

304073-2026 - Zadávání

Irsko – Vývoj programového vybavení pro správu kontaktů – CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

OJ S 85/2026 04/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim - Oznámení oprav Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: South Dublin County Council

E-mail: procurement@sdublincoco.ie

Právní forma kupujícího: Místní orgán

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Popis: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Identifikátor řízení: 91a87e6f-1a87-449a-a95d-4c433110c448

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72212333 Vývoj programového vybavení pro správu kontaktů

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 000 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: CFT 3942 - Provision of a Digital Services Platform VERSION 2

Popis: SDCC are seeking to implement a new Digital Services Platform to enhance customer care and issue resolution processes. The goal is to build a more efficient and effective system capable of handling the increasing volume and complexity of customer requests.

Interní identifikátor: 0

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72212333 Vývoj programového vybavení pro správu kontaktů

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 120 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 5 000 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Cíl strategického zadávání zakázek: Snížení dopadů na životní prostředí

Popis: Tenderers must provide information to enable South Dublin County Council to assess their offer under this criterion covering considerations such as Green Procurement/Sustainable Procurement/Circular Procurement/Life Cycle Costing/Carbon footprint. Formal compliance with standards for example ISO14001 are expected to yield higher marks in the criteria.

Maximum length of response is 5 A4 pages in total including any illustrations, screen captures, diagrams, etc.

Přístup ke snižování dopadů na životní prostředí: Přejít na oběhové hospodářství

Kritéria zelených veřejných zakázek: Vnitrostátní kritéria pro zelené veřejné zakázky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: angličtina

Jazyky, v nichž je zadávací dokumentace (nebo její části) neoficiálně k dispozici: angličtina

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 22/04/2026 16:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/listContractDocuments.do?resourceId=7846698>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7846698>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: angličtina

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 05/05/2026 16:00:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 12 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 05/05/2026 16:30:00 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas

Místo: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/prepareViewCfTWS.do?resourceId=7846698>

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Není známo

Elektronická fakturace: Povolena

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: The High Court of Ireland

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline: South Dublin County Council

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: The High Court of Ireland

Organizace přijímající žádosti o účast: South Dublin County Council

Organizace zpracovávající nabídky: South Dublin County Council

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: South Dublin County Council

Registrační číslo: 9509808P

Poštovní adresa: County Hall, Tallaght, Dublin 24, D24 YNN5

Obec: Dublin

PSČ: D24 YNN5

Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)

Země: Irsko

E-mail: procurement@sdublincoco.ie

Telefon: +3531 4149320

Internetová adresa: <https://www.sdcc.ie>

Profil kupujícího: <https://www.sdcc.ie>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující přístup k zadávací dokumentaci v režimu offline

Organizace přijímající žádosti o účast

Organizace zpracovávající nabídky

8.1. ORG-0002

Oficiální název: The High Court of Ireland

Registrační číslo: The High Court of Ireland

Odbor: The High Court of Ireland
Poštovní adresa: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Obec: Dublin
PSČ: D07 WDX8
Nižší územní jednotka země (NUTS): Dublin (IE061)
Země: Irsko
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefon: +353 1 8886000
Úlohy této organizace:
Organizace příslušná pro přezkum
Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: European Dynamics S.A.
Registrační číslo: 002024901000
Odbor: European Dynamics S.A.
Obec: Athens
PSČ: 15125
Nižší územní jednotka země (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Země: Řecko
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefon: +30 2108094500
Úlohy této organizace:
TED eSender

10. Změna

Znění předchozího oznámení, které má být změněno
:
0c612dbf-03f3-452d-b752-12ee414b7920-01
Hlavní důvod změny
:
Informace aktualizovány
Popis
:
Tender submission deadline extended to 5th May 2026 at 16:00.

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 4e51038c-5e2d-45a0-a06b-9af35229824a - 02
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 29/04/2026 15:50:37 (UTC+01:00) středoevropský čas, západoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina
Číslo zveřejnění oznámení: 304073-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 85/2026
Datum zveřejnění: 04/05/2026