

301782-2026 - Zadávání

Švédsko – Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby – Kundenservicetelefoni

OJ S 85/2026 04/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Botkyrka kommun

E-mail: john.torbjornsson@effso.se

Právní forma kupujícího: Regionální orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Kundenservicetelefoni

Popis: AB Botkyrkabyggen, (hädanefter Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Identifikátor řízení: d378676a-559e-47b9-883b-f5df189090d6

Interní identifikátor: 26/0083

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

Další klasifikace (cpv): 64000000 Poštovní a telekomunikační služby, 64214200 Služby telefonních ústředen, 79342300 Služby zákazníkům, 79342320 Péče o zákazníky, 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky, 79512000 Call centra

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

Další informace: -

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 11 000 000,00 SEK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: Kundenservicetelefoni

Popis: AB Botkyrkabyggen, (hädanefter Beställaren), mål med upphandlingen är att ingå avtal med en leverantör för att leverera en bra kundservice gentemot Beställarens hyresgäster och bostadssökanden, i enlighet med Beställarens instruktioner. Beställarens mål med kundservicen är högre kundnöjdhet genom kortare svarstider och fler lösta ärenden.

Interní identifikátor: Kundenservicetelefoni

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 79000000 Obchodní služby: právní, marketingové, poradenské služby, nábor zaměstnanců, tiskařské a bezpečnostní služby

Další klasifikace (cpv): 64000000 Poštovní a telekomunikační služby, 64214200 Služby telefonních ústředen, 79342300 Služby zákazníkům, 79342320 Péče o zákazníky, 79510000 Telefonní služby pro nepřítomné účastníky, 79512000 Call centra

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

Další informace: -

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 08/07/2026

Datum konce trvání: 08/07/2030

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 11 000 000,00 SEK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Žádné strategické zadávání veřejných zakázek

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Minimální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Maximální počet uchazečů, kteří budou pozváni do druhé fáze řízení: 3

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určití účastníci vyřazeni

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=92496>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.kommersannons.se/elite/Notice/NoticeDispatch.aspx?Noticeld=92496>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: švédština

Elektronický katalog: Nepovolena

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 01/06/2026 23:59:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Förvaltningsrätten i Stockholm

Informace o lhůtách pro přezkum: Se upphandlingsdokumenten

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: Botkyrka kommun

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Förvaltningsrätten i Stockholm

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Botkyrka kommun

Registrační číslo: 212000-2882

Poštovní adresa: Munkhättevägen 45

Obec: Tumba

PSČ: 147 85

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

Kontaktní místo: John Torbjörnsson

E-mail: john.torbjornsson@effso.se

Telefon: 46-761002937

Internetová adresa: <http://www.botkyrka.se>

Profil kupujícího: <http://www.botkyrka.se>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Förvaltningsrätten i Stockholm

Registrační číslo: 202100-2742

Poštovní adresa: Tegeluddsvägen 1

Obec: Stockholm

PSČ: 11541

Nižší územní jednotka země (NUTS): Stockholms län (SE110)

Země: Švédsko

E-mail: forvaltningsrattenistockholm@dom.se

Telefon: +46 856168000

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 7ece29aa-ee42-444c-8131-082e2994c74c - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 29/04/2026 13:52:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: švédština

Číslo zveřejnění oznámení: 301782-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 85/2026

Datum zveřejnění: 04/05/2026