

304653-2026 - Zadávání

Norsko – Služby programového vybavení – Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

OJ S 86/2026 05/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Ringsaker kommune

E-mail: anho@ringsaker.kommune.no

Právní forma kupujícího: Veřejnoprávní subjekt ovládaný místním orgánem

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

Popis: The procurement includes: A joint SaaS platform for administration, operation and alarm reception Welfare technological units and sensors for service recipients in residences (approx. 1,000 private residences and 16 shared housing)Welfare technological units and sensors for 5 out of 7 nursing homes, with an option for the last two if the existing system cannot be transferred to the offered platform as well as a respite care centre. Response centre service for safety alarms (the home service) Training and supportOption on the replacement of welfare technological units and sensors for service recipients in private housingOption on door control on kms tømmerli Agreement applies to Ringsaker municipality's health and care services, including home services, 16 shared housing with approx. 100 users and institutions (7 pcs). Site inspection KMS Tømmerli: Tuesday 12.5.2026, 09.00 - 11.00. Meet at 09:00 at the main entrance. No registrations. Site inspections cannot be executed outside this point in time. Presentation days for tenders: Tuesday and Wednesday 9 - 10.6.2026. Tenderers must set aside both days. Invitations will be sent out after the tender deadline.

Identifikátor řízení: 402d6324-f251-4132-8d40-ed8ed4ea9510

Interní identifikátor: 2026/7944

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Contract formNS 8407 for installations at nursing homes and housing communitySSA-L 2026 for a platform solution, Contract for replacing welfare technological units and sensors for service recipients in private residences Contract for the response centre service Framework agreement for the hire and purchase of productsAbsoluted value of the procurement is NOK 100,000 excluding VAT. 50.000.000

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 33195000 Systémy pro kontrolu pacientů, 33196000 Zdravotnické pomůcky, 33196100 Pomůcky pro staré lidi, 33196200 Pomůcky pro invalidy, 35125100

Senzory, 45314000 Instalace a montáž telekomunikačního zařízení, 48814000 Zdravotnické informační systémy, 80511000 Školení zaměstnanců, 85312000 Mimoústavní sociální péče

2.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Innlandet (NO020)

Země: Norsko

2.1.3. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 30 000 000,00 NOK

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

Anskaffelsesforskriften - Above the EEA threshold

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Welfare technology system for institutions and service recipients in residences with the accompanying response centre service and products.

Popis: The procurement includes: A joint SaaS platform for administration, operation and alarm reception Welfare technological units and sensors for service recipients in residences (approx. 1,000 private residences and 16 shared housing)Welfare technological units and sensors for 5 out of 7 nursing homes, with an option for the last two if the existing system cannot be transferred to the offered platform as well as a respite care centre. Response centre service for safety alarms (the home service) Training and supportOption on the replacement of welfare technological units and sensors for service recipients in private housingOption on door control on kms tømmerli Agreement applies to Ringsaker municipality's health and care services, including home services, 16 shared housing with approx. 100 users and institutions (7 pcs). Site inspection KMS Tømmerli: Tuesday 12.5.2026, 09.00 - 11.00. Meet at 09:00 at the main entrance. No registrations. Site inspections cannot be executed outside this point in time. Presentation days for tenders: Tuesday and Wednesday 9 - 10.6.2026. Tenderers must set aside both days. Invitations will be sent out after the tender deadline.

Interní identifikátor: 2026/7944

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72260000 Služby programového vybavení

Další klasifikace (cpv): 33195000 Systémy pro kontrolu pacientů, 33196000 Zdravotnické pomůcky, 33196100 Pomůcky pro staré lidi, 33196200 Pomůcky pro invalidy, 35125100

Senzory, 45314000 Instalace a montáž telekomunikačního zařízení, 48814000 Zdravotnické informační systémy, 80511000 Školení zaměstnanců, 85312000 Mimoústavní sociální péče

5.1.2. Místo plnění

Nižší územní jednotka země (NUTS): Innlandet (NO020)

Země: Norsko

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 36 Měsíce

5.1.5. Hodnota

Odhadovaná hodnota bez DPH: 30 000 000,00 NOK

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ne

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Quality - Solution proposal for KMS Tømmerli 30.0%

Popis: The Municipal Medisian Centre (KMS) Tømmerli is considered by the Contracting Authority to be the nursing home, where a new welfare technological system shall first be installed. The solution proposal for this nursing home is therefore included in the evaluation and the stated implementation plan under the quality criteria "Plan for establishment /implementation of the Agreement" will be binding for the tenderer. The tenderer will be completely responsible for planning, coordinating and implementing the delivery at KMS Tømmerli, including ICT installation, cabling and commissioning of welfare technological equipment and infrastructure. The delivery is entirely regulated by NS 8407 and the accompanying annexes. The tenderer is obliged to indemnify Ringsaker municipality for requirements from sub-suppliers, installers and third parties in connection with the execution of the delivery at KMS Tømmerli. The Customer will, under this criteria, judgementally assess the tenderer's solution proposal for KMS Tømmerli, against the needs description for the unit /property. The customer will, under the assessment, particularly emphasise how the offered system supports employee work flow and the patients' needs. The tenderer shall also present the offered system per team. The presentation shall be uploaded with the tender. The maximum presentation time is 60 minutes. The presentation will be taken up and transcribed by the Contracting Authority. If the tenderer in the presentation informs about information that has not been written in the tender, this information will not be emphasised when evaluating the tenders, as this will result in improvements to the already submitted tender. Documentation Solution proposal for KMS Tømmerli Presentation of the offered system that shall be used during the presentation meeting.

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Price

Popis: The tenderer's tender price, the total sum under the tab "Products", forms the basis for any price mark-up when the tenderer does not achieve the highest score on the quality criteria, cf. the Annex General regarding the procurement point 4.2 Evaluation Method. Documentation Tenderers shall upload in point 10.1 under the tab "Requirements": Completed price form Detailed price offers for the implementation plan Detailed price offer for the solution proposal at KMS Tømmerli, including an option for door control. Detailed price offer for an option on replacing safety technology at service recipients in private residences. Detailed price offer for an option on preparing safety foil for service recipients in private residences. Detailed price

offer for the offered platform system. Detailed price offers for SLA Detailed price offers for training The detailed tender must include all elements included in the offered system/price line in the annex Price Form Welfare Technology.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Quality - Plan for the establishment/implementation of the Agreement 20 %

Popis: Under this criteria, the tenderer's plan for the implementation will be judgementally assessed. The contracting authority considers that it is very important that the establishment /implementation of the Contract is carried out in a professional and structured manner with clear role distribution and good progress in an operation situation with continual service provision. The tenderer shall prepare a plan for the implementation of the Agreement, c.f. The contract's point 4.1. The plan shall as a minimum contain: Generic detailed progress plan for Implementation of a platform system Implementation of the response centre service. KMS Tømmerli Overview of key personnel, including roles, responsibilities and authority for the different progress plans. Information on any sub-suppliers/third-party suppliers, as well as an account of the role, responsibility and authority. The contracting authority's role and responsibility in the different progress plans. Five milestones that ensure that the Customer intends, cf. the tab "Requirement" point 1.1 - these milestones, day fines will be attached to Other elements that the tenderer believes are important in the implementation of the agreement Documentation The plan for the establishment/implementation with the accompanying annexes shall be uploaded under the tab 'Requirements' point 10.3

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Quality - offered system 20 %

Popis: Under this criteria, the Customer will judge on the offered platform system's user friendliness and the offered products' possible additional fulfilment of minimum requirements (required functions and any other relevant functions beyond the minimum requirements). The tenderer's response to the Contracting Authority's needs/requirement specifications will form the basis for the evaluation. The contracting authority reserves the right to request a demo user for the offered platform system if needed. The demo user will, in such cases, only be used to check the service provider's provided information. The following robustness properties will be assessed separately during the evaluation of the products: Assortment breadth and depth Generally for all products Degree of water tightness of units exposed to humidity Battery capacity of the elements in the system (sensors, wireless switches etc.) Robustness against breakage Expected lifetime and operational reliability over time Documentation The tenderer's response under the tab "Requirements" will form the basis

Popis metody, která se použije v případě, že vážení nelze vyjádřit pomocí kritérií: See below

5.1.11. Zadávací dokumentace

Jazyky, v nichž je oficiálně k dispozici zadávací dokumentace: norština

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 27/05/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://permalink.mercell.com/281349455.aspx>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://permalink.mercell.com/281349455.aspx>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: norština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Varianty: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 03/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 4 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 03/06/2026 10:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Žádná rámcová dohoda

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Hedmarken og Østerdal tingrett

Informace o lhůtách pro přezkum: In the award letter

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Hedmarken og Østerdal tingrett

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Ringsaker kommune

Registrační číslo: 864950582

Poštovní adresa: Postboks 13

Obec: BRUMUNDDAL

PSČ: 2381

Nižší územní jednotka země (NUTS): Innlandet (NO020)

Země: Norsko

Kontaktní místo: Ann Marit Holumsnes

E-mail: anho@ringsaker.kommune.no

Telefon: +47 62335000

Internetová adresa: <http://www.ringsaker.kommune.no>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Hedmarken og Østerdal tingrett

Registrační číslo: 935364892

Obec: Hamar

PSČ: 2326

Nižší územní jednotka země (NUTS): Innlandet (NO020)

Země: Norsko

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 38de16de-db50-4807-bdc3-00306bf9c5e3 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 30/04/2026 16:12:22 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 30/04/2026 16:24:13 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: angličtina

Číslo zveřejnění oznámení: 304653-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 86/2026

Datum zveřejnění: 05/05/2026