

305746-2026 - Zadávání

Belgie – Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora – Terminals en Connectiviteit

OJ S 86/2026 05/05/2026

Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Služby

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Nationale Loterij N.V. van publiek recht

E-mail: catherine.abanto@loterie-nationale.be

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik ovládaný ústředním orgánem státní správy

Činnost veřejného zadavatele: Rekreační, kultura a náboženství

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Terminals en Connectiviteit

Popis: Deze opdracht heeft tot doel om na een procedure in twee fasen een raamovereenkomst te sluiten met één dienstverlener voor de vernieuwing van de terminals én de volledige ondersteunende diensten, inclusief de connectiviteit met ons centraal systeem, die behoren tot de corebusiness van de Nationale Loterij. Zie de opdrachtdocumenten FASE 1 te downloaden via de website e-procurement: <https://www.publicprocurement.be>. Het gaat hier om een procedure in 2 fases. Het onderzoek en selectie van de kandidaten is gebaseerd op de selectieleidraad (fase 1). D.w.z. dat alléén uw antwoord voor FASE 1 (selectiefase) moet ingediend worden via de e-procurement platform. De eventuele vragen en antwoorden en rechtzettingen zullen ook gepubliceerd worden op diezelfde website. De Nationale Loterij behoudt zich aldus het recht voor om eventuele vragen die gesteld worden tijdens fase 1 en die betrekking hebben op fase 2, nog niet te beantwoorden. Gelieve dus deze aankondiging van opdracht regelmatig te consulteren. Het bestek (fase 2) worden hier alleen 'ter informatie' gegeven. Wegens het vertrouwelijk karakter van de informatie in de bijlagen van het bestek, worden deze documenten in fase 1 niet ter beschikking gesteld. Deze documenten zullen ter beschikking worden gesteld enkel aan de geselecteerde kandidaten, mits ondertekenen van een NDA. Contactpersoon: Catherine Abanto, catherine.abanto@loterie-nationale.be

Identifikátor řízení: 4414ebbb-5c3b-48a9-ada3-3dd158ca8eec

Interní identifikátor: FIN/PRO/2026.12

Typ řízení: Jednací řízení s uveřejněním / jednací řízení

Řízení se zrychlí: ne

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy, 48500000 Balík programů pro komunikace a multimédia, 30210000 Stroje na zpracování dat (technické vybavení), 30215000 Mikropočítačové technické vybavení, 30211200 Technické vybavení pro hlavní počítače, 92351100 Provoz loterií, 30212000 Technické vybavení pro minipočítače

2.1.2. Místo plnění

Země: Belgie

Kdekoli v dané zemi

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Zadávací dokumentace

5. Část

5.1. Část: LOT-0001

Název: FIN/PRO/2026.12 - 1

Popis: Deze opdracht heeft tot doel om na een procedure in twee fasen een raamovereenkomst te sluiten met één dienstverlener voor de vernieuwing van de terminals én de volledige ondersteunende diensten, inclusief de connectiviteit met ons centraal systeem, die behoren tot de corebusiness van de Nationale Loterij. Zie de opdrachtdocumenten FASE 1 te downloaden via de website e-procurement: <https://www.publicprocurement.be>. Het gaat hier om een procedure in 2 fases. Het onderzoek en selectie van de kandidaten is gebaseerd op de selectieleidraad (fase 1). D.w.z. dat alléén uw antwoord voor FASE 1 (selectiefase) moet ingediend worden via de e-procurement platform. De eventuele vragen en antwoorden en rechtzettingen zullen ook gepubliceerd worden op diezelfde website. De Nationale Loterij behoudt zich aldus het recht voor om eventuele vragen die gesteld worden tijdens fase 1 en die betrekking hebben op fase 2, nog niet te beantwoorden. Gelieve dus deze aankondiging van opdracht regelmatig te consulteren. Het bestek (fase 2) worden hier alleen 'ter informatie' gegeven. Wegens het vertrouwelijk karakter van de informatie in de bijlagen van het bestek, worden deze documenten in fase 1 niet ter beschikking gesteld. Deze documenten zullen ter beschikking worden gesteld enkel aan de geselecteerde kandidaten, mits ondertekenen van een NDA. Contactpersoon: Catherine Abanto, catherine.abanto@loterie-nationale.be.

Interní identifikátor: 1

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

Další klasifikace (cpv): 48000000 Balíky programů a informační systémy, 48500000 Balík programů pro komunikace a multimédia, 30210000 Stroje na zpracování dat (technické vybavení), 30215000 Mikropočítačové technické vybavení, 30211200 Technické vybavení pro hlavní počítače, 92351100 Provoz loterií, 30212000 Technické vybavení pro minipočítače

5.1.2. Místo plnění

Země: Belgie

Kdekoli v dané zemi

Další informace: Belgische grondgebied voor de levering en plaatsing van de terminals. Wat betreft het terminal management geldt het volgende: als de aangeboden oplossing "on premise" is, dan moeten de fysieke servers in België gehuisvest worden. Als het een "cloud

oplossing” is dan is een Europese approach van toepassing. Indien de aangeboden oplossing een combinatie is van beide dan gelden de respectievelijke afspraken, zoals hierboven vermeld voor beide delen van de oplossing.

5.1.3. **Odhadovaná doba trvání**

Doba trvání: 10 Roky

5.1.6. **Obecné informace**

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

5.1.9. **Kritéria pro výběr**

Zdroje výběrových kritérií: Zadávací dokumentace

Informace o druhé fázi dvoufázového řízení:

Řízení proběhne v několika na sebe navazujících fázích. V každé fázi mohou být určití účastníci vyřazeni

5.1.11. **Zadávací dokumentace**

Adresa zadávací dokumentace: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/c4f1804d-10b0-4ac6-bda2-ee6018ef46c3/documents>

5.1.12. **Podmínky zadávání zakázek**

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/c4f1804d-10b0-4ac6-bda2-ee6018ef46c3/general>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: francouzština, nizozemština

Elektronický katalog: Nepovolena

Požaduje se zaručený nebo kvalifikovaný elektronický podpis nebo pečeť (podle definice v nařízení (EU) č 910/2014)

Lhůta pro doručení žádostí o účast: 15/06/2026 11:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ne

Bude použita elektronická platba: ne

5.1.15. **Techniky**

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda bez obnovení soutěže

Maximální počet účastníků: 1

Odůvodnění doby platnosti rámcové dohody: Overeenkomstig artikel 57, tweede lid van de wet van 17 juni 2016 inzake overheidsopdrachten moet de volledige duurtijd, met inbegrip van de verlengingen, over het algemeen beperkt blijven tot vier jaar na het sluiten van de opdracht. De Raad van State bevestigde evenwel al meermaals dat uit de zinsnede “over het algemeen” kan worden afgeleid dat een langere duurtijd aanvaardbaar is, mits zij naar behoren en afdoende wordt gemotiveerd in functie van de aard van het voorwerp en de technische en operationele vereisten (zie bv. RvS 30 maart 2017, nr. 237.855). In deze zaak is een langere duurtijd noodzakelijk en proportioneel om de continuïteit, betrouwbaarheid en kostenefficiëntie

van het netwerk van loterijterminals te waarborgen. Het bepalen van de levensduur van een loterijterminal is een strategisch element dat prestaties, betrouwbaarheid en kostenoptimalisatie moet combineren. Een periode van 10 jaar blijkt om verschillende redenen de perfecte balans te zijn: 1. Evenwicht tussen afschrijving en innovatie: Terminals vertegenwoordigen een belangrijke investering. Een duurtijd van 10 jaar weerspiegelt de economische levensduur van de terminals en biedt een verantwoord evenwicht tussen afschrijving en innovatie: de investeringskost kan over een realistische periode worden gespreid, terwijl er ruimte blijft om technologische evoluties op een redelijk tempo te integreren. Na deze periode neemt het risico op veroudering aanzienlijk toe. Door de mogelijkheid te voorzien om vanaf jaar 8 de opdracht te kunnen opzeggen, kan de Nationale Loterij al sneller anticiperen op dit risico. 2. Marktervaring en kost optimalisatie: Uit de marktverkenning is gebleken dat een duurtijd van 10 jaar toelaat om de uitrol te optimaliseren en een evenwicht te vinden tussen veroudering, kostenbeheer, prestaties en veiligheid. De aanbevelingen van leveranciers zijn gebaseerd op concrete gegevens uit grootschalige implementaties. De terminals zouden zijn ontworpen om langdurige betrouwbaarheid te bieden. Over een periode van 8 tot 10 jaar blijven de onderhoudskosten voorspelbaar en redelijk, dankzij beschikbare onderdelen en geplande interventies. 3. Gebruikerservaring Moderne terminals bieden een snellere, ergonomische en betrouwbare interface, wat de tevredenheid van retailers en spelers verhoogt. Het langdurig aanhouden van een verouderd park werkt daarentegen kostenopdrijvend en kan het innovatieve imago van de Nationale Loterij schaden. 4. Evolutie van technologische standaarden: Communicatieprotocollen, besturingssystemen en cybersecurityvereisten evolueren snel. Na 8-10 jaar wordt het moeilijk om compatibiliteit te behouden met nieuwe platforms (betalingen, online spelen, mobiele integratie). Uit het voorgaande volgt dat een duurtijd van 10 jaar de ideale termijn voor de Nationale Loterij is om efficiëntie en betrouwbaarheid te garanderen.

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Raad van State

Informace o lhůtách pro přezkum: - 15 dagen: verzoek tot schorsing van de uitvoering van de gemotiveerde gunningsbeslissing - 60 dagen: beroep tot nietigverklaring

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Nationale Loterij N.V. van publiek recht

Registrační číslo: 0223967357_41

Poštovní adresa: Belliardstraat 25-33

Obec: Etterbeek

PSČ: 1040

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: catherine.abanto@loterie-nationale.be

Telefon: +32 22384687

Internetová adresa: <http://www.loterie-nationale.be>

Profil kupujícího: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=41&includeOrganisationChildren=true>

Úlohy této organizace:

Kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: FOD Beleid en Ondersteuning

Registrační číslo: BE001

Poštovní adresa: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Obec: Brussel

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

E-mail: revise@publicprocurement.be

Telefon: +32 2 740 80 00

Internetová adresa: <https://bosa.belgium.be>

Úlohy této organizace:

TED eSender

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Raad van State

Registrační číslo: 0931.814.266

Obec: Bruxelles/Brussel

PSČ: 1000

Nižší územní jednotka země (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Země: Belgie

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 21248310-3d64-4403-b91c-a63fbc06d295 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 30/04/2026 00:00:00 (UTC+02:00) východoevropský čas, středoevropský letní čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: nizozemština, francouzština

Číslo zveřejnění oznámení: 305746-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 86/2026

Datum zveřejnění: 05/05/2026