

304428-2026 - Zadávání

Chorvatsko – Údržba programového vybavení pro informační technologie – Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute
OJ S 86/2026 05/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

E-mail: nabava@mzom.hr

Právní forma kupujícího: Ústřední orgán státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Vzdělávání

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute

Popis: USLUGA NAJMA KORIŠTENJA MICROSOFT PROGRAMSKIH PROIZVODA ZA JAVNA VISOKA UČILIŠTA I JAVNE ZNANSTVENE INSTITUTE

Identifikátor řízení: 9d75723e-de9b-4b7f-9d96-518c448d3a91

Interní identifikátor: 151/26/MZOM

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Otvoreni postupak

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72267100 Údržba programového vybavení pro informační technologie

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Země: Chorvatsko

Další informace: Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar SRCE, Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb - Distribucijski centar za Microsoftove proizvode

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 2 550 000,00 EUR

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace, Oznámení

Účast na zločinném spolčení: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Korupce: Korupcija

Podvody: Prijevarena

Terorističke trestne činy nebo trestné činy spojené s teroristickými činnostmi: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Praní peněz nebo financování terorizmu: Pranje novca ili financiranje terorizma
Dětská práce a jiné formy obchodování s lidmi: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Porušení povinnosti týkající se placení daní: Plaćanje poreza
Porušení povinnosti týkající se placení příspěvků na sociální zabezpečení: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Úpadek: Stečaj
Platební neschopnost: Nesolventnost
Majetek spravuje likvidátor: Imovinom subjekta upravlja stečajni upravitelj
Dohoda o vyrovnání s věřiteli: Nagodba s vjerovnicima
Obchodní činnost je pozastavena: Suspendirane poslovne aktivnosti
Srovnatelná situace jako úpadek podle vnitrostátních právních předpisů: Situacije istovrsne stečaju prema nacionalnim zakonima
Zkreslení informací, zadržení informací, neschopnost poskytnout požadované podklady nebo získání důvěrných informací o tomto řízení: Lažno prikazivanje, prikrivanje informacija, nemogućnost podnošenja traženih dokumenata i prikupljanje povjerljivih informacija o ovom postupku

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Usluga najma korištenja Microsoft programskih proizvoda za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute
Popis: Usluga najma prava korištenja Microsoft programskih proizvoda temeljem odgovarajućih modela količinskog licenciranja sklapanjem okvirnog sporazuma s jednim gospodarskim subjektom za razdoblje od tri godine, za javna visoka učilišta i javne znanstvene institute u Republici Hrvatskoj. Najam licenci Microsoft programske opreme za potrebe treba biti realiziran po trogodišnjem modelu količinskog licenciranja iz Enrollment for Education programa. U ovom postupku javne nabave sklopit će se okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom na razdoblje od tri godine. Obrazloženje : Naručitelj namjerava sklopiti okvirni sporazum s jednim gospodarskim subjektom na tri godine iz sljedećih razloga: - ustanove krajnje korisnice za potrebe obavljanja vlastite djelatnosti u najznačajnijoj mjeri koriste Windows operativni sustav i drugu odgovarajuću Microsoft programsku opremu, u skladu sa specifikacijom, koja je najzastupljeniji softver najvećeg globalnog proizvođača programske opreme - Microsoft, - kako bi se svakodnevno obavljanje poslova djelatnosti ustanova krajnjih korisnica kao i vođenje administrativnih podataka putem informacijskih servisa vezanih uz sustav visokog obrazovanja i znanosti u budućnosti odvijali nesmetano i uspješno, Naručitelj pristupa nabavi usluge najma licenci programske opreme Microsoft prema modelima količinskog licenciranja i Enrollment for Education programa, navedenima u Tehničkim specifikacijama i Troškovniku koji su prilog ove Dokumentacije o nabavi, - odabrani modeli količinskog licenciranja iz Enrollment for Education programa tvrtke Microsoft predviđaju sklapanje okvirnog sporazuma i ugovora isključivo na razdoblje od tri godine te se time osiguravaju posebno povoljne jedinične cijene najma licenci prilagođene trogodišnjem razdoblju i nepromjenjive tijekom cijelog razdoblja trajanja. Ponuditelj je, u sklopu predmeta nabave, dužan osigurati i sljedeće usluge: - dostupnost zadnjih aktualnih verzija Microsoft programske opreme sukladno specifikaciji, putem zaštićenih Internet portala Ponuditelja, - kontinuirano obavješćavanje o eventualnoj dostupnosti i objavljivanju novih verzija programske opreme za koju je predviđen najam licenci iz predmeta nabave, sukladno specifikaciji, putem zaštićenih Internet portala Ponuditelja, - suradnju s referalnim centrom u svrhu tehničke i

korisničke podrške za licenciranu Microsoft programsku opremu, osobito pri nadogradnji postojeće programske opreme na nove verzije programske opreme, u skladu sa specifikacijom, na način koji je siguran za mrežno okruženje referalnog centra i ustanova krajnjih korisnika, kao i pri korištenju zaštićenih Internet portala Ponuditelja i to bez dodatne naknade za Naručitelja, osim cijena navedenih u Troškovniku.

Interní identifikátor: 151/26/MZOM

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72267100 Údržba programového vybavení pro informační technologie

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Zagrebačka županija (HR065)

Země: Chorvatsko

Další informace: Sveučilište u Zagrebu, Sveučilišni računski centar SRCE, Josipa Marohnića 5, 10 000 Zagreb - Distribucijski centar za Microsoftove proizvode

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Datum zahájení: 01/06/2026

Doba trvání: 36 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 0

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 2 550 000,00 EUR

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

5.1.8. Kritéria přístupnosti

Kritéria přístupnosti pro osoby s postižením nejsou zahrnuta s následujícím odůvodněním

Odůvodnění: Nije primjenjivo

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Oznámení, Zadávací dokumentace

Kritérium: Zápis do obchodního rejstříku

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Další ekonomické nebo finanční požadavky

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Reference na určité služby

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Kritérium: Opatření pro zajištění kvality

Popis výběrového kritéria: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Cijena ponude

Popis: Cijena ponude

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 90

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Radionice za korisnike

Popis: Pod "Radionice za korisnike" podrazumijevaju se radionice vezane uz funkcionalne i sigurnosne mogućnosti i pogodnosti proizvoda za koje se nabavljaju licence, a sadržaj i temu svake pojedine radionice odobrit će Naručitelj s obzirom na interes i potrebe korisnika.

Radionice se održavaju on-line i moraju biti na hrvatskom jeziku. Odabrani ponuditelj je obavezan radionice organizirati u terminu koji odredi Naručitelj uz prethodnu najavu minimalno 15 (petnaest) dana prije planiranog održavanja radionice. Trajanje svake pojedine radionice je minimalno 1 sat. Maksimalni broj bodova koji ponuda može dobiti prema ovom kriteriju je 10. Bodovi će se dodijeliti sukladno tablici: Rbr Opis Broj bodova 1 0 radionica 0,00 2 1 radionica godišnje 2,00 3 2 radionice godišnje 5,00 4 3 i više radionica godišnje 10,00

Kategorie kritéria pro zadání s váhou: Váha (body, přesně)

Číslo spojené s kritériem pro zadání zakázky: 10

5.1.11. Zadávací dokumentace

Adresa zadávací dokumentace: <https://eojn.hr/tender-eo/82860>

Komunikační kanál ad hoc:

Jméno/název: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek**Podmínky podání:**

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://eojn.hr/tender-eo/82860>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: chorvatština

Elektronický katalog: Nepovolena

Varianty: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Popis finanční záruky: Ponuditelj je obavezan u ponudi priložiti jamstvo za ozbiljnost ponude u iznosu od 50.000,00 EUR u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice koja mora biti potvrđena kod javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilnikom o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22) i odredbama Ovršnog zakona (Narodne novine, broj: 112/12, 25/13, 93/14, 55/16, 73/17, 131/20, 114/22 i 6/24) ili u obliku neopozive bankarske garancije naplative „na prvi pisani poziv“, „bezuovjetno“ i „bez prava prigovora“ ili u obliku novčanog pologa na račun Naručitelja. Ukoliko ponuditelj želi novčanim pologom jamčiti za ozbiljnost ponude, novčani polog treba uplatiti na iznos od 50.000,00 EUR u korist računa MINISTARSTVA ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH na IBAN broj: HR1210010051863000160, poziv na broj HR 64-9725 1222 – OIB ponuditelja. Kod uplate treba naznačiti namjenu plaćanja („Jamstvo za ozbiljnost ponude“) i evidencijski broj nabave EBN 151/26/MZOM. Dokaz o uplati novčanog pologa ponuditelj je obavezan priložiti u ponudi. Kod uplate novčanog pologa iz inozemstva, provizija za povrat uplate obračunava se na teret ponuditelja. Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: - odustajanja gospodarskog subjekta od dostavljene ponude u roku njezine valjanosti, -

nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, - neprihvatanja ispravka računске greške, - odbijanja potpisivanja okvirnog sporazuma, - nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. S obzirom na to da je predviđena elektronička dostava ponuda putem sustava EOJN te traženo jamstvo u ovom trenutku nije moguće slati i primati kao elektronički dokument, ponuditelj u roku za dostavu ponuda zadužnicu ili bjanko zadužnicu ili bankarsku garanciju dostavlja Naručitelju u zatvorenoj poštanskoj omotnici. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan od članova zajednice ponuditelja na ukupno traženi iznos ili svi članovi zajednice ponuditelja kumulativno na način da zbrojena jamstva odgovaraju traženom iznosu. Za dostavljeno/a jamstvo/a članovi zajednice odgovaraju solidarno. Dostavljeno/a jamstvo/a mora/ju odgovarati svim uvjetima propisanim Dokumentacijom o nabavi. Dostavljeno jamstvo ne smije biti oštećeno na bilo koji način kojim bi se dovela u pitanje mogućnost njegove naplate. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će prije odabira zatražiti produljenje roka valjanosti ponude i jamstva od ponuditelja koji je podnio najpovoljniju ponudu, u primjerenom roku ne kraćem od pet (5) dana. Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude ili novčani polog u roku od deset (10) dana od dana potpisa okvirnog sporazuma, a presliku jamstva u slučaju zadužnice ili bjanko zadužnice ili bankarske garancije je obvezan pohraniti.

Lhúta pro doručení nabídek: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 30 Dny

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 01/06/2026 10:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Místo: Donje Svetice 38, 10000 Zagreb

Další informace: Javným otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe sa statusom ili bez statusa zainteresirane osobe. Pravo aktivnog sudjelovanja u postupku javnog otvaranja ponuda imaju samo članovi stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlašteni predstavnici ponuditelja. Ovlašteni predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje predati članovima stručnog povjerenstva Naručitelja prije otvaranja ponuda. Ogledni primjerak ovlaštenja se nalazi u Privitku 4. Dokumentacije o nabavi.

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Podmínky týkající se plnění zakázky: Nije definirano

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

Finanční ujednání: Predujem je isključen, kao i traženje sredstava osiguranja plaćanja.

Naručitelj će pruženu uslugu platiti temeljem ispostavljenog računa, nakon potpisa ugovora o javnoj nabavi i dostavljenog primopredajnog zapisnika za uredno izvršenu uslugu, prema cijenama iz Troškovnika odabrane ponude, u roku od trideset (30) dana od dana primitka urednog računa, a u skladu s pravilima financijskog poslovanja Naručitelja kao korisnika Državnog proračuna. Račun se dostavlja Naručitelju sukladno odredbama Zakona o elektroničkom izdavanju računa u javnoj nabavi.

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 999

Další krytí kupujícího: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: MINISTARSTVO ZNANOSTI, OBRAZOVANJA I MLADIH

Registrační číslo: 49508397045

Poštovní adresa: Donje Svetice 38

Obec: Grad Zagreb

PSČ: 10000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Kontaktní místo: Služba za upravljanje visokim učilištima

E-mail: nabava@mzom.hr

Telefon: +385 14594331

Internetová adresa: <https://mzom.gov.hr>

Úlohy této organizace:

Kupující

Organizace poskytující další informace o zadávacím řízení

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Registrační číslo: 95857869241

Poštovní adresa: Ulica grada Vukovara 23/V

Obec: Zagreb

PSČ: 10000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Země: Chorvatsko

Kontaktní místo: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefon: +385 14559 930

Internetová adresa: <https://www.dkom.hr/>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Narodne novine d.d.

Registrační číslo: TED94

Registrační číslo: HR64546066176

Poštovní adresa: Savski gaj XIII. 6

Obec: Zagreb
PSČ: 10020
Nižší územní jednotka země (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Země: Chorvatsko
Kontaktní místo: EOJN Helpdesk
E-mail: ejjn@nn.hr
Telefon: +385 16652889
Internetová adresa: <https://www.nn.hr/>
Úlohy této organizace:
TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 2207b19f-cdc2-4caf-8a95-599dffbcb1f8 - 01
Druh formuláře: Zadávání
Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Podtyp oznámení: 16
Datum odeslání oznámení: 30/04/2026 18:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas
Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: chorvatština
Číslo zveřejnění oznámení: 304428-2026
Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 86/2026
Datum zveřejnění: 05/05/2026