

307729-2026 - Zadávání

**Finsko – Rozhlas, televize, komunikace, telekomunikace a související zařízení –
Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)
OJ S 86/2026 05/05/2026
Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim
Dodávky - Služby**

1. Kupující

1.1. Kupující

Oficiální název: Hansel Oy

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Právní forma kupujícího: Veřejný podnik

Činnost veřejného zadavatele: Služby pro širokou veřejnost

2. Řízení

2.1. Řízení

Název: Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

Popis: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat mobiilipäätelaitteet (mm. matkapuhelimet ja tabletit), niiden lisätarvikkeet sekä mobiilipäätelaitteita koskevat palvelut. Mobiilipäätelaitteita hankitaan ostolaitteina, hyödyntäen mahdollisesti asiakkaan omaa leasing-sopimusta sekä palvelulaitteina. Esimerkkejä hankittavista palveluista ovat esiasennuspalvelu, huoltopalvelut, tietoturvallinen kierrätyspalvelu ja asiantuntijapalvelut. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimusta kahdella (2) enintään vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. KS. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luku 6. PUITEJÄRJESTELYN LAAJUUS Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on 85 000 000 - 94 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 94 000 000 euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyyn liittyneet ja sen käyttöön oikeutetut Asiakkaat ja arvio siitä, milloin Asiakas aloittaa puitejärjestelyyn perustuvien hankintojen tekemisen on kerrottu liitteellä B (Asiakkaat). Arvioimme, että sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien Asiakkaat hankkivat yhteensä noin 200 000 matkapuhelinta ja noin 20 000 tablettia. Arvioimme mukaan matkapuhelimista noin 65 % on ostolaitteita, ja noin 35 % on palvelulaitteita. Osto- ja palvelulaitteiden ilmoitettuun prosentuaaliseen osuuteen liittyy tarjouspyynnön julkaisuhetkellä merkittävä epävarmuustekijä, sillä keskeinen puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas saattaa luopua palvelulaitteiden käytöstä sopimuskauden aikana, mikä voi muuttaa osto- ja palvelulaitteiden välistä jakaumaa, laskien palvelulaitteiden osuutta ilmoitetusta kokonaismäärästä huomattavasti. Tulevien hankintojen määrään sekä ajalliseen jakautumiseen vaikuttavat epävarmuustekijät, joita ovat mm. kilpailutuksella saavutettava hintataso, valitun toimittajan aktiivisuus asiakkaiden suuntaan, asiakkaiden organisaatio- ja budjettimuutokset, nykyisten käytössä olevien laitteiden ikä ja vikaantuminen, teknologian kehittyminen sekä markkinan yleinen hintataso. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien jakautuu Asiakkaille arviolta seuraavalla tavalla: - Yli 30 miljoonaa yksi (1) asiakas - 10 000 000 - 30 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 5 000 000 - 10 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 1 000 000 - 5 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 500 000 - 1 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 100 000 - 500 000 euroa neljäkymmentäyksi (42) asiakasta - alle 100 000

euroa kuusikymmentäkaksi (62) asiakasta Yhdeksän (9) Asiakasta ovat ilmaisseet käyttävänsä omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää hankintojen tekemisessä tai laitteiden hallinnassa. Edellä mainituilla asiakkailla käytössä olevat järjestelmät ovat: OMNI365 Gemini, ServiceNow, Onify, Matrix42 (Efecte), Basware, Microsoft Dynamics 365, Datacycle 360 sekä Invoice Ready. Osa järjestelmien tietokentistä tulee olla integroitavissa toimittajan järjestelmään (esim. laitteen tiedot, tilausviite, laitteen käyttäjän nimi, laskutusosoite ja laitteen tilaan tehtävät muutokset päivittyvät molempiin suuntaan muutoksien tekemisen jälkeen). Järjestelmien sähköiseen tiedonvaihtoon käytetään tyypillisesti mm. EDI-, XML- tai JSON-sanomia, Web Services -rajapintaa tai PunchOut-tekniikkaa. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä mainittujen asiakkaiden lisäksi myös muut liittyneet asiakkaat voivat kehittää sopimuskaudella tilausprosessejaan. Tarpeet käyttää sähköisiä hankinta-/tilausjärjestelmiä tai muita järjestelmiä voivat lisääntyä sopimuskaudella. Jos Asiakas haluaa käyttää omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää, sovitaan sen käyttöönoton tarkemmista yksityiskohdista ja kohtuullisista kustannuksista aina erikseen Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Neljä (4) asiakasta on ilmoittanut käyttävänsä Handi-palvelua. Ks. tarjouspyynnön liite 6 Handi-palvelun kuvaus Laajuuteen liittyvät tiedot ovat sitoumuksettomia arvioita.

Identifikátor řízení: a0306ec1-4454-4e3e-8f92-babe5bf2a7ba

Interní identifikátor: HANSEL PJ 00725

Typ řízení: Otevřené

Řízení se zrychlí: ne

Hlavní prvky řízení: Puitejärjestelyn toimintamalli on kuvattu tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luvussa "5".

2.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Další charakteristika zakázky: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 32000000 Rozhlas, televize, komunikace, telekomunikace a související zařízení

Další klasifikace (cpv): 30200000 Počítače, 32250000 Mobilní telefony, 50300000 Opravy a údržba osobních počítačů, kancelářského, telekomunikačního a audiovizuálního zařízení a související služby, 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

2.1.2. Místo plnění

Země: Finsko

Kdekoli v dané zemi

2.1.4. Obecné informace

Právní základ:

Směrnice 2014/24/EU

2.1.6. Důvody pro vyloučení

Zdroje důvodů pro vyloučení: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5. Část

5.1. Část: LOT-0000

Název: Mobiilipäätelaitteet 2026 (00725)

Popis: HANKINNAN KOHDE Hankinnan kohteena ovat mobiilipäätelaitteet (mm.

matkapuhelimet ja tabletit), niiden lisätarvikkeet sekä mobiilipäätelaitteita koskevat palvelut.

Mobiilipäätelaitteita hankitaan ostolaitteina, hyödyntäen mahdollisesti asiakkaan omaa leasing-sopimusta sekä palvelulaitteina. Esimerkkejä hankittavista palveluista ovat esiasennuspalvelu, huoltopalvelut, tietoturvallinen kierrätyspalvelu ja asiantuntijapalvelut. Tarkempi hankinnan kohteen kuvaus on esitetty tarjouspyynnössä ja sen liitteissä, erityisesti liitteessä 1 "Hankinnan kohteen kuvaus". SOPIMUSKAUSI Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimusta kahdella (2) enintään vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. KS. myös tarjouspyynnön liitteenä A olevan puitesopimuksen luku 6.

PUITEJÄRJESTELYN LAAJUUS Puitejärjestelyn ennakoitu arvo on 85 000 000 - 94 000 000 euroa (alv 0 %) sisältäen optiokaudet. Puitejärjestelyn enimmäisarvo on 94 000 000 euroa (alv 0 %). Puitejärjestelyyn liittyneet ja sen käyttöön oikeutetut Asiakkaat ja arvio siitä, milloin Asiakas aloittaa puitejärjestelyyn perustuvien hankintojen tekemisen on kerrottu liitteellä B (Asiakkaat). Arvioimme, että sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien Asiakkaat hankkivat yhteensä noin 200 000 matkapuhelinta ja noin 20 000 tablettia. Arvioimme mukaan matkapuhelimista noin 65 % on ostolaitteita, ja noin 35 % on palvelulaitteita. Osto- ja palvelulaitteiden ilmoitettuun prosentuaaliseen osuuteen liittyy tarjouspyynnön julkaisuhetkellä merkittävä epävarmuustekijä, sillä keskeinen puitejärjestelyyn liittynyt Asiakas saattaa luopua palvelulaitteiden käytöstä sopimuskauden aikana, mikä voi muuttaa osto- ja palvelulaitteiden välistä jakaumaa, laskien palvelulaitteiden osuutta ilmoitetusta kokonaismäärästä huomattavasti. Tulevien hankintojen määrään sekä ajalliseen jakautumiseen vaikuttavat epävarmuustekijät, joita ovat mm. kilpailutuksella saavutettava hintataso, valitun toimittajan aktiivisuus asiakkaiden suuntaan, asiakkaiden organisaatio- ja budjettimuutokset, nykyisten käytössä olevien laitteiden ikä ja vikaantuminen, teknologian kehittyminen sekä markkinan yleinen hintataso. Hankinnan ennakoitu arvo sopimuskaudella optiokaudet mukaan lukien jakautuu Asiakkaille arviolta seuraavalla tavalla: - Yli 30 miljoonaa yksi (1) asiakas - 10 000 000 - 30 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 5 000 000 - 10 000 000 euroa yksi (1) asiakas - 1 000 000 - 5 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 500 000 - 1 000 000 euroa kymmenen (10) asiakasta - 100 000 - 500 000 euroa neljäkymmentäyksi (42) asiakasta - alle 100 000 euroa kuusikymmentäkaksi (62) asiakasta Yhdeksän (9) Asiakasta ovat ilmaisseet käyttävänsä omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää hankintojen tekemisessä tai laitteiden hallinnassa. Edellä mainituilla asiakkailla käytössä olevat järjestelmät ovat: OMNI365 Gemini, ServiceNow, Onify, Matrix42 (Efecte), Basware, Microsoft Dynamics 365, Datacycle 360 sekä Invoice Ready. Osa järjestelmien tietokentistä tulee olla integroitavissa toimittajan järjestelmään (esim. laitteen tiedot, tilausviite, laitteen käyttäjän nimi, laskutusosoite ja laitteen tilaan tehtävät muutokset päivittyvät molempiin suuntaan muutoksien tekemisen jälkeen). Järjestelmien sähköiseen tiedonvaihtoon käytetään tyypillisesti mm. EDI-, XML- tai JSON-sanomia, Web Services -rajapintaa tai PunchOut-tekniikkaa. Selvyyden vuoksi todetaan, että edellä mainittujen asiakkaiden lisäksi myös muut liittyneet asiakkaat voivat kehittää sopimuskaudella tilausprosessejaan. Tarpeet käyttää sähköisiä hankinta-/tilausjärjestelmiä tai muita järjestelmiä voivat lisääntyä sopimuskaudella. Jos Asiakas haluaa käyttää omaa hankinta-/tilausjärjestelmää tai muuta järjestelmää, sovitaan sen käyttöönoton tarkemmista yksityiskohdista ja kohtuullisista kustannuksista aina erikseen Asiakkaan ja Toimittajan välillä. Neljä (4) asiakasta on ilmoittanut käyttävänsä Handi-palvelua. Ks. tarjouspyynnön liite 6 Handi-palvelun kuvaus Laajuuteen liittyvät tiedot ovat sitoumuksettomia arvioita.

Interní identifikátor: HANSEL PJ 00725

5.1.1. Účel

Charakter smlouvy: Dodávky

Další charakteristika zakázky: Služby

Hlavní klasifikace (cpv): 32000000 Rozhlas, televize, komunikace, telekomunikace a související zařízení

Další klasifikace (cpv): 30200000 Počítače, 32250000 Mobilní telefony, 50300000 Opravy a údržba osobních počítačů, kancelářského, telekomunikačního a audiovizuálního zařízení a související služby, 72000000 Informační technologie: poradenství, vývoj programového vybavení, internet a podpora

5.1.2. Místo plnění

Země: Finsko

Kdekoli v dané zemi

5.1.3. Odhadovaná doba trvání

Doba trvání: 48 Měsíce

5.1.4. Obnovení

Maximální počet obnovení: 2

Další informace o obnovení: Sopimuskausi on kaksi (2) vuotta. Hansel Oy:llä on oikeus jatkaa puitesopimuksen voimassaoloa kahdella (2) enintään yhden (1) vuoden mittaisella optiokaudella puitesopimuksen ehdoin. Ks. myös tarjouspyynnön liitteessä olevan puitesopimuksen luku 6.

5.1.6. Obecné informace

Vyhrazená účast:

Účast není vyhrazena.

Projekt veřejných zakázek, který není financován z prostředků EU

Na zakázku se vztahuje Dohoda o vládních zakázkách: ano

Tato zakázka je vhodná i pro malé a střední podniky: ano

Informace o předchozích oznámeních:

Identifikátor předchozího oznámení: 36030-2026

5.1.7. Strategické zadávání zakázek

Prosazovaný sociální cíl: Náležitá péče v oblasti lidských práv v globálních dodavatelských řetězcích, Spravedlivé pracovní podmínky

5.1.9. Kritéria pro výběr

Zdroje výběrových kritérií: Jednotné evropské osvědčení pro veřejné zakázky (ESPD)

5.1.10. Kritéria pro zadání

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Tarjousten vertailu - Kokonaisvertailuhinta

Popis: Hintojen vertailussa käytetään tarjouksen hintalomakkeen kokonaisvertailuhintaa.

Kokonaisvertailuhinta muodostuu liitteelle 3 Hinnat (välilehti "Kokonaisvertailuhinta", solu D15).

Kritérium:

Typ: Cena

Jméno/název: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Hinta tai kustannukset

Popis: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Tuotteiden ja palveluiden ominaisuudet sisäisen kilpailutuksen tarjouspyynnössä esitetyt vähimmäisvaatimukset ylittäviltä osin.

Popis: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Asiakkaalle työn suorittavien asiantuntijoiden osaaminen ja pätevyys

Popis: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

Kritérium:

Typ: Kvalita

Jméno/název: Puitejärjestelyn sisäinen toimittajavalinta - Ympäristökijät ja/tai vastuullisuus

Popis: Puitejärjestelyn sisäisessä kilpailutuksessa käytetyt vertailuperusteet on kuvattu tarjouspyynnön liitteessä A "Puitesopimus", kappaleessa 5.

5.1.11. Zadávací dokumentace

Lhůta pro vyžádání dalších informací: 15/05/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Adresa zadávací dokumentace: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=608921&tpk=a09e46c2-236b-4adf-9ad0-815d334fc33b>

5.1.12. Podmínky zadávání zakázek

Podmínky podání:

Elektronické podání: Požadována

Adresa pro podání: <https://tarjouspalvelu.fi/hansel?id=608921&tpk=a09e46c2-236b-4adf-9ad0-815d334fc33b>

Jazyky, v nichž lze podávat nabídky nebo žádosti o účast: finština

Elektronický katalog: Nepovolena

Uchazeči mohou podat více než jednu nabídku: Nepovolena

Lhůta pro doručení nabídek: 03/06/2026 09:00:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Doba, po kterou musí nabídka zůstat platná: 6 Měsíce

Informace o veřejném otvírání nabídek:

Datum otevření: 03/06/2026 09:15:00 (UTC+00:00) západoevropský čas

Smluvní podmínky:

Plnění zakázky musí být provedeno v rámci programů chráněného zaměstnání: Ne

Elektronická fakturace: Požadována

Bude použito elektronické objednávání: ano

Bude použita elektronická platba: ano

5.1.15. Techniky

Rámcová dohoda:

Rámcová dohoda kombinující postup bez obnovení soutěže s obnovením soutěže

Maximální počet účastníků: 2

Informace o dynamickém nákupním systému:

Žádný dynamický nákupní systém

5.1.16. Další informace, mediace a přezkum

Organizace příslušná pro přezkum: Markkinaoikeus

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum: Markkinaoikeus

8. Organizace

8.1. ORG-0001

Oficiální název: Hansel Oy

Registrační číslo: 0988084-1

Poštovní adresa: PL 1386

Obec: Helsinky

PSČ: 00101

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinky-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: Hansel kilpailutuspalvelut

E-mail: kilpailutus@hansel.fi

Telefon: +358 440711985

Internetová adresa: <https://www.hansel.fi>

Úlohy této organizace:

Kupující

Centrální zadavatel zadávající veřejné zakázky nebo uzavírající rámcové dohody na stavební práce, dodávky nebo služby určené pro jiné kupující

8.1. ORG-0002

Oficiální název: Markkinaoikeus

Registrační číslo: 3006157-6

Poštovní adresa: Radanrakentajantie 5

Obec: Helsinky

PSČ: 00520

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinky-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefon: +358 295643300

Internetová adresa: <https://www.markkinaoikeus.fi>

Úlohy této organizace:

Organizace příslušná pro přezkum

Organizace poskytující další informace o podání návrhů na přezkum

8.1. ORG-0003

Oficiální název: Hansel Oy (Hilma)

Registrační číslo: FI09880841

Poštovní adresa: Mannerheiminaukio 1a

Obec: Helsinky

PSČ: 00100

Nižší územní jednotka země (NUTS): Helsinky-Uusimaa (FI1B1)

Země: Finsko

Kontaktní místo: eSender

E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi

Telefon: 029 55 636 30

Internetová adresa: <http://hankintailmoitukset.fi>

Úlohy této organizace:

TED eSender

Oznámení - informace

Identifikátor oznámení/verze: 6c77f458-8ef2-4e67-9c95-95fc243ccad1 - 01

Druh formuláře: Zadávání

Typ oznámení: Oznámení o zahájení zadávacího nebo koncesního řízení – standardní režim

Podtyp oznámení: 16

Datum odeslání oznámení: 03/05/2026 17:07:40 (UTC+00:00) západoevropský čas

Datum odeslání oznámení (eSender): 03/05/2026 17:07:41 (UTC+00:00) západoevropský čas

Jazyky, v nichž je toto oznámení oficiálně k dispozici: finština

Číslo zveřejnění oznámení: 307729-2026

Číslo vydání v řadě S Úř. věst.: 86/2026

Datum zveřejnění: 05/05/2026