skal en klage over, at ordregiveren i strid med udbudsdirektivet eller forsyningsvirksomhedsdirektivet har indgået en kontrakt uden forudgående offentliggørelse af en udbudsbekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende, være indgivet til Klagenævnet for Udbud inden 30 kalenderdage regnet fra dagen efter den dag, hvor ordregiveren har offentliggjort en sådan bekendtgørelse, forudsat at bekendtgørelsen med henblik på frivillig forudgående gennemsigtighed indeholder begrundelsen for ordregiverens beslutning. Senest samtidig med, at en klage indgives til Klagenævnet for Udbud, skal klageren skriftligt underrette ordregiveren om, at klage indgives til Klagenævnet for Udbud, og om, hvorvidt klagen er indgivet i standstill-perioden efter lovens § 3, stk. 1 eller 2, eller i den periode på 10 kalenderdage, som er fastsat i § 4, stk. 1, nr. 2. Hvis klagen ikke er indgivet i disse perioder, skal klageren tillige angive, om der begæres opsættende virkning, jf. lovens § 12, stk. 1.

Organizace poskytující informace o obecném právním rámci pro daně, který se použije v místě, kde má být zakázka plněna: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizace poskytující informace o obecném právním rámci pro ochranu životního prostředí, který se použije v místě, kde má být zakázka plněna: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizace poskytující informace o obecném právním rámci pro ochranu zaměstnanců a pracovní podmínky, který se použije v místě, kde má být zakázka plněna: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizace přijímající žádosti o účast: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Organizace zpracovávající nabídky: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Københavns Kommune - Sundheds- og Omsorgsforvaltningen

Registrační číslo: 64942212
Odbor: Sundheds- og Omsorgsforvaltningen
Poštovní adresa: Borups Allé 41
Obec: København N
PSČ: 2200
Nižší územní jednotka země (NUTS): Byen København (DK011)
Země: Dánsko
Kontaktní místo: Rasmus Rahbek
E-mail: tv3x@kk.dk
Telefon: +45 51778722
Fax: +45 51778722

Úlohy této organizace:

Kupující
Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení
Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline
Organizace přijímající žádosti o účast
Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Klagenævnet for Udbud - Nævnenes Hus
Registrační číslo: 37795526
Poštovní adresa: Toldboden 2
Obec: Viborg
PSČ: 8800
Nižší územní jednotka země (NUTS): Vestjylland (DK041)
Země: Dánsko
E-mail: klfu@naevneneshus.dk
Telefon: +45 72405600
Fax: +45 33307799
Internetová adresa: <http://www.naevneneshus.dk>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen
Registrační číslo: 10294819
Poštovní adresa: Carl Jacobsens Vej 35
Obec: Valby
PSČ: 2500
Nižší územní jednotka země (NUTS): Byen København (DK011)
Země: Dánsko
E-mail: kfst@kfst.dk
Telefon: +45 41715000
Fax: +45 41715100
Internetová adresa: <http://www.kfst.dk>

Úlohy této organizace:

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum
Organizace poskytující informace o obecném právním rámci pro daně, který se použije v místě, kde má být zakázka plněna

Organizace poskytující informace o obecném právním rámci pro ochranu životního prostředí, který se použije v místě, kde má být zakázka plněna

Organizace poskytující informace o obecném právním rámci pro ochranu zaměstnanců a pracovní podmínky, který se použije v místě, kde má být zakázka plněna

8.1. **ORG-0004**

Oficiální název: Mercell Holding ASA

Registrační číslo: 980921565

Poštovní adresa: Askekroken 11

Obec: Oslo

PSČ: 0277

Nižší územní jednotka země (NUTS): Oslo (NO081)

Země: Norsko

Kontaktní místo: eSender

E-mail: publication@mercell.com

Telefon: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Internetová adresa: <http://mercell.com/>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: bd50db25-d923-4372-8a99-f085f18c5fdb - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 29/04/2026 12:49:21 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 29/04/2026 12:49:33 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: dánština

Číslo zveřejnění oznámení: 300038-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 84/2026

Datum zveřejnění: 30/04/2026